



เอกสารการประกวดราคา เลขที่ 003/2568

งานจัดหาประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุ ประกันสุขภาพ และประกันสุขภาพแบบกลุ่ม

สำหรับพนักงาน-ครอบครัว และบริษัทในเครือเอ็กโก กรุ๊ป

“เอ็กโก กรุ๊ป” ได้จัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อชี้แจงรายละเอียดและ วิธีการจัดเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย การคุ้มครองข้อมูล การเข้าถึงข้อมูล การโอนย้าย และการวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ข้อมูลเพิ่มเติมสามารถดูได้จากประกาศความเป็นส่วนตัว ดังรายละเอียดที่แสดงไว้



เมื่อผู้เสนอราคา/ผู้ซื้อ/ผู้รับจ้าง ได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลใดๆ แก่ บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน) (เอ็กโก)

1. ผู้เสนอราคา/ผู้ซื้อ/ผู้รับจ้าง รับรองที่จะตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลใดๆ ที่ผู้เสนอราคา/ผู้ซื้อ/ผู้รับจ้าง ได้ให้ไว้แก่เอ็กโก และจะดำเนินการแจ้งเอ็กโกถึงความปลอดภัยใดๆ ในข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ไว้โดยทันที
2. ผู้เสนอราคา/ผู้ซื้อ/ผู้รับจ้าง รับรองและรับประกันว่า ข้อมูลส่วนบุคคลที่ ผู้เสนอราคา/ผู้ซื้อ/ผู้รับจ้าง เปิดเผยแก่เอ็กโก ไม่ได้ฝ่าฝืน และจะไม่เป็นการฝ่าฝืนหรือละเมิดกฎหมายหรือสิทธิของบุคคลใด
3. ผู้เสนอราคา/ผู้ซื้อ/ผู้รับจ้าง ได้ปฏิบัติและจะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ รวมถึงได้รับความยินยอม (ในกรณีที่จำเป็น) หรือรับรองและรับประกันว่า ผู้เสนอราคา/ผู้ซื้อ/ผู้รับจ้าง สามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นสำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย และได้แจ้งนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องของ ผู้เสนอราคา/ผู้ซื้อ/ผู้รับจ้าง แก่บุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องดังกล่าว
4. ผู้เสนอราคา/ผู้ซื้อ/ผู้รับจ้าง ตกลงที่จะแจ้งนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องของเอ็กโก แก่บุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องดังกล่าวตามที่เอ็กโกร้องขอ
5. ผู้เสนอราคา/ผู้ซื้อ/ผู้รับจ้าง รับรองและรับประกันว่า เอ็กโกสามารถเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องของเอ็กโก ซึ่งอาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว และรวมถึงวัตถุประสงค์ทั้งหมดที่กำหนดไว้ในเอกสารข้อเสนอ/สัญญาฉบับนี้ได้ โดยชอบด้วยกฎหมาย

ทั้งนี้ “เอ็กโก กรุ๊ป” ไม่ประสงค์จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน เช่น เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ศาสนา ข้อมูลด้านสุขภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการฯ ประกาศกำหนดตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หากเอกสารที่ระบุตัวตนของท่าน เช่น บัตรประชาชน หนังสือเดินทาง มีข้อมูลละเอียดอ่อนดังกล่าวปรากฏอยู่ ขอให้ท่านปกปิดหรือลบข้อมูลละเอียดอ่อนออกจากเอกสารที่จะจัดมอบให้บริษัท และมีให้ถือว่า “เอ็กโก กรุ๊ป” ได้รับข้อมูลเช่นนั้นจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่การปฏิบัติหน้าที่ของผู้รับจ้าง/ผู้ให้บริการภายใต้ขอบเขตงานที่กำหนด ซึ่งผู้รับจ้าง/ผู้ให้บริการต้องทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ในนามของเอ็กโก กรุ๊ป หรือตามคำสั่งของเอ็กโก กรุ๊ป ผู้รับจ้าง/ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก กรุ๊ป โดยต้องลงนามสัญญาประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement) ให้กับเอ็กโก กรุ๊ปด้วย โดยผู้รับจ้าง/ผู้ให้บริการจะไม่นำข้อมูลที่ได้รับจากเอ็กโก กรุ๊ป ไปใช้ในวัตถุประสงค์อื่นนอกจากที่กำหนดในสัญญาจ้าง/สัญญาบริการ และจัดให้มีมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ ผู้รับจ้าง/ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด หากมีความเสียหายเกิดขึ้นเพราะการนำข้อมูลส่วนบุคคลจากเอ็กโก กรุ๊ป ไปใช้นอกวัตถุประสงค์ของงานจ้าง/งานบริการ

1. วัตถุประสงค์

บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน) (เอ็กโก) มีความประสงค์จะจัดหาประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุ ประกันทุพพลภาพ และประกันสุขภาพแบบกลุ่มสำหรับพนักงาน-ครอบครัว และบริษัทในเครือเอ็กโกกรุ๊ป ด้วย **วิธีการประกวดราคา** โดยมีรายละเอียดและเงื่อนไขในการประกวดราคา ให้เป็นตามข้อกำหนดในเอกสารนี้ และเอกสารแนบ ประกอบด้วย

1. รายละเอียดข้อกำหนดการจัดหา (Term of Reference: TOR)
2. ข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement)
3. เอกสารจรรยาบรรณคู่ค้าของเอ็กโก (EGCO Group's Supplier Code of Conduct)
4. Self-assessment Questionnaire โดยลงทะเบียนบริษัทและทำแบบประเมินผ่าน Website:

<https://vendorregistration.egco.com/th/vendor-register/vendor-application>

ซึ่งเอกสารทั้งหมดเป็นส่วนประกอบของเอกสารการสอบราคานี้

2. นโยบายการดำเนินธุรกิจของเอ็กโก

เอ็กโกให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม โปร่งใส ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน ให้ความสำคัญเคารพสิทธิมนุษยชน ดูแลเอาใจเขามาใส่ใจเรา และความปลอดภัย และการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม อันสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี กฎหมายข้อกำหนด และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน เอ็กโกจะดำเนินการคัดเลือกคู่ค้าอย่างเป็นธรรม โปร่งใส โดยจะไม่เสนอให้ และไม่รับผลประโยชน์ตอบแทนใดๆ ที่อาจทำให้เกิดอคติอย่างไม่เป็นธรรม เพื่อให้คู่ค้ากระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์ที่ไม่ชอบธรรม รวมถึงจะไม่เปิดเผยข้อมูลของผู้เสนอราคา เพื่อหลีกเลี่ยงการกระทำที่อาจนำไปสู่การเลือกปฏิบัติ และเพื่อรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน เอ็กโกสนับสนุนคู่ค้าที่ดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับหลักการดังกล่าวข้างต้นรวมถึงสนับสนุนให้คู่ค้าพิจารณาเข้าเป็นแนวร่วมภาคีเครือข่ายในการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน

เอ็กโกขอสงวนสิทธิ์ตรวจสอบผลการดำเนินการด้าน Environment, Social, Governance (ESG) ของผู้เสนอราคาตามความเหมาะสม และขอสงวนสิทธิ์ไม่พิจารณาผู้รับจ้างที่มีผลการดำเนินงานด้าน ESG ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของเอ็กโก ในการจัดหาคู่ค้ารายดังกล่าวในครั้งถัดไป

หากพบว่าผู้เสนอราคาไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้า ในประเด็นที่มีความเสี่ยงสูงต่อการดำเนินงานของคู่ค้า ได้แก่ จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ (การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน) และความสอดคล้องกับนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

และแนวปฏิบัติด้านแรงงาน (ได้แก่ การใช้แรงงานบังคับ การใช้แรงงานเด็ก การค้ามนุษย์ เป็นต้น) เอ็กโกขอสงวนสิทธิ์ในการไม่พิจารณาข้อเสนอ หรือขอให้หยุดงานจนกว่าจะมีการปรับปรุงแก้ไข หรือขอสงวนสิทธิ์บอกเลิกสัญญาผู้รับจ้างได้

3. กำหนดการจัดหา

- 3.1 ผู้เสนอราคายื่นข้อเสนอด้านเทคนิค เอกสารสำคัญของบริษัท และข้อเสนอด้านราคา ตามที่ระบุในข้อ 5. ของเอกสารข้อกำหนดการเสนอราคาดังนี้ ภายในวันศุกร์ที่ 24 ตุลาคม 2568 ก่อนเวลา 17.00 น. โดยส่งเอกสารทั้งหมดทาง Electronics มาที่ E-mail: wattanee.lim@egco.com และ kawinthida.kae@egco.com
- 3.2 ผู้เสนอราคาดำเนินการรายละเอียดการเสนอราคาต่อคณะกรรมการจัดหา ณ บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน) เลขที่ 222 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210 ระหว่างวันที่ 27-31 ตุลาคม 2568 โดยเอ็กโกจะทำการนัดหมายวัน-เวลา สำหรับการนำเสนอต่อไป

4. เงื่อนไขทั่วไป

- 4.1 ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินงานด้วยความมีจริยธรรม โปร่งใส และไม่ทำการใดๆ อันเป็นการทุจริต คอร์รัปชัน ติดหรือรับสินบน การกระทำอันก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และ/หรือผลประโยชน์ทับซ้อน และการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา
- 4.2 ผู้เสนอราคาจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยครอบคลุมประเด็นด้านจริยธรรมทางธุรกิจ ความรับผิดชอบต่อสังคม ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม เช่น กฎหมายคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วยความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม เป็นต้น
- 4.3 ผู้เสนอราคาต้องตรวจสอบข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดทั้งหมดของเอกสารนี้อย่างละเอียดถี่ถ้วน
- 4.4 การแปลความในเอกสารนี้ ในกรณีที่ผู้รับเอกสารสงสัยในความหมายอันแท้จริงส่วนใดส่วนหนึ่ง อาจขอให้เอ็กโกแปลความให้ได้ แต่จะผูกพันต่อเมื่อเอ็กโกได้ตอบเป็นลายลักษณ์อักษรแล้วเท่านั้น
- 4.5 ผู้เสนอราคาต้องเข้ามาสำรวจพื้นที่หน้างานจริง โดยเสนอราคาเป็นงานจ้างเหมาปรับปรุงซ่อมแซม ที่รวมงาน รื้อถอน ติดตั้ง และตกแต่ง พร้อมค่าแรง ค่าเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ ค่าขนส่ง ค่าเดินทาง และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจ้างนี้
- 4.6 หลังการยื่นข้อเสนอให้แก่เอ็กโกพิจารณาแล้ว ถือเป็นการยอมรับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดงานทั้งหมด หากเป็นอื่นผู้เสนอราคาต้องทำการชี้แจง แต่จะผูกพันต่อเมื่อเอ็กโกได้ตอบเป็นลายลักษณ์อักษรแล้วเท่านั้น

5. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 5.1 เป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนจัดตั้งตามกฎหมายไทยก่อนวันยื่นซองไม่ต่ำกว่า 3 ปี และต้องได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันชีวิต หรือประกันภัย หรือได้รับใบอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เป็นเวลาไม่ต่ำกว่า 5 ปี
- 5.2 มีทุนจดทะเบียนที่ได้รับชำระแล้ว ไม่ต่ำกว่า 1,000,000 บาท โดยมีสำนักงานอยู่ในประเทศไทย ทั้งนี้ ต้องมีวัตถุประสงค์ประกอบการตรงกับความต้องการของบริษัทในการเสนอราคา
- 5.3 ต้องไม่เป็นบุคคลที่ล้มละลาย ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 5.4 ต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงาน
- 5.5 ต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 5.6 ผู้เสนอราคาจะต้องมีประสบการณ์ และผลงานในการทำประกันสุขภาพกลุ่มที่มีจำนวนผู้เอาประกันไม่ต่ำกว่า 1,500 คน ภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี ก่อนวันยื่นเสนอราคา พร้อมทั้งให้รายละเอียดของการทำประกันสุขภาพ และรายชื่อผู้ที่

สามารถให้ติดต่อสอบถามได้ พร้อมหมายเลขโทรศัพท์

5.7 ต้องไม่เป็นผู้เสนอราคาในนามของผู้รับประกันภัยร่วม (Co-Insurance)

6. เอกสารที่ผู้เสนอราคาต้องยื่นเสนอ

6.1 ข้อเสนอด้านเทคนิค ประกอบด้วย

6.1.1 เอกสารด้านเทคนิค ประกอบด้วย

- (1) รายละเอียดแผนประกัน สิทธิประโยชน์ต่างๆ รายละเอียดการเบิกผลประโยชน์ วิธีการจ่ายเงินคืนให้กับพนักงาน ค่าใช้จ่ายที่ไม่คุ้มครอง และ/หรือข้อมูลอื่นๆที่เกี่ยวกับงานทั้งหมด
- (2) ประวัติบริษัท ผลการดำเนินงาน และงบการเงินย้อนหลัง 5 ปี ของผู้เสนอราคา
- (3) รายชื่อบริษัทที่อยู่ในความดูแลของผู้เสนอราคาภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี ก่อนวันยื่นเสนอราคา
- (4) รายชื่อสถานพยาบาลในโครงการประกันสุขภาพที่มีสัญญากับผู้เสนอราคา โดยผู้เสนอราคาต้องมีสัญญากับสถานพยาบาลหรือคลินิกในท้องที่ที่กลุ่มเอ็กโกตั้งอยู่ภายในประเทศไทย (สามารถศึกษาข้อมูลได้จาก www.egco.com) รวมทั้งรายชื่อสถานพยาบาลที่ยินยอมจะเปิดเพิ่ม กรณีกลุ่มเอ็กโกมีความประสงค์ที่จะใช้บริการเพิ่มขึ้นในระหว่างสัญญา
- (5) รายละเอียดและขั้นตอนการให้บริการกับสถานพยาบาลที่มีสัญญากับผู้เสนอราคา
- (6) เอกสารแสดงรายละเอียดงานอื่นๆ (ถ้ามี)

6.1.2 เอกสารหลักฐานประกอบการเสนอราคา ประกอบด้วย

- (1) สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายไทย ซึ่งแสดงชื่อผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่มีอายุไม่เกิน 6 เดือน ก่อนวันยื่นเสนอราคา พร้อมทั้งมีการรับรองความถูกต้อง
- (2) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภพ.20) หรือ ภพ.01 หรือ ภพ.09 ของกรมสรรพากร
- (3) สำเนาหนังสือบริษัทหนี้สิน
- (4) ต้นฉบับหนังสือมอบอำนาจที่มีอายุไม่เกิน 6 เดือน ก่อนวันยื่นเสนอราคา ซึ่งปิดอากรแสตมป์ถูกต้องตามกฎหมาย ในกรณีที่ผู้เสนอราคามอบอำนาจให้บุคคลอื่นลงนามในใบเสนอราคาแทน
- (5) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ซึ่งทางราชการออกให้ที่ยังไม่หมดอายุ และสำเนาทะเบียนบ้านที่ระบุภูมิลำเนา และสถานภาพบุคคลของกรรมการผู้มีอำนาจของผู้เสนอราคา หรือผู้รับมอบอำนาจของผู้เสนอราคา โดยปกปิดข้อมูลละเอียดอ่อน เช่น กลุ่มเลือด ศาสนา
- (6) เอกสารจรรยาบรรณคู่ค้าของเอ็กโก ลงนามโดยกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม หรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจให้ลงนาม และประทับตราบริษัท (ถ้ามี)
- (7) ข้อกำหนดการรักษาข้อมูลเป็นความลับ ลงนามโดยกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม หรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจให้ลงนาม และประทับตราบริษัท (ถ้ามี)

6.2 ข้อเสนอด้านราคา ประกอบด้วยใบเสนอราคา แสดงรายละเอียดแยกราคาเบี้ยประกันของการประกันภัยแต่ละประเภท ค่าใช้จ่ายต่างๆ ค่าธรรมเนียม ภาษีประเภทต่าง ๆ และ/หรือค่าดำเนินการ ให้ชัดเจน ครบถ้วนทั้งราคาต่อหน่วย และราคารวมของแต่ละรายการ ซึ่งราคาที่เสนอต้องเป็นราคาที่แน่นอนตายตัว และไม่มีเงื่อนไขเป็นสกุลเงินบาท พร้อมระบุระยะเวลาดำเนินงาน และกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 120 วัน นับจากวันที่ใบเสนอราคา

ถ้าผลลัพธ์ของราคาต่อหน่วยกับจำนวนสิ่งของที่เสนอมา ไม่ตรงกับจำนวนเงินรวม ผู้เสนอราคายอมให้เอ็กโก ถือเอาจำนวนเงินที่ต่ำกว่าเป็นราคาที่เสนอ และในกรณีที่มีการชดเชย แต่งเติม หรือแก้ไขข้อความที่กรอกในใบเสนอราคา ผู้เสนอราคาต้องลงลายมือชื่อกำกับ และประทับตรา (ถ้ามี) ทุกแห่งของข้อความที่เป็นแบบพิมพ์ของใบเสนอราคานั้น

ผู้เสนอราคาต้องลงนามรับรองในใบเสนอราคา โดยกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม หรือผู้รับมอบอำนาจ และประทับตราบริษัท (ถ้ามี)

**** อนึ่ง สำเนาเอกสารที่ผู้เสนอราคายื่นต่อเอ็กโก ผู้เสนอราคาจะต้องลงลายมือชื่อ และประทับตรา (ถ้ามี) ทุกแผ่น ****

จัดส่งเอกสารทั้งหมดตามที่ระบุในข้อ 6. ในรูปแบบ Electronics มาที่ E-mail: wattanee.lim@egco.com และ sriprapha.jit@egco.com โดยยื่นข้อเสนอด้านเทคนิคและราคา เพื่อประกอบการพิจารณา และให้แยก Folder ดังนี้

1. ข้อเสนอด้านเทคนิค ตามที่ระบุในข้อ 6.1 โดยจัดส่งเอกสารในรูปแบบ PDF และรูปแบบที่สามารถแก้ไขได้ ตัวอย่างเช่น Microsoft Word, Excel (ถ้ามี)
2. ข้อเสนอด้านราคา ตามที่ระบุในข้อ 6.2 โดยจัดส่งเอกสารในรูปแบบ PDF และรูปแบบที่สามารถแก้ไขได้ ตัวอย่างเช่น Microsoft Word, Excel (ถ้ามี)

7. เงื่อนไขการพิจารณา

- 7.1 เมื่อระยะเวลาการจัดหาที่กำหนดในข้อ 3. สิ้นสุดลง เอ็กโกจะพิจารณาข้อเสนอทั้งหมด และจะแจ้งให้ผู้เสนอราคาทราบผลโดยเร็วที่สุด หลังจากเปิดซองเสนอราคา
- 7.2 เมื่อเอ็กโกได้เปิดเอกสารเสนอราคาแล้ว ผู้เสนอราคาต้องไม่ถอนเอกสารเสนอราคา และ/หรือต้องไม่ยกเลิกราคาของตน อีกทั้งต้องยื่นราคาตามที่ตนเสนอไว้จนกว่าเอ็กโกจะทำสัญญาครบถ้วนตามความประสงค์แล้ว การที่เอ็กโกต่อรองราคากลางเรื่องอื่นในภายหลังการเสนอราคา ไม่มีผลให้ผู้เสนอราคาพ้นความผูกพันใดๆ ที่ตนมีต่อบริษัท ตามใบเสนอราคานั้น
- 7.3 ในกรณีที่เอกสาร หรือหลักฐานที่ยื่นในการเสนอราคาของผู้เสนอการรายใดไม่ถูกต้อง หรือไม่บริบูรณ์ ให้อยู่ในวินิจัยของเอ็กโกที่จะรับการเสนอราคานั้นไว้พิจารณา หรือไม่ก็ได้
- 7.4 เมื่อเห็นเป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์แห่งการประกวดราคา เอ็กโกมีสิทธิเรียกให้ผู้เสนอราคาส่งเอกสาร หรือหลักฐานใดๆ เพิ่มเติมต่อเอ็กโกได้ภายในเวลาที่กำหนด
- 7.5 ในการพิจารณาตัดสินคัดเลือก เอ็กโกจะถือเอาผู้เสนอราคาถูกต้องตามเงื่อนไข และข้อกำหนดเป็นสำคัญ หากผู้เสนอราคามีรายละเอียดไม่ถูกต้องตามเงื่อนไขและข้อกำหนดในสาระสำคัญ เอ็กโกจะไม่พิจารณาใบเสนอราคา
- 7.6 เอ็กโกขอสงวนสิทธิ์ ที่จะทำสัญญากับผู้เสนอการรายใดก็ได้ที่เห็นสมควร โดยไม่จำเป็นต้องทำสัญญากับผู้ที่เสนอราคาต่ำสุดเสมอไป ทั้งนี้ จะลดจำนวนรายการที่ประกวดราคา หรือยกเลิกการประกวดราคาราวนี้เสียก็ได้ โดยไม่ต้องชี้แจงเหตุผล และรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจมีขึ้นต่อผู้เสนอราคาทั้งสิ้น

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ วัฒนีย์ ลิ้มสกุล ส่วนจัดซื้อ ฝ่ายจัดซื้อและธุรการ บริษัท ไฟฟ้า จำกัด (มหาชน) เลขที่ 222 อาคารเอ็กโก ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210 หมายเลขโทรศัพท์ 02-998-5031

8. เงื่อนไขเฉพาะงาน

8.1 การเสนอราคาเฉพาะงาน

ผู้เสนอราคาต้องเสนอเบี้ยประกันสำหรับประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุ ประกันทุพพลภาพ และประกันสุขภาพ แบบกลุ่มสำหรับพนักงาน-ครอบครัว และบริษัทในเครือเอ็กโก กรุ๊ป ตามรายละเอียดข้อกำหนดการจัดหาบริษัทประกันสุขภาพ ฉบับที่แนบท้ายเอกสารประกวดราคานี้ (TOR) โดยมีระยะเวลาคุ้มครอง 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2569 – 31 ธันวาคม 2569

ทั้งนี้ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอเงื่อนไขการคุ้มครอง 2 แบบ ดังนี้

8.1.1 แบบเดียวกับเงื่อนไขปัจจุบันที่กลุ่มเอ็กโกได้รับอยู่

8.1.2 แบบอื่นๆ ที่มีเงื่อนไขไม่ต่ำกว่า เงื่อนไขปัจจุบันที่กลุ่มเอ็กโกได้รับอยู่

กรณีที่ผู้เสนอราคา เสนอเงื่อนไขความคุ้มครองต่างออกไปจากเงื่อนไขปัจจุบันของกลุ่มเอ็กโก ผู้เสนอราคา จะต้องทำเอกสารชี้แจงเป็นรายข้อ พร้อมเหตุผลประกอบ

การเสนอราคาเงื่อนไขเพื่อเลือก ในกรณีที่ผู้เสนอราคาเห็นว่าเงื่อนไขใดเป็นประโยชน์ต่อกลุ่มเอ็กโกให้เสนอเพิ่มเติมได้ โดยต้องแสดงรายละเอียดแยกให้เห็นชัดเจนว่าเป็นเงื่อนไขเพื่อเลือก ซึ่งถือเป็นเพียงข้อเสนอให้พิจารณาเท่านั้น คณะกรรมการจัดหาอาจจะพิจารณาเลือกหรือไม่พิจารณาเลือกรายการใด หรืออาจจะไม่พิจารณาทั้งหมดก็ได้

8.2 เงื่อนไขการชำระเงิน

ชำระค่าเบี้ยประกันชีวิต อุบัติเหตุ ทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร และเบี้ยประกันสุขภาพ ภายใน 30 วัน หลังจากวันที่กรมธรรม์มีผลบังคับใช้ และผู้เอาประกันภัยได้รับบัตรประกันสุขภาพ พร้อมใบแจ้งหนี้ถูกต้อง ครบถ้วน และผ่านการตรวจรับจากคณะกรรมการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ผู้รับประกันภัยจะเป็นผู้รับผิดชอบในส่วนของการแถมเบี้ย ภาษีหัก ณ ที่จ่าย และ ค่าธรรมเนียมอื่น ๆ (ถ้ามี) ทั้งหมดที่จะเกิดขึ้น เอ็กโกรับผิดชอบในส่วนของภาษีมูลค่าเพิ่มเท่านั้น

8.3 หลักประกันการเสนอราคา (Bid Bond)

ผู้เสนอราคาต้องส่งมอบหลักประกันการเสนอราคาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอด้านเทคนิคและราคา ในวงเงินจำนวน 5% ของราคาที่เสนอ มามอบไว้เป็นการค้ำประกันการเสนอราคา และเอ็กโกจะคืนหลักประกันการเสนอราคาดังกล่าวแก่ผู้เสนอราคา หลังจากกระบวนการสอบราคาสิ้นสุดลง

9. เงื่อนไขการทำหนังสือรับราคา

9.1 การโอนสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบ

ผู้รับจ้างสัญญาว่าจะไม่นำงานส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดไปให้ผู้อื่นรับจ้างช่วงอีกทอดหนึ่ง รวมทั้งจะไม่มอบหมายงานตามสัญญา หรือโอนสิทธิหน้าที่ และความรับผิดชอบตามสัญญานี้ไม่ว่าแต่บางส่วนหรือทั้งหมดให้กับบุคคลภายนอก

การให้ความยินยอมของผู้ว่าจ้างตามวรรคแรกไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างหลุดพ้นจากภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ตามสัญญา และผู้รับจ้างยังคงรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ อันเกิดจากการจงใจหรือประมาทเลินเล่อของบุคคลภายนอก ผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับจ้างให้ปฏิบัติงานตามสัญญาหรือผู้รับโอนสิทธิหน้าที่ และความรับผิดชอบตามสัญญา

9.2 ข้อมูลด้านความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ

ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามนโยบายกฎหมาย นโยบายข้อกำหนด คำสั่ง ระเบียบ และ/หรือแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทประกาศกำหนดตลอดระยะเวลาการจ้างงาน และผู้รับจ้างต้องเก็บรักษาความลับ และรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และห้ามมิให้นำข้อมูลไปใช้นอกเหนือจากกิจการ หรือกิจกรรมที่อยู่ภายใต้หน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับจากผู้ว่าจ้างเท่านั้น

9.3 การไม่เปิดเผยข้อมูล

ผู้รับจ้างตกลงยินยอมว่าจะเก็บรักษาข้อมูลอันเป็นความลับของผู้ว่าจ้างที่ตนได้รับทราบจากการดำเนินการตามสัญญาจ้างไว้เป็นความลับ และจะใช้ข้อมูลดังกล่าว เพื่อวัตถุประสงค์ในการจ้างเท่านั้น ผู้รับจ้างจะไม่เปิดเผยข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับสัญญาจ้างนี้ และ/หรือข้อมูลใดๆ ที่ได้รับจากผู้ว่าจ้าง เนื่องจากการดำเนินงานที่ว่าจ้างนี้ให้แก่บุคคลภายนอกทราบเว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากผู้ว่าจ้าง หรือเป็นการเปิดเผยให้พนักงาน และ/หรือกรรมการของตนเอง ที่จำเป็นต้องได้รับข้อมูลดังกล่าวในการปฏิบัติงานตามสัญญาจ้าง และพนักงาน และ/หรือกรรมการจะไม่เปิดเผยข้อมูลต่อไป และต้องรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับเช่นเดียวกับผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างตกลงรับผิดชอบต่อผู้ว่าจ้าง หากพนักงาน และ/หรือกรรมการของตนกระทำผิดหน้าที่ในการรักษาข้อมูลความลับเสมือนหนึ่งผู้รับจ้างเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง

รายละเอียดข้อกำหนดการจัดหาประกันชีวิต-สุขภาพกลุ่มพนักงาน-ครอบครัวเอ็กโก และบริษัทในเครือ
ประจำปี 2569

1. หลักการและเหตุผลที่ต้องซื้อ/จ้าง

เอ็กโก กรุ๊ป ได้จัดทำประกันชีวิต อุบัติเหตุ ทูพพลภาพ และสุขภาพให้กับพนักงานเอ็กโกเป็นประจำทุกปี ซึ่งเป็นสวัสดิการของบริษัท การทำประกันแบบกลุ่มนี้จะช่วยเหลือพนักงานกรณีการเสียชีวิต หรือค่ารักษาพยาบาลต่างๆ ซึ่งการประกันชีวิตกลุ่มจะให้ความคุ้มครองสูง โดยบริษัทจะชำระเบี้ยประกันเพียงเล็กน้อย

2. รายละเอียด คุณสมบัติ ลักษณะของสินค้า/งานที่จะจ้าง (รูปแบบ จำนวน ฯลฯ)

จัดทำประกันชีวิต อุบัติเหตุ ทูพพลภาพ และสุขภาพให้กับพนักงานเอ็กโก โดยแบ่งแผนการรับประกันออกเป็น 4 แผน ซึ่งแต่ละแผนมีประเภทการรับประกัน คือ การประกันชีวิตกลุ่ม, การประกันอุบัติเหตุ, การประกันทูพพลภาพ ลิ่นเชิงถาวร และการประกันสุขภาพ โดยกลุ่มเอ็กโกทำประกันทุกประเภทให้กับพนักงานและทำประกันสุขภาพเฉพาะกลุ่มสมรสพนักงานที่มีอายุ ณ ปีทำประกันไม่เกิน 60 ปี พร้อมบุตรสูงสุด 2 คน อายุไม่เกิน 20 ปี กรณีที่คู่สมรสหรือบุตรของพนักงานมีอายุเกินที่กำหนด ณ ปีทำประกัน แม้ว่าพนักงานยังคงสถานะการเป็นพนักงานอยู่จะไม่ได้รับความคุ้มครองเช่นกัน (ประมาณการพนักงานกลุ่มเอ็กโก คู่สมรส และบุตรพนักงาน ณ เดือนมิถุนายน 2568 จำนวน 1606 คน) สรุปเงื่อนไขความคุ้มครองดังต่อไปนี้

1) พนักงาน คู่สมรส และบุตร ได้รับความคุ้มครองเนื่องจากกรรมกรรมเดิม

1.1 พนักงานคู่สมรสเท่าเทียม ได้รับความคุ้มครองเฉพาะประกันสุขภาพ สำหรับคู่สมรสความคุ้มครองเทียบเท่าพนักงาน

2) การประกันชีวิต อุบัติเหตุ ทูพพลภาพ สุขภาพ พนักงาน ได้รับความคุ้มครองตั้งแต่อายุ 15 - 65 ปี บริบูรณ์

3) การจ่ายผลประโยชน์ประกันชีวิต คุ้มครองการเสียชีวิตทุกกรณี

4) การประกันชีวิต ทุนประกันขั้นต่ำที่ไม่ต้องตรวจสอบสุขภาพ (Free Cover Limit) FCLตามตาราง รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนประกัน ตามเอกสารแนบท้าย 2

ผล ประ โย ช ณ์ การ ชดเชย	ทุนประกันสูงสุดต่อคน (บาท)			
	แผน 1	แผน 2	แผน 3	แผน 4
1. การประกันชีวิต	800,000	900,000	1,000,000	1,000,000
2. การประกันอุบัติเหตุ				
2.1 การประกันทูพพลภาพลิ่นเชิงถาวร	800,000	900,000	1,000,000	1,000,000
2.2 การ ช้ บ ี หรือ โดยสารรถจักรยานยนต์	800,000	900,000	1,000,000	1,000,000
2.3การถูกฆาตกรรมและลอบทำร้าย	800,000	900,000	1,000,000	1,000,000
2.4 การจลาจลนัดหยุดงาน	800,000	900,000	1,000,000	1,000,000

4.1) การประกันสุขภาพตามตาราง

ผลประโยชน์การชดเชย	จำนวนเงินชดเชยสูงสุด			
	แผน 1/5	แผน 2/6	แผน 3/7	แผน 4/8
การรักษาพยาบาลในกรณีคนไข้ใน ก. ค่าห้อง และ ค่าอาหาร วันละไม่เกิน (สูงสุด 31 วัน) ค่าห้องไอซียู สูงสุดวันละ (รวมสูงสุด 10 วัน ต่อการรักษา 1 ครั้ง)	4,000 8,000	5,000 10,000	6,500 13,000	8,500 17,000
ข. ค่าใช้จ่ายต่างๆสูงสุด ครั้งละ (รวมถึงการรักษาต่อเนื่องจากคนไข้ ใน ภายใน 31 วัน หลังจากออกจาก โรงพยาบาล)	28,000	40,000	60,000	90,000
ค. ค่าผ่าตัด-ตามตารางแพทย์ผ่าตัด สูงสุดต่อการรักษาพยาบาล 1 ครั้ง	30,000	42,000	60,000	90,000
ง. ค่าแพทย์เยี่ยมไข้ที่ไม่ใช่แพทย์ ผ่าตัด วัน ละ ไม่ เกิน สูงสุดต่อการรักษาพยาบาล 1 ครั้ง	1,000	1,000	1,200	1,400
จ. ค่าปรึกษาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ โรค	7,000	9,400	13,000	15,000
ฉ. ค่ารักษาพยาบาลฉุกเฉิน (กรณี อุบัติเหตุ) ไม่จำกัดจำนวนครั้งภายใน วงเงินที่กำหนด	6,000	8,400	12,000	15,000
ช. เงินชดเชยรายได้ '	ตามอัตราค่าห้อง และค่าอาหาร			
การรักษาพยาบาลในกรณีผู้ป่วยนอก จำนวนเงินสูงสุดต่อครั้ง จำนวนครั้งสูงสุดต่อปี	1,800 30	2,000 30	2,300 30	2,300 30

- 5) บริษัทฯ พิจารณาการจ่ายสินไหมกรณีทุพพลภาพ เมื่อครบ 6 เดือน นับแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับแจ้งเหตุทุพพลภาพของผู้เอาประกัน และบริษัทฯ ได้ข้อพิสูจน์ของการทุพพลภาพแล้ว บริษัทฯจะจ่ายสินไหมให้แก่ผู้เอาประกันเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัย
- 6) การเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ ขยายความคุ้มครองถึงการถูกฆาตกรรม ลอบทำร้าย การจลาจล นั้ดเหตุงาน สงคราม กลางเมือง การปฏิวัติ การกบฏ การที่ประชาชนก่อความวุ่นวายถึงขนาดลุกฮือขึ้นต่อต้านรัฐบาล การปฏิบัติการของผู้ก่อการร้าย โดยผู้เอาประกันภัยมิได้มีส่วนร่วมในการกระทำหรือก่อให้เกิดการกระทำเช่นนั้น
- 7) โรคเรื้อรังได้รับความคุ้มครองทันทีเมื่อเริ่มทำประกัน ทั้งประเภทผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอกรวมทั้งพนักงานใหม่ เริ่มคุ้มครองตั้งแต่วันที่เข้าทำงาน
- 8) โรคเรื้อรัง เมื่อได้รับผลประโยชน์จนครบตามกรมธรรม์แล้ว การเริ่มได้รับผลประโยชน์ใหม่ ต้องเว้นระยะ 45 วัน นับตั้งแต่วันที่ออกจากโรงพยาบาล
- 9) กรณีที่ไม่ใช่โรคเรื้อรัง (โรคที่รักษาหายขาด) เมื่อได้รับผลประโยชน์จนครบตามกรมธรรม์แล้ว การเริ่มได้รับผลประโยชน์ใหม่ต้องเว้นระยะ ดังนี้
 - พนักงานไม่เกิน 2 สัปดาห์ นับตั้งแต่วันที่ออกจากโรงพยาบาล
 - คู่สมรสและบุตรไม่เกิน 2 สัปดาห์ นับตั้งแต่วันที่ออกจากโรงพยาบาล
- 10) ค่าผ่าตัดจ่ายตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงแต่ไม่เกินผลประโยชน์ที่ซื้อไว้
- 11) ค่ารพพยาบาลจ่ายตามจริงที่เกิดขึ้นแต่ไม่เกินวงเงินตามผลประโยชน์ค่าห้องและค่าอาหารให้ (ตามความจำเป็นทางการแพทย์)

- 12) คำนวณค่าเครื่องเวชภัณฑ์ 2 สามารถเบิกผลประโยชน์ได้ไม่เกิน 2,000 บาท (คำนวณต่อครั้ง)
- 13) ค่ารักษาพยาบาลฉุกเฉินเนื่องจากอุบัติเหตุ สามารถเบิกได้ต่อเนื่องจนครบผลประโยชน์ของแต่ละแผน โดยไม่มีข้อจำกัดเรื่องเวลารักษาจนกว่าจะหาย ตามผลประโยชน์ ในกรณีที่ผลประโยชน์ดังกล่าวเต็มและการรักษาในครั้งนั้นยังไม่หายสามารถเบิกค่ารักษาได้ต่อในผลประโยชน์ผู้ป่วยนอก (OPD) ได้
- 14) กรณีค่ายากลับบ้านไม่จำกัดจำนวนเงินโดยให้พิจารณาตามความเหมาะสมแต่ไม่เกิน 14 วัน โดยจะนำไปรวมกับค่ารักษาพยาบาลอื่นๆในโรงพยาบาล
- 15) การประกันสุขภาพของบุตรพนักงานจะได้รับความคุ้มครองตั้งแต่อายุ 2 สัปดาห์ แต่ไม่เกิน 20 ปีบริบูรณ์
- 16) บุตรได้รับความคุ้มครองตั้งแต่แรกเกิด 2 สัปดาห์ ถึงอายุ 20 ปีบริบูรณ์ และการสิ้นสุดความคุ้มครองสำหรับบุตรให้เป็นไปตามวันที่สิ้นสุดกรมธรรม์
- 17) ค่าห้องไอซียู คุ้มครองสูงสุด 10 วัน ต่อการเจ็บป่วยหรืออุบัติเหตุแต่ละครั้งโดยไม่นำไปรวมกับค่าห้องและค่าอาหาร
- 18) ขยายความคุ้มครองกรณีเข้ารับการรักษาเป็นผู้ป่วยใน (IPD) หลังจากออกโรงพยาบาล และแพทย์นัดให้กลับมาตรวจเพื่อ Follow up สามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ ถึงแม้ว่าจะมีการจ่ายยาหรือไม่มีการจ่ายยากก็ตาม โดยเป็นการใช้ตามวงเงิน OPD ยกเว้นในกรณีที่ผลประโยชน์ในค่ารักษาพยาบาลอื่นๆในโรงพยาบาล วงเงินความคุ้มครองยังเหลือ ให้ใช้ได้จนเต็มวงเงินคุ้มครอง IPD ทั้งนี้ต้องเป็นการรักษาต่อเนื่องภายใน 31 วัน นับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาล
- 19) คุ้มครองการทำการกายภาพบำบัดใน OPD สามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลได้โดยต้องได้รับคำสั่งจากแพทย์แผนปัจจุบัน (เพื่อที่ผู้เอาประกันจะได้รับการรักษาที่ถูกต้องโดยมีแพทย์แผนปัจจุบันเป็นผู้ดูแล)
- 20) ขยายความคุ้มครองการทำการกายภาพบำบัดกรณีผู้ป่วยนอก (OPD) สามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลในค่ารักษาพยาบาลอื่นๆในโรงพยาบาล ได้ในกรณีที่ผลประโยชน์ในค่ารักษาพยาบาลอื่นๆในโรงพยาบาล วงเงินความคุ้มครองยังเหลือ ให้ใช้ได้จนเต็มวงเงินคุ้มครอง IPD โดยต้องเป็นการรักษาต่อเนื่องจากการเข้ารับการรักษาตัวเป็นผู้ป่วยใน และต้องเป็นการรักษาต่อเนื่องภายใน 31 วัน นับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาล
- 21) การพิจารณาการจ่ายผลประโยชน์ค่าธรรมเนียมแพทย์ดูแลบริษัท จะพิจารณาการจ่ายตามวันที่เข้ารับการรักษาจริง เช่น Admit 1 คืน มีค่าห้อง 1 วัน แต่มีค่าธรรมเนียมแพทย์ดูแล 2 วัน บริษัท จะพิจารณาจ่ายผลประโยชน์ค่าธรรมเนียมแพทย์ดูแลโดยจ่าย 2 วัน ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงแต่ไม่เกินผลประโยชน์ที่ได้รับ
- 22) การพิจารณาการจ่ายค่าสินไหมกรณีผู้ป่วยนอก (OPD) สามารถพบแพทย์ได้มากกว่า 1 ครั้งต่อวัน (สูงสุด 30 ครั้งต่อปีกรมธรรม์) โดยพิจารณาการจ่ายค่าสินไหมต่อ 1 ครั้งตามค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นจริงแต่ไม่เกินผลประโยชน์ที่ได้รับ
- 23) ให้ความคุ้มครองการรักษาโรคเรื้อรังกรณีผู้ป่วยนอก เมื่อแพทย์ตรวจพบความผิดปกติและมีได้มีการจ่ายยาเพื่อทำการรักษา สามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลใน OPD ได้ (ในกรณี Claim Direct ขอแนบ OPD Card หรือ ให้แพทย์ระบุรายละเอียดของโรคให้ชัดเจน)
- 24) ในกรณีที่แพทย์แนะนำให้ทำ Lab Test ที่โรงพยาบาลของรัฐ (ในฐานะผู้ป่วยนอก)สามารถเบิกค่า Lab Test ได้ใน OPD (ในกรณีแพทย์วินิจฉัยโรคและพบสาเหตุของโรคนั้น ๆ) หรือในกรณีที่แพทย์พบสาเหตุของโรคและทำการ Admit ทันที ณ โรงพยาบาลเอกชนที่ทำการรักษาค่า Lab Test สามารถเบิกได้ใน IPD โดยแพทย์จะต้องชี้แจงถึงผลวินิจฉัยโรคโดยละเอียดถึงการรักษาต่อเนื่องในโรคนั้นๆ และให้นำมาเบิกพร้อมข้อมูลที่มีการ Admit และในกรณีที่ทำ Lab Test แล้วไม่พบสาเหตุของโรคและแพทย์ไม่สามารถวินิจฉัยโรคได้จะไม่สามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลได้
- 25) กรณีแพทย์ผู้รักษาสั่งจ่ายแคลเซียม (บำรุงกระดูก) ร่วมไปกับยารักษาโรคที่มีผลข้างเคียงต่อกระดูก ถ้าเป็นการจ่ายแคลเซียมเพื่อป้องกันหรือบำรุงโดยยังไม่มีภาวะของกระดูกพรุนจะไม่สามารถเบิกค่าแคลเซียมได้ (เป็นลักษณะการป้องกัน) ถ้าการจ่ายแคลเซียมอยู่ในภาวะกระดูกพรุนสามารถเบิกได้ตามความเหมาะสม เช่น มีการจ่ายตัวยา Fosamax , Celvista เป็นต้นหรือในเคสพนักงานผ่าตัดมดลูกแพทย์จำเป็นต้องให้ฮอร์โมนและแคลเซียมเสริมสามารถเบิกได้ถือว่าการรักษา

26) ขยายความคุ้มครองผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลรายวันในโรงพยาบาลสำหรับการใช้สิทธิกองทุนประกันสังคม โครงการบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง 30 บาท) หรือพรบ. คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ หากผู้เอาประกันมีอาการเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บโดยแพทย์ลงความเห็นให้อยู่รักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน เป็นเวลาติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน และมีสิทธิได้รับความคุ้มครองตามสัญญาเพิ่มเติมที่บันทึกสลักหลังนี้แนบอยู่ บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขตามกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้

- เมื่อผู้เอาประกันภัยได้รับค่าชดเชยเงินเต็มจำนวนก่อนแล้วจากกองทุนประกันสังคม โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง 30 บาท) พรบ. คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ หรือโครงการอื่นๆ ที่บริษัทพิจารณาแล้วว่าเป็นสิทธิประโยชน์แก่ผู้เอาประกันภัย บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์เท่ากับค่าห้องและค่าอาหารของสัญญาเพิ่มเติมที่บันทึกสลักหลังนี้แนบอยู่ ตามจำนวนวันที่ผู้เอาประกันภัยรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน หรือ
- เมื่อผู้เอาประกันภัยได้รับค่าชดเชยจากกองทุนประกันสังคม โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง 30 บาท) พรบ. คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถบางส่วน หรือโครงการอื่นๆ ที่บริษัทพิจารณาแล้วว่าเป็นสิทธิประโยชน์แก่ผู้เอาประกันภัย ร่วมกับสัญญาเพิ่มเติมที่บันทึกสลักหลังนี้แนบอยู่ โดยผู้เอาประกันภัยได้รับค่าชดเชยตามสัญญาเพิ่มเติมเฉพาะส่วนค่าห้องและค่าอาหารเท่านั้น บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ เท่ากับส่วนต่างที่ยังไม่ได้รับค่าชดเชยเต็มจำนวนของอัตราผลประโยชน์ค่าห้องและค่าอาหารของสัญญาเพิ่มเติมที่บันทึกสลักหลังนี้แนบอยู่ ตามจำนวนวันที่ผู้เอาประกันภัยรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน อย่างไรก็ตามการจ่ายผลประโยชน์ตามกรณีดังกล่าวข้างต้น บริษัทจะจ่ายให้ไม่เกินจำนวนวันสูงสุดของผลประโยชน์ค่าห้องและค่าอาหารตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยต่อการเจ็บป่วยหนึ่งครั้ง

27) ให้ความคุ้มครองการเรียกร้องสินไหม การเบิกสิทธิค่ารักษาการทำให้บาดเจ็บ โดยพิจารณาจ่ายในผลประโยชน์ IPD

28) ให้ความคุ้มครองการเปลี่ยนหรือใส่เลนส์แก้วตาเทียม กรณีผ่าตัดตา โดยพิจารณาจ่ายภายใต้ผล ประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลอื่นๆในโรงพยาบาล (GE)

29) มีระบบ SOS

30) ให้บริษัทประกันทำการวิเคราะห์ผลการเบิกจ่าย และโรคต่างๆ รวมถึง รพ. ที่พนักงานไปรักษามากที่สุด และปัญหาที่ call center ได้รับ

3 ระยะเวลาดำเนินการ/กำหนดส่งสินค้า/คุ้มครอง

3.1 เริ่มเดือนมกราคม- ธันวาคม 2569 เป็นระยะเวลา 1 ปี

3.2 พนักงานต้องได้รับบัตรประกันโดยแยกเป็นผลงานตามรายชื่อที่จัดส่งให้ พร้อมบัตรประกันคุ้มครองและบุตร ภายในสิ้นเดือนพฤศจิกายน หรือ ก่อนสัปดาห์สุดท้ายของเดือนธันวาคม 2568 เป็นอย่างน้อย

4 งานที่ต้องการให้ส่งมอบ / รูปแบบการส่งมอบ (รายงาน, ส่งเป็นเอกสาร หรือ file)

4.1 ไฟล์รายงานรูปแบบ excel การเคลมประกันทุกไตรมาส หรือ ตามช่วงเดือนร้องขอโดยแยกเป็นแผนประกันและประเภทการใช้เช่น IPD ประกอบด้วย ค่าห้อง ค่าใช้จ่ายทั่วไป ค่าแพทย์ เป็นต้น, ค่าอุบัติเหตุ, OPD

4.2 สรุปข้อมูลการเคลม แยกแผนประกัน และประเภทการเคลม เช่น ค่าห้อง ค่าใช้จ่ายทั่วไป ค่าแพทย์ เป็นต้น, ค่าอุบัติเหตุ, OPD ทุกสิ้นปี

4.3 ไฟล์รายงานจำนวนพนักงาน และครอบครัวพนักงานแต่ละแผน แต่ละบริษัทช่วงเดือนสิงหาคม หรือตามที่ร้องขอ

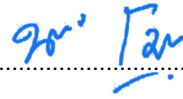
4.4 กรณีพนักงานสำรองจ่าย และขอเคลมค่าใช้จ่ายย้อนหลังต้องรายงานการจ่ายเคลมคืนพนักงานในแต่ละงวดให้ทราบโดยระบุรายการจ่ายเคลม วันที่จ่ายค่าเคลม เป็นต้น

4.5 อื่นๆตามที่ร้องขอ

5. ขอให้ประกันเสนอ หรือเพิ่มสิทธิพิเศษอื่นๆโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย หรือไม่เกินงบประมาณที่กำหนด อาทิ กลุ่มโครงการประกันแพ็คเกจขึ้นต่างๆโดยไม่ระบุชนิด เป็นต้น

ผู้จัดทำ TOR

ผู้อนุมัติ



(นันทวรรณ ฤกษ์จิตต์)

(นันทกา โมกขาว)

ตำแหน่ง ผู้จัดการส่วนบริหารทรัพยากรบุคคล

ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล

วันที่ 11 July 2025

วันที่ 11 / 07 / 2025

หมายเหตุ ในกรณีที่การปฏิบัติหน้าที่ของผู้รับจ้าง/ผู้ให้บริการภายใต้ขอบเขตงานที่กำหนดใน TOR ฉบับนี้ ซึ่งผู้รับจ้าง/ผู้ให้บริการต้องทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ในนามของเอ็กโก กรุ๊ป หรือตามคำสั่งของเอ็กโก กรุ๊ป ผู้รับจ้าง/ผู้ให้บริการต้องลงนามสัญญาประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement) ให้กับเอ็กโก กรุ๊ปด้วย

เอกสารแนบท้าย 2

2.1 ข้อมูลการเคลมย้อนหลัง 5 ปี

as of 01082568

Benefit Group	Benefit	2563	2564	2565	2566	2567	2568
1-ผู้ป่วยใน		4,763,221.28	7,502,807.49	9,294,862.53	12,373,183.45	12,686,261.09	5,692,626.80
	Total	4,763,221.28	7,502,807.49	9,294,862.53	12,373,183.45	12,686,261.09	5,692,626.80
2-ผู้ป่วยนอก		5,283,386.17	7,419,853.70	9,446,224.80	12,308,666.88	12,988,153.43	7,599,697.55
	Total	5,283,386.17	7,419,853.70	9,446,224.80	12,308,666.88	12,988,153.43	7,599,697.55
Grand Total		10,046,607.45	14,922,661.19	18,741,087.33	24,681,850.33	25,674,414.52	13,292,324.35

2.2 จำนวนผู้เอาประกัน ประกอบด้วย พนักงาน คู่สมรสและบุตร ณ เดือนมิถุนายน 2568

บริษัท	แผนพนักงาน				แผนคู่สมรส และบุตร				Grand Total
	แผน 1	แผน 2	แผน 3	แผน 4	แผน 5	แผน 6	แผน 7	แผน 8	
บริษัท เอ็กโก เอ็นจิเนียริง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	339	31	1		392	29	2		794
บริษัท เอ็กโก พลัส จำกัด	6	4	2	11	2	7	3	2	37
บริษัท คลองหลวง ยูทิลิตี้ จำกัด	22	2			17	3			44
บริษัท บ้านโป่ง ยูทิลิตี้ จำกัด	38	1			48	3			90
บริษัท ผลัดไฟฟ้า จำกัด (มหาชน)	147	117	15		56	109	17		461
บริษัท ผลัดไฟฟ้าชนอม จำกัด	51	22	2		68	27	2		172
บริษัท รอยเอ็ด กรีน จำกัด	4				4				8
Grand Total	607	177	20	11	587	178	24	2	1606

2.3 รายละเอียดแผนประกันและความคุ้มครอง

ความคุ้มครอง	แผน1 / แผน5
การประกันชีวิตกลุ่ม	800,000
การประกันอุบัติเหตุ แบบ อบก. 2.1	800,000
การประกันทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร 2	800,000
การรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยใน (IPD)	วงเงินค่ารักษา
1. ค่าห้องและค่าอาหาร ต่อวัน (สูงสุดไม่เกิน 31 วันต่อการเข้าพักรักษาตัวครั้งใดครั้งหนึ่ง)	4,000
- ค่าห้องผู้ป่วยหนัก ICU (สูงสุดไม่เกิน 10 วัน ไม่รวมกับผลประโยชน์ ค่าห้องและค่าอาหารประจำวัน)	8,000
2. ค่ารักษาพยาบาลอื่น ๆ ของโรงพยาบาล (ต่อการเข้าพักรักษาตัวครั้งใดครั้งหนึ่ง) รวมถึง การรักษาพยาบาลต่อเนื่องแบบผู้ป่วยนอกภายใน 31 วันหลังจากออกจาก รพ.	28,000
- ค่ารถพยาบาลฉุกเฉิน (ต่อครั้ง) (รวมในข้อ 2)	4,000
3. ค่าธรรมเนียมแพทย์ผ่าตัดและหัตถการ (ต่อการเข้าพักรักษาตัวครั้งใดครั้งหนึ่ง) (สูงสุดต่อการเข้าพักรักษาตัวครั้งใดครั้งหนึ่ง)	30,000
4. ค่าแพทย์ตรวจรักษาในโรงพยาบาลประจำวันต่อวัน (สูงสุดไม่เกิน 31 วันต่อการเข้าพักรักษาตัวครั้งใดครั้งหนึ่ง)	1,000
5. ค่ารักษาพยาบาลอุบัติเหตุฉุกเฉินขณะเป็นผู้ป่วยนอก (ต่อการบาดเจ็บแต่ละครั้ง) สำหรับการเข้ารับการรักษายาพยาบาลภายใน 72 ชม. นับจากเกิดเหตุ รวมถึง การรักษาต่อเนื่องแบบผู้ป่วยนอก จนกว่าจะหาย (จ่ายแยกจากข้อ 2)	6,000
6. ค่าปรึกษาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรค (ต่อการเข้าพักรักษาตัวครั้งใดครั้งหนึ่ง) (จ่ายแยกจากข้อ 2 และ 3 แล้วแต่กรณี)	7,000
การรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอก (OPD)	วงเงินค่ารักษา
การรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอก ครั้งละ (สูงสุด 30 ครั้งต่อปีกรมธรรม์)	1,800
ผลประโยชน์ค่ารักษารายวันในโรงพยาบาล	วงเงินค่ารักษา
บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ค่ารักษายาพยาบาลรายวันเมื่อผู้เอาประกันได้รับ	เท่ากับอัตราค่าห้องและค่าอาหาร
ค่าชดเชยเต็มจำนวนก่อนแล้วจากการใช้สิทธิกองทุนประกันสังคมโครงการ	
ประกันสุขภาพถ้วนหน้า(บัตรทอง) หรือพรบ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ	
หมายเหตุ คู่สมรส และบุตรคุ้มครองเฉพาะการประกันสุขภาพเท่านั้น	

ความคุ้มครอง	แผน2 / แผน6
การประกันชีวิตกลุ่ม	900,000
การประกันอุบัติเหตุ แบบ อบก. 2.1	900,000
การประกันทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร 2	900,000
การรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยใน (IPD)	วงเงินค่ารักษา
1. ค่าห้องและค่าอาหาร ต่อวัน (สูงสุดไม่เกิน 31 วันต่อการเข้าพักรักษาตัวครั้งใดครั้งหนึ่ง)	5,000
- ค่าห้องผู้ป่วยหนัก ICU (สูงสุดไม่เกิน 10 วัน ไม่รวมกับผลประโยชน์ ค่าห้องและค่าอาหารประจำวัน)	10,000
2. ค่ารักษาพยาบาลอื่น ๆ ของโรงพยาบาล (ต่อการเข้าพักรักษาตัวครั้งใดครั้งหนึ่ง) รวมถึง การรักษาพยาบาลต่อเนื่องแบบผู้ป่วยนอกภายใน 31 วันหลังจากออกจาก รพ.	40,000
- ค่ารถพยาบาลฉุกเฉิน (ต่อครั้ง) (รวมในข้อ 2)	5,000
3. ค่าธรรมเนียมแพทย์ผ่าตัดและหัตถการ (ต่อการเข้าพักรักษาตัวครั้งใดครั้งหนึ่ง) (สูงสุดต่อการเข้าพักรักษาตัวครั้งใดครั้งหนึ่ง)	42,000
4. ค่าแพทย์ตรวจรักษาในโรงพยาบาลประจำวันต่อวัน (สูงสุดไม่เกิน 31 วันต่อการเข้าพักรักษาตัวครั้งใดครั้งหนึ่ง)	1,000
5. ค่ารักษาพยาบาลอุบัติเหตุฉุกเฉินขณะเป็นผู้ป่วยนอก (ต่อการบาดเจ็บแต่ละครั้ง) สำหรับการเข้ารับการรักษาพยาบาลภายใน 72 ชม. นับจากเกิดเหตุ รวมถึง การรักษาต่อเนื่องแบบผู้ป่วยนอก จนกว่าจะหาย (จ่ายแยกจากข้อ 2)	8,400
6. ค่าปรึกษาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรค (ต่อการเข้าพักรักษาตัวครั้งใดครั้งหนึ่ง) (จ่ายแยกจากข้อ 2 และ 3 แล้วแต่กรณี)	9,400
การรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอก (OPD)	วงเงินค่ารักษา
การรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอก ครั้งละ (สูงสุด 30 ครั้งต่อปีกรมธรรม์)	2,000
ผลประโยชน์ค่ารักษารายวันในโรงพยาบาล	วงเงินค่ารักษา
บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ค่ารักษารายวันเมื่อผู้เอาประกันได้รับ ค่าชดเชยเต็มจำนวนก่อนแล้วจากการใช้สิทธิกองทุนประกันสังคมโครงการ ประกันสุขภาพถ้วนหน้า(บัตรทอง) หรือพรบ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ	เท่ากับอัตราค่าห้อง และค่าอาหาร
หมายเหตุ คู่สมรส และบุตรคุ้มครองเฉพาะการประกันสุขภาพเท่านั้น	

ความคุ้มครอง	แผน3 / แผน7	
การประกันชีวิตกลุ่ม	1,000,000	
การประกันอุบัติเหตุ แบบ อบก. 2.1	1,000,000	
การประกันทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร 2	1,000,000	
การรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยใน (IPD)	วงเงินค่ารักษา	
1. ค่าห้องและค่าอาหาร ต่อวัน (สูงสุดไม่เกิน 31 วันต่อการเข้าพักรักษาตัวครั้งใดครั้งหนึ่ง)	6,500	
- ค่าห้องผู้ป่วยหนัก ICU (สูงสุดไม่เกิน 10 วัน ไม่รวมกับผลประโยชน์ ค่าห้อง และค่าอาหารประจำวัน)	13,000	
2. ค่ารักษาพยาบาลอื่น ๆ ของโรงพยาบาล (ต่อการเข้าพักรักษาตัวครั้งใดครั้งหนึ่ง) รวมถึง การรักษาพยาบาลต่อเนื่องแบบผู้ป่วยนอกภายใน 31 วันหลังจากออกจาก รพ. - ค่ารถพยาบาลฉุกเฉิน (ต่อครั้ง) (รวมในข้อ 2)	60,000 6,500	
3. ค่าธรรมเนียมแพทย์ผ่าตัดและหัตถการ (ต่อการเข้าพักรักษาตัวครั้งใดครั้งหนึ่ง) (สูงสุดต่อการเข้าพักรักษาตัวครั้งใดครั้งหนึ่ง)	60,000	
4. ค่าแพทย์ตรวจรักษาในโรงพยาบาลประจำวันต่อวัน (สูงสุดไม่เกิน 31 วันต่อการเข้าพักรักษาตัวครั้งใดครั้งหนึ่ง)	1,200	
5. ค่ารักษาพยาบาลอุบัติเหตุฉุกเฉินขณะเป็นผู้ป่วยนอก (ต่อการบาดเจ็บแต่ละครั้ง) สำหรับการเข้ารับการรักษาพยาบาลภายใน 72 ชม. นับจากเกิดเหตุ รวมถึง การรักษาต่อเนื่องแบบผู้ป่วยนอก จนกว่าจะหาย (จ่ายแยกจากข้อ 2)	12,000	
6. ค่าปรึกษาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรค (ต่อการเข้าพักรักษาตัวครั้งใดครั้งหนึ่ง) (จ่ายแยกจากข้อ 2 และ 3 แล้วแต่กรณี)	13,000	
การรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอก (OPD)	วงเงินค่ารักษา	
การรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอก ครั้งละ (สูงสุด 30 ครั้งต่อปีกรมธรรม์)	2,300	
ผลประโยชน์ค่ารักษารายวันในโรงพยาบาล	วงเงินค่ารักษา	
บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ค่ารักษารายวันเมื่อผู้เอาประกันได้รับ ค่าชดเชยเต็มจำนวนก่อนแล้วจากการใช้สิทธิกองทุนประกันสังคมโครงการ ประกันสุขภาพถ้วนหน้า(บัตรทอง) หรือพรบ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ	เท่ากับอัตราค่าห้อง และค่าอาหาร	
หมายเหตุ คู่สมรส และบุตรคุ้มครองเฉพาะการประกันสุขภาพเท่านั้น		

ความคุ้มครอง	แผน4 / แผน8	
การประกันชีวิตกลุ่ม	1,000,000	
การประกันอุบัติเหตุ แบบ อบก. 2.1	1,000,000	
การประกันทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร 2	1,000,000	
การรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยใน (IPD)	วงเงินค่ารักษา	
1. ค่าห้องและค่าอาหาร ต่อวัน (สูงสุดไม่เกิน 31 วันต่อการเข้าพักรักษาตัวครั้งใดครั้งหนึ่ง)	8,500	
- ค่าห้องผู้ป่วยหนัก ICU (สูงสุดไม่เกิน 10 วัน ไม่รวมกับผลประโยชน์ ค่าห้องและค่าอาหารประจำวัน)	17,000	
2. ค่ารักษาพยาบาลอื่น ๆ ของโรงพยาบาล (ต่อการเข้าพักรักษาตัวครั้งใดครั้งหนึ่ง) รวมถึง การรักษาพยาบาลต่อเนื่องแบบผู้ป่วยนอกภายใน 31 วันหลังจากออกจาก รพ. - ค่ารถพยาบาลฉุกเฉิน (ต่อครั้ง) (รวมในข้อ 2)	90,000 8,500	
3. ค่าธรรมเนียมแพทย์ผ่าตัดและหัตถการ (ต่อการเข้าพักรักษาตัวครั้งใดครั้งหนึ่ง) (สูงสุดต่อการเข้าพักรักษาตัวครั้งใดครั้งหนึ่ง)	90,000	
4. ค่าแพทย์ตรวจรักษาในโรงพยาบาลประจำวันต่อวัน (สูงสุดไม่เกิน 31 วันต่อการเข้าพักรักษาตัวครั้งใดครั้งหนึ่ง)	1,400	
5. ค่ารักษาพยาบาลอุบัติเหตุฉุกเฉินขณะเป็นผู้ป่วยนอก (ต่อการบาดเจ็บแต่ละครั้ง) สำหรับการเข้ารับการรักษายาบาลภายใน 72 ชม. นับจากเกิดเหตุ รวมถึง การรักษาต่อเนื่องแบบผู้ป่วยนอก จนกว่าจะหาย (จ่ายแยกจากข้อ 2)	15,000	
6. ค่าปรึกษาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรค (ต่อการเข้าพักรักษาตัวครั้งใดครั้งหนึ่ง) (จ่ายแยกจากข้อ 2 และ 3 แล้วแต่กรณี)	15,000	
การรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอก (OPD)	วงเงินค่ารักษา	
การรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอก ครั้งละ (สูงสุด 30 ครั้งต่อปีกรมธรรม์)	2,300	
ผลประโยชน์ค่ารักษารายวันในโรงพยาบาล	วงเงินค่ารักษา	
บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ค่ารักษายาบาลรายวันเมื่อผู้เอาประกันได้รับ ค่าชดเชยเต็มจำนวนก่อนแล้วจากการใช้สิทธิกองทุนประกันสังคมโครงการ ประกันสุขภาพถ้วนหน้า(บัตรทอง) หรือพรบ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ	เท่ากับอัตราค่าห้อง และค่าอาหาร	
หมายเหตุ คู่สมรส และบุตรคุ้มครองเฉพาะการประกันสุขภาพเท่านั้น		



ข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

กรณี ผู้ให้บริการ เข้าไปเป็นคู่สัญญาใดๆ กับ บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน) (เอ็กโก) และมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในการปฏิบัติตามสัญญานั้นๆ ผู้ให้บริการ ตกลงที่จะดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง ตลอดระยะเวลาของสัญญา หรือจนกว่าความรับผิดชอบของผู้ให้บริการตามสัญญาจะสิ้นสุดลง โดยให้ถือว่า ข้อกำหนดนี้ เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาดังกล่าว

ชื่อผู้ให้บริการ (บริษัท):

สัญญาเลขที่ / สัญญาลงวันที่

ลงนามโดยผู้มีอำนาจผูกพันบริษัท:

ชื่อ-นามสกุล:

ตำแหน่ง:

วันที่ลงนาม :

ผู้ให้บริการ ตกลงว่าข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ จะใช้บังคับกับ ผู้ให้บริการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (ตามที่นิยามด้านล่าง) ที่เกี่ยวข้อง หรือได้ข้อมูลส่วนบุคคลมาจากการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาให้บริการ

1. คำต่อไปนี้ให้ความหมายตามที่ให้คำนิยามใน ข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ หรือสัญญาให้บริการ

"กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล" หมายความว่า กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อกำหนดทางกฎหมายอื่นใดทั้งปวง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายลำดับรอง ("พระราชบัญญัติ") แนวทางและการตีความของพระราชบัญญัติฯ โดยหน่วยงานผู้มีอำนาจตามกฎหมาย ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (ตามที่มีการแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราว)

"การประมวลผล" หมายความว่า การดำเนินการใดๆ ต่อข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งโดยอัตโนมัติและไม่อัตโนมัติ เช่น การเก็บรวบรวม การบันทึก การจัดการ การจัดเก็บ การปรับเปลี่ยนหรือเปลี่ยนแปลง การเรียกคืน การปรึกษา การใช้ การเปิดเผยโดยการโอน การเผยแพร่หรือการทำให้เข้าถึงได้ การโอนไปต่างประเทศ การรวม การปิดกั้น การลบ หรือการทำลายข้อมูลส่วนบุคคล

ในข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ คำว่า **"ข้อมูลส่วนบุคคล"** **"ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล"** และ **"ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล"** ให้ความหมายตามคำนิยามในกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

2. ในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ให้บริการภายใต้สัญญาให้บริการ ที่ผู้ให้บริการต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของเอ็กโก หรือตามคำสั่งของเอ็กโก ("ข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก") เอ็กโกจะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และผู้ให้บริการจะเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
3. เอ็กโก มีสิทธิแต่เพียงผู้เดียวในการกำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงลักษณะการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยผู้ให้บริการ เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ให้บริการตามสัญญาให้บริการ โดยในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการในนามของเอ็กโก หรือตามคำสั่งของเอ็กโก ผู้ให้บริการต้องดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ดังต่อไปนี้
 - (ก) ไม่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกจากเพื่อการให้บริการแก่เอ็กโกภายใต้สัญญาให้บริการ
 - (ข) จะดำเนินการตามคำสั่งหรือแนวทางที่ได้รับจากเอ็กโกเท่านั้น
 - (ค) แจ้งให้เอ็กโกทราบโดยทันทีหากคำสั่งหรือแนวทางของเอ็กโก ละเมิดกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตาม ผู้ให้บริการจะยังคงประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือแนวทางของเอ็กโก ที่ได้รับมาก่อนหน้าดังกล่าวต่อไป เว้นแต่เอ็กโกจะถอน หรือแก้ไขคำสั่งหรือแนวทางดังกล่าว
 - (ง) ไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก แก่พนักงาน กรรมการ ตัวแทน ผู้รับจ้าง หรือผู้ให้บริการในเครือของผู้ให้บริการ หรือบุคคลภายนอกอื่นใด เว้นแต่กรณีจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้สัญญาให้บริการ โดยจำกัดและเพียงเท่าที่จำเป็นต้องรู้ (need-to-know basis) หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ หรือเมื่อได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากเอ็กโกเป็นลายลักษณ์อักษร
 - (จ) ใช้มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม ซึ่งครอบคลุมถึงมาตรการป้องกันด้านเทคนิค มาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ และมาตรการป้องกันทางกายภาพ ในเรื่องการเข้าถึงหรือควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม รวมถึงมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเพิ่มเติมใดๆ ที่เอ็กโก ร้องขอเป็นครั้งคราวโดยทำเป็นลายลักษณ์อักษร และตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด ทั้งนี้รวมถึงกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยอย่างน้อย ผู้ให้บริการจะดำเนินการ ดังต่อไปนี้
 - (1) คุ้มครองการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและการรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก
 - (2) วางมาตรการจำกัดและควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและการใช้งานอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ปลอดภัยและเหมาะสมกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
 - (3) กำหนดสิทธิเข้าถึงของผู้ใช้งาน และสิทธิในการอนุญาตให้เฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล
 - (4) กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้งานเพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต การเปิดเผย การล่วงรู้ หรือการลักลอบทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล หรือการลักขโมยอุปกรณ์จัดเก็บหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
 - (5) วางมาตรการสำหรับการตรวจสอบย้อนหลังเกี่ยวกับการเข้าถึง เปลี่ยนแปลง ลบ หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล ให้สอดคล้องเหมาะสมกับวิธีการและสื่อที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
 - (6) คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก จากการถูกทำลายโดยอุบัติเหตุหรือโดยมิชอบ หรือการสูญเสีย หรือสูญหายโดยอุบัติเหตุ การเปลี่ยนแปลง การประมวลผล การเข้าถึง หรือการเปิดเผยโดยปราศจากอำนาจ และ
 - (7) รักษาระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมกับความเสี่ยงตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึง (ก) แฝงและเข้ารหัสข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก (ข)

รักษาความลับ ความถูกต้อง ความสมบูรณ์ และความยืดหยุ่นของระบบและบริการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (ค) คุ้มครองความพร้อมใช้งานและการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก ภายในระยะเวลาตามสมควร และ (ง) จัดให้มีและดำเนินการตามกระบวนการในการทดสอบและประเมินประสิทธิภาพของมาตรการเชิงเทคนิคและมาตรการเชิงบริหารจัดการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อดูแลและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโกอย่างเหมาะสม

- (ฉ) แจ้งให้เอ็กโกทราบทันทีหากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีคำขอที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และหากเอ็กโกร้องขอ ผู้ให้บริการตกลงให้เอ็กโก จัดการกับคำขอดังกล่าว และให้ความร่วมมือและช่วยเหลือเอ็กโก ตลอดเวลาเพื่อให้เอ็กโก สามารถปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงเมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลใช้สิทธิของตนภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ หากเอ็กโก เลือกที่จะไม่จัดการกับคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะดำเนินการจัดการตามคำขอดังกล่าว โดยในทุกกรณี ผู้ให้บริการต้องส่งสำเนาของข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก ที่ถูกเปิดเผยไปยังเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่เอ็กโก และ
 - (ช) ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก ตามประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล เนื้อหา ระยะเวลา วัตถุประสงค์ และประเภทของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่กำหนดไว้ในภาคผนวกของ ข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้
4. ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้เอ็กโกทราบเป็นลายลักษณ์อักษรหากทราบถึงความเสียหาย การสูญหาย การเปลี่ยนแปลง การเข้าถึง การเปิดเผย หรือการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก โดยอุบัติเหตุ โดยมิชอบ หรือโดยปราศจากอำนาจ หรือการละเมิดมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ทั้งที่เกิดขึ้นจริงหรือที่สงสัยว่าอาจเกิดขึ้น ("เหตุการณ์ละเมิด") ในทันทีหรือภายใน 18 ชั่วโมง หลังทราบเหตุ โดยหนังสือแจ้งดังกล่าวต้องมีรายละเอียดของเหตุการณ์ละเมิด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ (1) คำบรรยายเหตุการณ์ละเมิด (2) ผลกระทบที่เป็นไปได้จากเหตุการณ์ละเมิด (3) จำนวนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบ จำนวนของบันทึกที่ได้รับผลกระทบ และประเภทของบันทึกที่ได้รับผลกระทบ และ (4) มาตรการที่ใช้หรือที่จะใช้เพื่อแก้ไขเหตุการณ์ละเมิด ซึ่งรวมถึงมาตรการในการลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ผู้ให้บริการตกลงจะให้ความร่วมมือกับการสอบสวนใดๆ เกี่ยวกับเหตุการณ์ละเมิดอย่างเต็มที่ และจะใช้มาตรการที่จำเป็นทั้งหมดเพื่อจำกัดไม่ให้มีการเข้าถึง การประมวลผล และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก โดยปราศจากอำนาจอันเกี่ยวข้องกับการละเมิดต่อไป
5. ผู้ให้บริการตกลงจะให้ความร่วมมือและให้ความช่วยเหลือตามสมควรแก่เอ็กโก ในการจัดการที่เกี่ยวกับข้อร้องเรียนใดๆ จากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือที่เกี่ยวกับการสอบสวนหรือการสอบถามจากเจ้าหน้าที่รัฐที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเอ็กโก หรือผู้ให้บริการตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
6. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยผู้ให้บริการภายใต้สัญญาให้บริการและ ข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ ผู้ให้บริการตกลงจะให้ความร่วมมือกับเอ็กโก ตามความจำเป็นและความเหมาะสมเพื่อให้เอ็กโก สามารถทำตามหน้าที่ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างเหมาะสมตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
7. หากผู้ให้บริการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลในนามของเอ็กโก ผู้ให้บริการจะให้ข้อมูลแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่เอ็กโก ร้องขออันเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก

8. ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในการปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้สัญญา ให้บริการและข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ตลอดเวลา
9. ผู้ให้บริการจะให้ความร่วมมือตามที่เอ็กโก เห็นว่าจำเป็นเพื่อให้เอ็กโก หรือผู้ตรวจสอบภายนอกซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากเอ็กโก สามารถตรวจสอบยืนยันเป็นครั้งคราวว่าผู้ให้บริการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ การให้ความร่วมมือดังกล่าวอาจหมายถึงความรวมถึงการช่วยเหลือเอ็กโก ในการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยผู้ให้บริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าว และอนุญาตให้เอ็กโก สามารถทำการตรวจสอบการดำเนินการดังกล่าว
10. ผู้ให้บริการจะไม่ส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโกที่ผู้ให้บริการทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้สัญญาให้บริการ และข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ออกนอกประเทศไทย โดยไม่ได้รับอนุญาต เป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากเอ็กโก หากมีกรณีที่มีการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร การส่ง หรือโอนดังกล่าว ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมถึงกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงที่จะเข้าทำสัญญาใดๆ ตามที่จำเป็นเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับเกี่ยวกับการส่ง หรือโอน ข้อมูลดังกล่าว
11. เมื่อสัญญาให้บริการสิ้นสุดหรือสิ้นอายุ ผู้ให้บริการต้องลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก ที่ประมวลผล ในนามของเอ็กโก ทั้งหมด หรือส่งคืนให้แก่เอ็กโก ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องลบและทำลายสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของ เอ็กโกที่มีอยู่ เว้นแต่จะมีความจำเป็นในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไว้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตาม กฎหมายที่ใช้บังคับ
12. ผู้ให้บริการไม่อาจทำสัญญาช่วงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก โดยไม่ได้รับอนุญาตล่วงหน้าเป็น ลายลักษณ์อักษรจากเอ็กโก ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งนี้ ในกรณีที่มีการอนุญาต จะเป็นการอนุญาตสำหรับผู้รับจ้างช่วง ภายนอก ("**ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง**") เฉพาะรายเท่านั้น และผู้ให้บริการต้องลงนามในสัญญากับ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงซึ่งมีข้อกำหนดในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก ไม่น้อยไปกว่า ข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ รวมทั้งดำเนินการใดๆ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ประมวลผลข้อมูล ส่วนบุคคลช่วงจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก ภายใต้ขอบเขตเท่าที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ ได้รับการจ้างช่วงเท่านั้น ทั้งนี้ หากผู้ให้บริการว่าจ้างผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง ผู้ให้บริการจะยังคงต้องรับ ผิดต่อเอ็กโก สำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล ตลอดจนการกระทำและการละเว้นไม่กระทำของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง
13. ผู้ให้บริการต้องดำเนินการให้มั่นใจว่าบุคลากรของผู้ให้บริการที่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก ได้นั้นมี หน้าที่รักษาความลับในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก
14. ผู้ให้บริการต้องจัดทำและเก็บรักษานโยบายการกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดในนาม หรือ ตามคำสั่งของเอ็กโก ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยต้องมีการจัดทำและเก็บรักษานโยบายดังกล่าวตามกฎหมายว่าด้วย การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้
 - (ก) ข้อมูลส่วนบุคคลที่จะนำไปประมวลผลหรือที่ประมวลผล
 - (ข) วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
 - (ค) ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ประมวลผลตามสัญญาให้บริการและข้อกำหนด ด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้
 - (ง) สิทธิและวิธีการในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการประมวลผลตามสัญญาให้บริการและ ข้อกำหนด ด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ รวมถึงเงื่อนไขของบุคคลที่มีสิทธิเข้าถึง และเงื่อนไขของการเข้าถึง ข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

- (จ) การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ประมวลผลตามสัญญาให้บริการและ ข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้
- (ฉ) การปฏิเสธคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล (ถ้ามี)
- (ช) ประเภทของการประมวลผลที่ได้ดำเนินการ
- (ซ) ชื่อและรายละเอียดติดต่อของผู้ให้บริการและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง
- (ฌ) ชื่อ รายละเอียดติดต่อของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลของผู้ให้บริการและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง
- (ญ) รายละเอียดการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศหรือองค์กรระหว่างประเทศ และเอกสารที่แสดงถึงมาตรการคุ้มครองที่ใช้อย่างเหมาะสม และ
- (ฎ) คำอธิบายทั่วไปของมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเพื่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ให้บริการต้องให้บันทึกดังกล่าวแก่เอ็กโกทันทีที่เอ็กโก ร้องขอ และตกลงว่าเอ็กโก อาจส่งและเปิดเผยบันทึกนั้นไปยังบุคคลที่สาม ซึ่งเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (ถ้ามี) และหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจ

15. ผู้ให้บริการจะชดใช้ค่าปรับ หรือความเสียหายทั้งหมดที่เกิดแก่เอ็กโก อันเนื่องมาจากการที่ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ให้แก่เอ็กโก แม้ว่าจะมีการจำกัดความรับผิดใดๆ ภายใต้สัญญาให้บริการก็ตาม
16. ผู้ให้บริการรับทราบและตกลงว่าเอ็กโก อาจตรวจสอบและแก้ไข ข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ หากมีความจำเป็นต้องแก้ไขเพิ่มเติมใดๆ เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ และเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่ใช้บังคับ รวมถึงกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ในกรณีดังกล่าว ผู้ให้บริการตกลงจะเจรจาและตกลงกันโดยสุจริตเกี่ยวกับการแก้ไขเปลี่ยนแปลงใดๆ ของข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้

รายละเอียดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

1. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผล

เป็นไปตามคำนิยามและรายละเอียดที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เช่น ชื่อ อายุ เพศ สัญชาติ วันเกิด อาชีพ ประวัติการศึกษา ฯลฯ

2. เนื้อหาและระยะเวลาในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

เนื้อหาและระยะเวลาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก เป็นไปตามที่กำหนดในสัญญาให้บริการและข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้

3. วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อการเก็บรักษา หรือเรียกดูข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก หรือการทดสอบ รวบรวม วิเคราะห์ หรือประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก โดยประการอื่นใด หรือเพื่อการปฏิบัติตามหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของผู้ให้บริการภายใต้สัญญา ให้บริการและเป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมาย

4. ประเภทของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

พนักงาน บุคคลผู้ติดต่อของพันธมิตรทางธุรกิจ และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้องของเอ็กโก ฯลฯ ซึ่งเกี่ยวข้องในสัญญา ให้บริการและข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้

5. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน

เป็นไปตามคำนิยามและรายละเอียดที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ ฯลฯ



จรรยาบรรณคู่ค้า

กลุ่มบริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน)

บทนำ

ด้วยวิสัยทัศน์ของ บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน) หรือ เอ็กโก ที่มุ่งมั่นจะเป็นบริษัทไทยชั้นนำที่ดำเนิน ธุรกิจพลังงาน อย่างยั่งยืน ด้วยความใส่ใจที่จะสร้างไว้ซึ่งสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาสังคม ดังนั้น เอ็กโกและบริษัทที่เอ็กโกมีอำนาจควบคุม (กลุ่มเอ็กโก) จึงมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งสู่ความเป็นเลิศและ พัฒนาธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียในทุกมิติ ซึ่งกลุ่มเอ็กโก เล็งเห็นว่า คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกถือเป็นผู้มีส่วนได้เสียที่มีบทบาทสำคัญที่จะสนับสนุนให้กลุ่มเอ็กโกสามารถบรรลุ วิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ด้วยความเชื่อและค่านิยมในการดำเนินกิจการ เช่นเดียวกับกลุ่มเอ็กโก

เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ดังกล่าว กลุ่มเอ็กโกจึงนำแนวคิด 10 ประการของ UN Global Compact และมาตรฐานสากลอื่นๆ ได้แก่ Universal Declaration of Human Rights (UDHR), United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGP), International Labor Organization Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work (ILO), OECD Guidelines for Multinational Enterprises, the Convention on the Rights of the Child, Convention on the Rights of Persons with Disabilities, International Covenant on Civil and Political Rights (ICCPR) และ International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights (ICESCR) รวมไปถึงประเด็นต่างๆ ที่มีนัยสำคัญในอุตสาหกรรมพลังงานมาปรับใช้ เพื่อพัฒนาจรรยาบรรณคู่ค้าให้ สอดคล้องกับมาตรฐานอันเป็นที่ยอมรับตามหลักสากล กลุ่มเอ็กโกคาดหวังว่าคู่ค้าทั้งกลุ่มที่เป็น Tier 1 และ Non-tier 1 จะดำเนิน ธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบต่อส่วนรวม โดยเป็นไปตามหลัก Environment Social and Governance (ESG) คือ คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และมีหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังที่ปรากฏในจรรยาบรรณคู่ค้าฉบับนี้นอกจากนี้กลุ่มเอ็กโกไคร่ขอ ความร่วมมือจากคู่ค้าในการเข้าตรวจสอบและประเมินการทำงานของคู่ค้าในประเด็นที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของ กลุ่มเอ็กโก

พันธกิจของเอ็กโก

- มุ่งมั่นเติบโตอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นอย่างยั่งยืน
- มีความเชื่อถือได้ในการผลิตและให้บริการด้านพลังงาน
- เป็นสมาชิกที่ดีของสังคมและใส่ใจต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม

นโยบายการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

1. มุ่งมั่นในการดำเนินงานที่เป็นเลิศ ครอบคลุมมิติด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม ชุมชนและสังคม
2. ลดผลกระทบเชิงลบและเพิ่มผลกระทบเชิงบวกต่อผู้มีส่วนได้เสีย สิ่งแวดล้อม ชุมชนและสังคม ตลอดจนกระบวนการ ดำเนินธุรกิจขององค์กร
3. ส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมทางธุรกิจและสังคม ที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งมูลค่าและ คุณค่า เพิ่มให้แก่องค์กรและผู้มีส่วนได้เสีย
4. สนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืนของคู่ธุรกิจ ครอบคลุมการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมโปร่งใส ปราศจากการ พหุจริต คอรัปชั่น ให้ความสำคัญต่อสิทธิมนุษยชน ดูแลเอาใจเขามาใส่ใจเราและความปลอดภัย และการบริหารจัดการ สิ่งแวดล้อม

จรรยาบรรณคู่ค้า จำแนกเป็น 8 หัวข้อ ได้แก่

1. จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ การต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน และการติดสินบนและการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน
2. สิทธิมนุษยชน แนวปฏิบัติและมาตรฐานด้านแรงงาน
3. การปฏิบัติต่อพนักงาน
4. อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน
5. ความรับผิดชอบต่อสังคม
6. การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ป้องกันมลพิษ การจัดการขยะ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และความหลากหลายทางชีวภาพ
7. การจัดหาและองค์ความรู้ด้านการจัดหาอย่างยั่งยืน
8. รายละเอียดสำหรับการติดต่อ

1. จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ การต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน และการติดสินบนและการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

1.1. จรรยาบรรณและความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ

- **การต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน และการติดสินบน** คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกต้องดำเนินธุรกิจตามหลักจรรยาบรรณที่ดีต่อต้านและไม่ขอรับการทุจริตและคอร์รัปชันทุกรูปแบบ รวมไปถึงการบิบบังคับ และการให้สินบน ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินธุรกิจกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน หรือองค์กรสาธารณะอื่นๆ รวมทั้งต้องไม่เสนอจะให้ หรือให้ของขวัญ ของรางวัล หรือผลประโยชน์ตอบแทนส่วนบุคคลใดๆ ที่อาจ ส่งผลต่อความสัมพันธ์ระหว่างคู่ค้ากับพนักงานของกลุ่มเอ็กโก คู่ค้าต้องรับทราบและปฏิบัติตามนโยบาย การต่อต้านคอร์รัปชันของกลุ่มเอ็กโก ในกรณีที่พบเห็นเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและคอร์รัปชัน หรือการติดสินบน คู่ค้าต้องแจ้งเหตุดังกล่าวตามที่ระบุใน “ข้อ 8. รายละเอียดสำหรับการติดต่อ”
- **การหลอกลวงและพฤติกรรมทางจริยธรรม** คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกต้องประพฤติตามหลักจริยธรรมที่ครอบคลุมถึงการดำเนินธุรกิจของตนเอง รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง และต้องไม่เคยถูกตัดสิทธิในการ ดำเนินธุรกิจอันมีสาเหตุมาจากการมีพฤติกรรมในเชิงหลอกลวง
- **การผูกขาดและการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม** คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกต้องรักษามาตรฐานสูงสุดใน การดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์รวมถึงการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับการแข่งขันที่เป็นธรรม การเสนอราคาที่ยุติธรรม และต่อต้านการผูกขาดทางธุรกิจ โดยให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมด ที่มีผลใช้บังคับเกี่ยวกับการป้องกันการผูกขาด
- **ทรัพย์สินทางปัญญา การรักษาความลับ และการรักษาและปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล** คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกต้องป้องกัน เก็บรักษา และใช้ข้อมูลอันเป็นความลับ รวมไปถึงข้อมูลส่วนบุคคลอย่าง เหมาะสม ตลอดจนต้องปกป้องดูแลไม่เผยแพร่ ข้อมูลที่เป็นทรัพย์สินทางปัญญาของกลุ่มเอ็กโก ข้อมูลอันเป็นความลับ หรือข้อมูลทางธุรกิจอื่นใดไปยังบุคคลอื่นๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากกลุ่มเอ็กโกก่อน นอกจากนี้คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกต้องยอมรับและปฏิบัติตามนโยบายด้านความปลอดภัยของข้อมูลและขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ของกลุ่มเอ็กโกด้วย
- **แนวปฏิบัติด้านภาษี** คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกต้องปฏิบัติตามกฎหมายด้านภาษีของประเทศ หรือพื้นที่ที่มีการดำเนินการธุรกิจของคู่ค้า

1.2. มาตรฐานคุณภาพ

- การส่งมอบสินค้าและบริการ คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกต้องส่งมอบสินค้าและบริการให้เป็นไปตามการตกลงร่วมกันภายในระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงให้สอดคล้องกับข้อกำหนดอื่นๆ ที่กำหนดโดยองค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแลด้วย
- มาตรฐานคุณภาพของสินค้าและบริการ คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกต้องรักษาพันธกรณีในการรับผิดชอบคุณภาพของสินค้าและบริการที่ส่งมอบให้กับกลุ่มเอ็กโก

1.3. การปฏิบัติตามกฎหมาย

- คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกต้องมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ หรือระเบียบทั้งปวงที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของตน

1.4. การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

- คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกต้องปฏิบัติตามอย่างโปร่งใสในทุกการติดต่อธุรกิจ เพื่อรักษาชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของกลุ่มเอ็กโก ทั้งนี้การใช้ทรัพยากร ชื่อเสียง หรือสัญลักษณ์ของกลุ่มบริษัทเอ็กโกในทางที่มีขอบนั้นถือเป็นการกระทำที่ผิดต่อจรรยาบรรณคู่ค้า
- คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกควรเว้นการเข้าร่วมกิจกรรมทางธุรกิจหรือการทำธุรกรรมใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนกับกลุ่มบริษัทเอ็กโก ซึ่งรวมไปถึงสถานการณ์ที่ตัวแทนหรือบริษัทในเครือของคู่ค้าอาจมีผลประโยชน์ทับซ้อน หากมีกรณีที่น่าจะก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนขึ้น จะต้องแจ้งเหตุการณ์ดังกล่าวต่อกลุ่มเอ็กโกโดยเร็วที่สุด
- คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกต้องรักษาความลับของข้อมูลใด ๆ ที่ได้รับมาจากบริษัท และห้ามมิให้นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว
- คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกต้องควรพิจารณาจัดทำโปรแกรมฝึกอบรมให้แก่พนักงานเกี่ยวกับการระบุและการจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน

2. สิทธิมนุษยชน แนวปฏิบัติและมาตรฐานด้านแรงงาน

2.1 มาตรฐานสิทธิมนุษยชน

- คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกต้องยอมรับ เคารพ และส่งเสริมสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามหลักปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน ต่อพนักงาน รวมไปถึงกลุ่มเปราะบาง เช่น ผู้หญิง เด็ก ชนกลุ่มน้อย แรงงานต่างด้าว กลุ่มแรงงานว่าจ้าง ตามสัญญา และชุมชนท้องถิ่น โดยต้องปฏิบัติต่อกลุ่มเหล่านี้ด้วยความเคารพในศักดิ์ศรีของมนุษย์อย่างสูงสุด
- คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกต้องหลีกเลี่ยงการกระทำที่ถือเป็นการแบ่งแยก หรือเหยียดหยามบุคคล อันเนื่องมาจากความแตกต่างของบุคคลในด้านต่างๆ เช่น เชื้อชาติ สีผิว เพศ ชาติพันธุ์ ภาษา ศาสนา ประเทศที่ถือกำเนิด สัญชาติความพิการ วัฒนธรรม หรือสถานะต่างๆ เป็นต้น คู่ค้าของเอ็กโกจะต้องปฏิบัติต่อบุคคลทุกๆ สถานะอย่างเท่าเทียม

2.2 การป้องกันการใช้แรงงานเด็ก

- คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกต้องไม่จ้างแรงงานเด็กที่อายุต่ำกว่ากฎหมายกำหนดและหลีกเลี่ยงการสรรหาแรงงานเด็กในกระบวนการดำเนินธุรกิจของตน

2.3 เสรีภาพของแรงงาน สิทธิในการเลือกทำงาน แรงงานบังคับและการค้ามนุษย์

- คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกต้องไม่จ้างแรงงานที่ขัดต่อความสมัครใจของแรงงานไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม รวมทั้งต้องไม่กระทำเข้าไปเกี่ยวข้องกับ หรือแสวงหาผลประโยชน์ทุกรูปแบบในการบังคับใช้แรงงาน แรงงานทาส (Modern Slavery) หรือการค้ามนุษย์ (Human Trafficking) และจะต้องไม่ปฏิบัติต่อแรงงานด้วยวิธีการทรมาน กักขัง คุกคาม ทารุณ บังคับ หรือกระทำการอื่นใด ที่แสดงถึงการบังคับใช้แรงงานโดยไม่สมัครใจ

2.4 เสรีภาพในการรวมกลุ่มและการต่อรอง

- คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกสนับสนุนให้มีช่องทางการสื่อสารกับพนักงานของตนที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ อีกทั้งรับประกันว่าพนักงานของตนมีสิทธิในการจัดตั้ง หรือเข้าร่วมในสมาคม สหภาพแรงงาน หรือเข้าเป็นคณะทำงานได้อย่างอิสระ และยอมรับสิทธิในการเจรจาต่อรองตามที่กฎหมายรับรองและไม่กระทำการใดๆ อันเป็นผลให้ตัวแทนพนักงานเหล่านี้เสียเปรียบในการเจรจา

2.5 ความสอดคล้องกับนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่มเอ็กโก

- คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกต้องปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนที่สอดคล้องกับนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่มเอ็กโก

3. การปฏิบัติต่อพนักงาน

3.1 สถานภาพในการทำงาน ค่าจ้าง และสวัสดิการ

- คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกต้องไม่ยินยอมหรือบังคับให้พนักงานของตน รวมถึงแรงงานต่างด้าวทำงานเป็นระยะเวลาเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด และต้องให้ค่าตอบแทนตามเวลาที่กำหนดในจำนวนที่เหมาะสมตามที่กฎหมาย หรือระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการจ่ายค่าตอบแทนแก่ลูกจ้างกำหนดไว้ อาทิ อัตราค่าจ้างขั้นต่ำ การทำงานล่วงเวลา และสิทธิประโยชน์อื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งต้องเพียงพอต่อมาตรฐานค่าครองชีพสำหรับพนักงานและครอบครัว

3.2 การเลิกจ้าง

- คู่ค้าของเอ็กโก จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการเลิกจ้างพนักงาน โดยรวมไปถึง ระยะเวลาการแจ้งการเลิกจ้าง การจ่ายค่าชดเชยและค่าตอบแทนอื่นๆ เป็นต้น

3.3 การฝึกอบรมและพัฒนาความสามารถ

- คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกต้องสนับสนุนและส่งเสริมพนักงานและแรงงานต่างด้าวของตนให้มีโอกาสในการพัฒนาการทำงานผ่านการฝึกอบรมต่างๆ เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดการจ้างงาน
- คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกต้องให้ความเคารพต่อสิทธิของพนักงานและจะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการลดคุณค่าของความเป็นมนุษย์ รวมไปถึงการคุกคาม หรือการล่วงละเมิดทางเพศ กดขี่ข่มเหง หรือการล่วงละเมิดทางวาจา ทั้งนี้ กลุ่มเอ็กโกคาดหวังให้คู่ค้าไม่บอกเลิกสัญญาจ้างต่อพนักงาน หรือเลิกจ้างพนักงานอย่างไม่เป็นธรรม

3.4 การรับข้อร้องเรียน

- คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกต้องมีช่องทางในการรับข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน หรือรายงานการร้องทุกข์จากพนักงาน และต้องมีกระบวนการสอบสวน การคุ้มครองผู้ที่เปิดเผยข้อมูลและเก็บข้อมูลดังกล่าวเป็นความลับ รวมทั้งต้องมีการจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะอย่างเหมาะสม

3.5 การส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีกับพนักงาน

- คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกต้องสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับพนักงาน ใส่ใจ และส่งเสริมบรรยากาศในการทำงานที่ดีรวมทั้งสร้างสมดุลให้ชีวิตและการทำงานของพนักงาน กลุ่มเอ็กโกเชื่อว่าสิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน

4.1 การจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

- คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกต้องสร้างความปลอดภัยในการทำงานที่สอดคล้องกับระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมาย ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานทั้งต่อพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง คู่ค้าต้องปฏิบัติตามขั้นตอน หรือวิธีการด้านความปลอดภัยตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงาน ทั้งนี้กลุ่มเอ็กโกสนับสนุนให้คู่ค้าได้รับการตรวจสอบและรับรองการบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานโดยหน่วยงานภายนอก

4.2 การจัดให้มีสภาพแวดล้อมและอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน

- คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกต้องสร้างความมั่นใจว่าสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงานและอุปกรณ์ต่างๆ มีความปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และได้รับการตรวจสอบดูแลอย่างสม่ำเสมอ
- คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกต้องตระหนักถึงความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยจากการทำงานที่อาจเกิดขึ้นและจัดให้มีแนวทาง ขั้นตอน หรือระเบียบปฏิบัติในการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงานและอุปกรณ์ในการทำงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงนั้น รวมถึงจัดเตรียมอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยนั้นๆ อย่างเพียงพอและพร้อมใช้งาน
- นอกจากนี้ คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกจะต้องเตรียมอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลในการทำงานให้กับพนักงาน เพื่อสร้างความมั่นใจว่ามีขั้นตอนและระบบที่เหมาะสมในการควบคุมการเกิดอุบัติเหตุความไม่ปลอดภัย หรือความสูญเสียต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นในสภาพแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย

4.3 การเตรียมพร้อมตอบสนองในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

- คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกต้องจัดให้มีวิธีการระบุเหตุฉุกเฉินต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น และมีขั้นตอนในการป้องกันหรือลดความเสี่ยงของเหตุฉุกเฉินเหล่านั้น รวมไปถึงมาตรการจัดการเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้น โดยกลุ่มเอ็กโกสนับสนุนให้คู่ค้าทบทวน มาตรการและวิธีการดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ (หรืออาจทำการแก้ไขหากมีกรณีจำเป็น) ตามระยะเวลาที่เหมาะสม

5. ความรับผิดชอบต่อสังคม

5.1 การจัดการผลกระทบต่อความปลอดภัยของชุมชน

- คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกต้องดำเนินการตามมาตรฐานความปลอดภัยและมาตรการการเตรียมพร้อมตอบสนองในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินไปพร้อมกันกับมาตรฐานด้านสุขอนามัยและความปลอดภัย เพื่อป้องกันผลกระทบใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของตน

5.2 การให้ความเคารพต่อชุมชนโดยรอบ

- คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกต้องสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อชุมชนและสังคมที่ตนเข้าไปดำเนินธุรกิจและให้ความช่วยเหลือต่างๆ ตามความเหมาะสม โดยเคารพต่อวัฒนธรรมและประเพณีของท้องถิ่นนั้นๆ

5.3 การมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม

- คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกต้องสนับสนุนการสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน ด้วยความเต็มใจ

6. การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม การป้องกันมลพิษ การจัดการขยะ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และความหลากหลายทางชีวภาพ

6.1 การป้องกันและจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม

- คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกต้องดำเนินธุรกิจ การผลิตผลิตภัณฑ์และบริการ การใช้ทรัพยากร รวมไปถึงการขนส่ง และการใช้เทคโนโลยี ให้สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่างๆ เกี่ยวกับด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อป้องกันมลพิษ และไม่ก่อให้เกิดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมเกินค่ามาตรฐานที่กฎหมายกำหนด ต้องมีใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการอย่างถูกต้องรวมทั้งต้องจัดให้มีการตรวจสอบและเฝ้าติดตามในประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ
- คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกต้องกำหนดมาตรการที่ชัดเจนเพื่ออนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ลดการใช้พลังงาน และการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก การปกป้องและรักษาความหลากหลายทางชีวภาพ และป้องกันมลภาวะ ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ด้านความยั่งยืนของกลุ่มเอ็กโก
- คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกควรดำเนินธุรกิจตามแนวทางปฏิบัติที่ช่วยลดการเกิดมลพิษตั้งแต่ต้นทาง ซึ่งอาจรวมถึง
 - การใช้ระบบปิดเพื่อลดการใช้น้ำและการปล่อยน้ำเสีย
 - การแทนที่วัตถุดิบทรายด้วยวัตถุทางเลือกที่ปลอดภัยกว่า
 - การปรับปรุงกระบวนการผลิตเพื่อลดการปล่อยสารเคมีในอากาศและการก่อกำเนิดของเสีย
- กลุ่มเอ็กโกสนับสนุนให้คู่ค้าเลือกใช้การรับรองในด้านระบบจัดการสิ่งแวดล้อมจากหน่วยงานภายนอก

6.2 การดำเนินธุรกิจโดยใช้ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม

- คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกต้องจัดสรรทรัพยากรและดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งการผลิต การบริการ และการขนส่ง ด้วยความรับผิดชอบต่อและมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจในภาพรวม เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นน้อยที่สุด
- กลุ่มเอ็กโกสนับสนุนให้คู่ค้ามีระบบการจัดการและติดตามกระบวนการผลิตสินค้า หรือบริการที่แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการลดของเสีย ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ลดการใช้พลังงาน และการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และป้องกันการเกิดมลพิษ
- คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกต้องควบคุมการใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก พร้อมทั้งให้ความสำคัญเรื่องแหล่งพลังงานทดแทน และการรักษาความหลากหลายทางชีวภาพในขอบเขตของการดำเนินธุรกิจของตน

6.3 การพัฒนาและเผยแพร่เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

- คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกต้องแสวงหาโอกาสในการพัฒนาและเผยแพร่เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจของตน

6.4 การหลีกเลี่ยงการดำเนินกิจกรรมในพื้นที่ที่ต้องทำลายพื้นที่ป่า หรือพื้นที่คุ้มครองด้านสิ่งแวดล้อม

- คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกต้องแสดงความมุ่งมั่นในการไม่ดำเนินกิจกรรมของบริษัท รวมไปถึงกิจกรรมของคู่ค้าของตน ในบริเวณใกล้เคียงกับพื้นที่มรดกโลก และพื้นที่คุ้มครองประเภท IUCN Category I – IV รวมไปถึงการหลีกเลี่ยงดำเนินกิจกรรมที่เป็นการทำลายพื้นที่ป่า

7. การจัดการและองค์ความรู้ด้านการจัดหายั่งยืน

7.1 การจัดหายั่งยืน

- คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกต้องส่งเสริมและปฏิบัติตามแนวคิดด้านความยั่งยืนอย่างต่อเนื่องทั้งในการดำเนินธุรกิจของตนและต่อคู่ค้าของตน (Non-tier 1 Supplier ของกลุ่มเอ็กโก) กลุ่มเอ็กโกสนับสนุนให้คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกมีจรรยาบรรณคู่ค้าของตน เพื่อแสดงให้เห็นถึงความตั้งใจและทิศทางในการบริหารจัดการธุรกิจอย่างยั่งยืน

7.2 การฝึกอบรมและพัฒนาความสามารถ

- คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกต้องจัดให้มีการพัฒนาความรู้ด้านความยั่งยืนแก่พนักงานและคู่ค้าของตน (Non-tier 1 Supplier ของกลุ่มเอ็กโก) อย่างเหมาะสมและเพียงพอ และให้พนักงานและคู่ค้าของตนปฏิบัติตามเพื่อให้เกิดความเข้าใจและความร่วมมือในการป้องกันความเสี่ยงอย่างยั่งยืนและสอดคล้องกับจรรยาบรรณคู่ค้า

7.3 การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

- คู่ค้าของกลุ่มเอ็กโกต้องติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และมีหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้สอดคล้องกับจรรยาบรรณคู่ค้ารวมถึงการพัฒนาผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

8. รายละเอียดสำหรับการติดต่อ

- กรณีที่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม หรือรายงานการละเมิดจรรยาบรรณคู่ค้าของกลุ่มเอ็กโก สามารถติดต่อได้ที่:
ฝ่ายจัดซื้อและธุรการ
โทรศัพท์: 02-998-5030
อีเมล: procurement@egco.com

คู่ค้าลงนามรับทราบและประทับตราบริษัท (ตามข้อกำหนดในหนังสือจดทะเบียนนิติบุคคล)

ชื่อบริษัท:.....

ที่อยู่:.....

ชื่อ-สกุล:.....

ตำแหน่ง:.....

ลายเซ็น:.....

วันที่:.....