



**เอกสารการประกวดราคาเลขที่ 010/2565**  
**งานจัดหาโครงการย้ายระบบไปยังระบบ Cloud Platform (Cloud Migration Project)**  
**บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน)**

เอ็กโก กรุ๊ป ได้จัดให้มีนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อชี้แจงรายละเอียดและวิธีการจัดเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย การคุ้มครองข้อมูล การเข้าถึงข้อมูล การโอนย้าย และการวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ข้อมูลเพิ่มเติมสามารถดูได้จากประกาศความเป็นส่วนตัว ดังรายละเอียดที่แสดงไว้ (QR Code)

Privacy Notice (Thai)



- เมื่อผู้เสนอราคา/ผู้ซื้อ/ผู้รับจ้าง ได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลใดๆ แก่บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน) (เอ็กโก) (ผู้ว่าจ้าง)
- (1) ผู้เสนอราคา/ผู้ซื้อ/ผู้รับจ้าง รับรองที่จะตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลใดๆ ที่ผู้เสนอราคา/ผู้ซื้อ/ผู้รับจ้าง ได้ให้ไว้แก่เอ็กโก และจะดำเนินการแจ้งเอ็กโกถึงความเปลี่ยนแปลงใดๆ ในข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ไว้โดยทันที
  - (2) ผู้เสนอราคา/ผู้ซื้อ/ผู้รับจ้าง รับรองและรับประกันว่า ข้อมูลส่วนบุคคลที่ ผู้เสนอราคา/ผู้ซื้อ/ผู้รับจ้าง เปิดเผยแก่เอ็กโกไม่ได้ฝ่าฝืน และไม่เป็นการฝ่าฝืนหรือละเมิดกฎหมายหรือสิทธิของบุคคลใด
  - (3) ผู้เสนอราคา/ผู้ซื้อ/ผู้รับจ้าง ได้ปฏิบัติและจะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ รวมถึงได้รับความยินยอม (ในกรณีที่เกี่ยวข้อง) หรือรับรองและรับประกันว่า ผู้เสนอราคา/ผู้ซื้อ/ผู้รับจ้าง สามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นสำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย และได้แจ้งนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องของ ผู้เสนอราคา/ผู้ซื้อ/ผู้รับจ้าง แก่บุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องดังกล่าว
  - (4) ผู้เสนอราคา/ผู้ซื้อ/ผู้รับจ้าง ตกลงที่จะแจ้งนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องของเอ็กโก แก่บุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องดังกล่าวตามที่เอ็กโกร้องขอ
  - (5) ผู้เสนอราคา/ผู้ซื้อ/ผู้รับจ้าง รับรองและรับประกันว่า เอ็กโกสามารถเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องของเอ็กโก ซึ่งอาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว และรวมถึงวัตถุประสงค์ทั้งหมดที่กำหนดไว้ในเอกสารข้อเสนอ/สัญญาฉบับนี้ได้ โดยชอบด้วยกฎหมาย

ทั้งนี้ เอ็กโกไม่ประสงค์จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน เช่น เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ศาสนา ข้อมูลด้านสุขภาพ หรือข้อมูลอื่นใด ซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการฯ ประกาศกำหนดตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หากเอกสารที่ระบุตัวตนของท่าน เช่น บัตรประชาชน หนังสือเดินทาง มีข้อมูลละเอียดอ่อนดังกล่าวปรากฏอยู่ ขอให้ท่านปกปิดหรือลบข้อมูลละเอียดอ่อนออกจากเอกสารที่จะจัดมอบให้บริษัท และมีให้ถือว่าเอ็กโกได้รับข้อมูลเช่นนั้นจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

## 1. วัตถุประสงค์

บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน) (เอ็กโก) (ผู้ว่าจ้าง) มีความประสงค์จะจัดหาโครงการย้ายระบบไปยังระบบ Cloud Platform (Cloud Migration Project) โดยจะปรับรูปแบบในการใช้งานของระบบเครื่องแม่ข่ายของระบบ SAP และระบบ NON-SAP ที่เกี่ยวข้องในการทำงานกันทั้งหมด ให้ทำงานดีขึ้นทั้งในส่วนของ Reliability และ Availability ซึ่งโครงการนี้ จะต้องหาผู้ที่สามารถดำเนินการในส่วนของการจัดหา Cloud Platform เพื่อใช้สำหรับติดตั้งระบบงาน SAP รวมถึงระบบงาน NON-SAP ที่ทำงานร่วมกันทั้งหมดนี้ได้ โดยมีรายละเอียดตามที่แจ้งไว้ในเอกสารการประกวดราคานี้ และเอกสารแนบ ประกอบด้วย เอกสารแนบ 1: เงื่อนไขประกอบการจ้าง (TOR), เอกสารแนบ 2: ข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล, เอกสารแนบ 3: แบบฟอร์มหนังสือค้ำประกัน ซึ่งเป็นส่วนประกอบของเอกสารการประกวดราคานี้

เอ็กโกให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม โปร่งใส ปราศจากการทุจริต คอร์รัปชัน ให้ความเคารพสิทธิมนุษยชน ดูแล อาชีวอนามัย และความปลอดภัย และการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม โดยให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อกำหนด และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เอ็กโกจะดำเนินการคัดเลือกคู่ค้าอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และสนับสนุนคู่ค้าที่ดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับหลักการ ดังกล่าวข้างต้น รวมถึงให้คู่ค้าพิจารณาเข้าเป็นแนวร่วมภาคีเครือข่ายในการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน

## 2. กำหนดการจัดทำ

- 2.1 ผู้เสนอราคา **รับฟังการชี้แจงรายละเอียดและสอบถามรายละเอียดในเอกสารการประกวดราคา ในวันพุธที่ 14 ธันวาคม 2565 เวลา 10.00 น. - 12.00 น. ทาง Conference Call ผ่านโปรแกรม Microsoft Teams**
- 2.2 ผู้เสนอราคา **ยื่นข้อเสนอด้านเทคนิค ข้อเสนอด้านราคา และเอกสารสำคัญของบริษัท** ตามที่ระบุในข้อ 5 ของเอกสารประกวดราคานี้ **ในวันจันทร์ที่ 16 มกราคม 2566 ภายในเวลา 16.00 น.** โดยส่งเอกสารทั้งหมดทาง Electronics มาที่ e-mail: [janpen.chu@egco.com](mailto:janpen.chu@egco.com)
- 2.3 ผู้เสนอราคานำเสนอผลงานต่อคณะกรรมการจัดหา **ในวันอังคารที่ 17 มกราคม 2566 และวันพุธที่ 18 มกราคม 2566 ณ ห้องสายสัมพันธ์ ชั้น 9 บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน) เลขที่ 222 ถนนวิภาวดีรังสิต** แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210 โดยเอ็กโกจะแจ้งวันและเวลาสำหรับการนำเสนอผลงานให้ทราบหลังจากกำหนดการข้อ 2.2 แล้วเสร็จ
- 2.4 ผู้เสนอราคาต้องวางหลักประกันการเสนอราคา (Bid Bond) เป็นเงิน **2,050,000 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ในวันจันทร์ที่ 16 มกราคม 2566 ภายในเวลา 16.00 น.** โดยเอ็กโกจะยึดถือหลักประกันการเสนอราคานี้จากผู้ชนะการประกวดราคาไว้จนกว่าจะทำสัญญากับผู้ชนะการประกวดราคาเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งได้รับหลักประกันการปฏิบัติงานตามสัญญาจากผู้ชนะการประกวดราคาแล้วด้วย และจะคืนหลักประกันการเสนอราคาให้ผู้ที่ไม่ชนะการประกวดราคา โดยปราศจากการดอกเบี้ยทันทีหลังจากประกาศผลผู้ชนะการประกวดราคาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยหลักประกันดังกล่าวต้องเป็นเช็คที่ธนาคารในประเทศไทยเป็นผู้ส่งจ่าย (แคชเชียร์เช็ค) หรือหนังสือค้ำประกันของธนาคาร ซึ่งออกโดยธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย ซึ่งมีรูปแบบและเนื้อหาในหนังสือค้ำประกันของธนาคารเป็นไปตามที่เอ็กโกกำหนด

## 3. เงื่อนไขทั่วไป

- 3.1 ผู้เสนอราคาต้องตรวจสอบข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดทั้งหมดของเอกสารนี้อย่างละเอียดถี่ถ้วน
- 3.2 การแปลความในเอกสารนี้ ในกรณีที่ผู้รับเอกสารสงสัยในความหมายอันแท้จริงส่วนใดส่วนหนึ่ง อาจขอให้เอ็กโกแปลความให้ได้ แต่จะผูกพันต่อเมื่อเอ็กโกได้ตอบเป็นลายลักษณ์อักษรแล้วเท่านั้น

#### 4. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 4.1 เป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนจัดตั้งถูกต้องตามกฎหมายไทยและมีสำนักงานอยู่ในประเทศไทยไม่ต่ำกว่า 1 ปีก่อนวันยื่นเสนอราคา
- 4.2 มีทุนจดทะเบียนที่ได้รับชำระแล้ว ไม่ต่ำกว่า 1,000,000 บาท
- 4.3 ต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคล หรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงาน
- 4.4 ต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 4.5 ผู้เสนอราคาต้องมีประสบการณ์ มีความชำนาญ และมีผลงานที่เกี่ยวข้องกับงานจัดหาโครงการย้ายระบบไปยังระบบ Cloud Platform (Cloud Migration Project) เป็นอย่างดี โดยมีผลงานในการติดตั้งระบบเครื่องแม่ข่ายให้กับระบบ SAP อย่างน้อย 2 โครงการ และมีประสบการณ์ในการ Implement SAP อย่างน้อย 2 ปี โดยมีมูลค่าสัญญาเดียวไม่ต่ำกว่า 1,000,000 บาท ต่อ 1 โครงการ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี ก่อนวันยื่นเสนอราคา กับบริษัท หรือหน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจที่เชื่อถือได้ พร้อมทั้งรายละเอียดรายชื่อ ผู้ที่สามารถให้บริการติดต่อสอบถาม พร้อมหมายเลขโทรศัพท์
- 4.6 ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติตรงตามที่ระบุในเงื่อนไขประกอบการจ้าง (TOR) งานจัดหาโครงการย้ายระบบไปยังระบบ Cloud Platform (Cloud Migration Project) ข้อ 6.
- 4.7 ผู้เสนอราคาจะต้องนำเสนอบุคลากรของบริษัทที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญ เพื่อเข้ามาดำเนินโครงการย้ายระบบไปยังระบบ Cloud Platform (Cloud Migration Project) อย่างน้อย 5 คน ประกอบด้วย
  - 1.) Project Manager จำนวน 1 คน
  - 2.) Cloud Architecture จำนวน 1 คน
  - 3.) Cloud Engineer จำนวน 1 คน
  - 4.) SAP Basis จำนวน 1 คน
  - 5.) SAP Functional จำนวน 1 คนโดยผู้เสนอราคาจะต้องแนบ CV ของทีมงานทั้งหมดเพื่อประกอบการพิจารณา

ต้องแจ้งชื่อบุคลากรทั้งหมดที่ดำเนินงานในโครงการนี้ให้เอ็กโกรับทราบและอนุมัติก่อนเริ่มดำเนินงานโครงการ หากมีการเปลี่ยนแปลงบุคลากร ต้องได้รับอนุมัติจากเอ็กโกก่อน ทั้งนี้ เอ็กโกขอสงวนสิทธิ์ในการขอเปลี่ยนบุคลากรที่  
ไม่มีความรู้ ประสบการณ์ และความสามารถเพียงพอ

#### 5. เอกสารที่ผู้เสนอราคาต้องยื่นเสนอ

- 5.1 ข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนออื่นๆ
  - 5.1.1 เอกสารด้านเทคนิค ประกอบด้วย
    - (1) ขั้นตอนในการดำเนินการสำหรับโครงการอย่างชัดเจนตั้งแต่ต้นจนจบโครงการรวมไปถึงจะต้องระบุระยะเวลาในการดำเนินการให้กับโครงการนี้อย่างชัดเจน
    - (2) เทคนิคและวิธีการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินงานเสร็จสิ้นตามข้อกำหนดของเอ็กโก
    - (3) เปรียบเทียบรายละเอียดของอุปกรณ์ทั้งหมดกับรายการตามขอบเขตงาน/คุณลักษณะเฉพาะเป็นรายหัวข้อทุกหัวข้อ ถ้ามีรายละเอียดใดที่เห็นว่าเป็นเรื่องสำคัญ ซึ่งแตกต่างจากรายละเอียดในเอกสารนี้ ต้องอธิบายพร้อมเปรียบเทียบข้อดี-ข้อเสียให้ชัดเจน
    - (4) หนังสือรับรองผลงาน หรือหลักฐานผลงานที่เคยดำเนินการ ตามที่ระบุในข้อ 4.5 และ 4.6
    - (5) รายละเอียดแสดงรายชื่อบุคลากรทั้งหมดของทีม คุณวุฒิ ความรู้ความสามารถ ขอบเขตอำนาจ ตำแหน่ง

หน้าที่ พร้อมทั้งเอกสารการรับรองความสามารถ ประสบการณ์การทำงานของบุคลากรที่เสนอ ในตำแหน่งต่างๆ รวมทั้งแผนการทำงานของบุคลากร ตามที่ระบุในข้อ 4.7

- (6) นำเสนอ PROPOSAL ในรายการตามที่ระบุตามเงื่อนไขประกอบการจ้าง (TOR) งานจัดหาโครงการย้ายระบบไปยังระบบ Cloud Platform (Cloud Migration Project) ข้อ 7. ดังต่อไปนี้

6.1 Company Profile

6.2 Project Organization

6.3 Site Reference ของ Cloud provider ที่นำเสนอที่มีการใช้งานกับระบบของ SAP

6.4 Landscape Architecture ที่ รวมถึง Landing Zone และ Product/Service อย่างละเอียด (รวมถึงข้อมูล Sizing)

6.5 Migration Methodology and Plan

6.6 DR/BCP Solution and Tool

6.7 Backup and Restore Solution

- (7) เอกสารอื่นๆที่แสดงถึงความรู้และความเข้าใจในขอบเขตงาน

- (8) ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

#### 5.1.2 เอกสารหลักฐานประกอบการเสนอราคา ประกอบด้วย

- (1) สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายไทย ซึ่งแสดงชื่อผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่มีอายุไม่เกิน 6 เดือน ก่อนวันยื่นเสนอราคา พร้อมทั้งมีการรับรองความถูกต้อง
- (2) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภพ.20) หรือ ภพ.01 หรือ ภพ.09 ของกรมสรรพากร
- (3) สำเนาหนังสือบริษัทสนธิ
- (4) ต้นฉบับหนังสือมอบอำนาจที่มีอายุไม่เกิน 6 เดือน ก่อนวันยื่นเสนอราคา ซึ่งปิดอากรแสตมป์ถูกต้องตามกฎหมาย ในกรณีที่ผู้เสนอราคามอบอำนาจให้บุคคลอื่นลงนามในใบเสนอราคาแทน
- (5) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ซึ่งทางราชการออกให้ที่ยังไม่หมดอายุ และสำเนาทะเบียนบ้านที่ระบุภูมิลำเนา และสถานภาพบุคคลของกรรมการผู้มีอำนาจของผู้เสนอราคา หรือผู้รับมอบอำนาจของผู้เสนอราคา

- 5.2 **ข้อเสนอด้านราคา** ประกอบด้วยใบเสนอราคา ซึ่งกรอกรายละเอียดการเสนอราคาที่สุดคล้องกับการทำงานตามข้อเสนอนี้ **แบบราคาเหมาจ่าย** และผู้เสนอราคาต้องลงนามในใบเสนอราคาให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งระบุระยะเวลาดำเนินงาน กำหนดคืนราคา และลงนามในใบเสนอราคาให้ถูกต้องครบถ้วน

โดยต้องแสดงให้เห็นถึงรายละเอียดของอุปกรณ์ ระบบที่นำเสนอทั้งหมดตามแผนงานที่ทางเอ็กโกได้กำหนดไว้ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามข้อเสนอนี้จนแล้วเสร็จให้ชัดเจน ครบถ้วน ทั้งราคาต่อหน่วย และราคารวมของแต่ละชนิด

ถ้าผลลัพธ์ของราคาต่อหน่วยกับจำนวนสิ่งของที่เสนอมา ไม่ตรงกับจำนวนเงินรวม ผู้เสนอราคายอมให้เอ็กโก ถือเอาจำนวนเงินที่ต่ำกว่าเป็นราคาที่เสนอ และในกรณีที่มีการชดเชย แต่งเติม หรือแก้ไขข้อความที่กรอกในใบเสนอราคา ผู้เสนอราคาต้องลงลายมือชื่อกำกับ และประทับตรา (ถ้ามี) ทุกแห่งของข้อความที่เป็นแบบพิมพ์ของใบเสนอราคานั้น และราคาที่เสนอต้องเป็นราคาที่แน่นอนตายตัว และไม่มีเงื่อนไข เป็นสกุลเงินไทย และมีกำหนดคืนราคาไม่น้อยกว่า 120 วัน นับตั้งแต่วันที่ในใบเสนอราคา



โดยเอกสารทั้งหมดที่ระบุในข้อ 5. ให้จัดส่งทางอีเมล [janpen.chu@egco.com](mailto:janpen.chu@egco.com) ภายในเวลาที่กำหนดในข้อ 2.2

**\*\* อนึ่ง สำเนาเอกสารที่ผู้เสนอราคายื่นต่อเอ็กโก ผู้เสนอราคาต้องลงลายมือชื่อและประทับตรา (ถ้ามี) ทุกหน้า \*\***

## **6. เงื่อนไขการพิจารณา**

- 6.1 เมื่อระยะเวลาการจัดหาที่กำหนดในข้อ 2.3 สิ้นสุดลง เอ็กโกจะพิจารณาข้อเสนอทั้งหมดและจะแจ้งให้ผู้เสนอราคาทราบผลโดยเร็วที่สุด หลังจากเปิดข้อเสนอราคา
- 6.2 เมื่อเอ็กโกได้เปิดข้อเสนอราคาแล้ว ผู้เสนอราคาต้องไม่ถอนซองเสนอราคา และ/หรือต้องไม่ยกเลิกราคาของตน อีกทั้งต้องยื่นราคาตามที่ตนเสนอไว้ จนกว่าเอ็กโกจะทำสัญญาครบถ้วนตามความประสงค์แล้ว การที่เอ็กโกต่อรองราคา ตกลงเรื่องอื่นในภายหลังการเสนอราคา ไม่มีผลให้ผู้เสนอราคาพ้นความผูกพันใดๆ ที่ตนมีต่อบริษัท ตามใบเสนอราคานั้น
- 6.3 ในกรณีที่เอกสาร หรือหลักฐานที่ยื่นในการเสนอราคาของผู้เสนอราคารายใดไม่ถูกต้อง หรือไม่บริบูรณ์ ให้อยู่ในวินิจฉัยของเอ็กโกที่จะรับการเสนอราคานั้นไว้พิจารณา หรือไม่ก็ได้
- 6.4 เมื่อเห็นเป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์แห่งการประกวดราคา เอ็กโกมีสิทธิเรียกให้ผู้เสนอราคาส่งเอกสาร หรือหลักฐานใดๆ เพิ่มเติมต่อเอ็กโกได้ภายในเวลาที่กำหนด
- 6.5 ในการพิจารณาตัดสินคัดเลือก เอ็กโกจะถือเอาผู้เสนอราคาถูกต้องตามเงื่อนไข และข้อกำหนดเป็นสำคัญ หากผู้เสนอราคา มีรายละเอียดไม่ถูกต้องตามเงื่อนไขและข้อกำหนดในสาระสำคัญ เอ็กโกจะไม่พิจารณาใบเสนอราคา
- 6.6 เอ็กโกขอสงวนสิทธิ์ ที่จะทำสัญญากับผู้เสนอราคารายใดก็ได้ที่เห็นสมควร โดยไม่จำเป็นต้องทำสัญญากับผู้ที่เสนอราคาต่ำสุดเสมอไป ทั้งนี้ จะลดจำนวนรายการที่ประกวดราคา หรือยกเลิกการประกวดราคาคราวนี้เสียก็ได้ โดยไม่ต้องชี้แจงเหตุผล และรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจมีขึ้นต่อผู้เสนอราคาทั้งสิ้น

หากผู้ประสงค์จะเสนอราคามีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อตามรายชื่อดังต่อไปนี้

**รายละเอียดด้านเทคนิค:** ติดต่อส่วนพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ คุณบุญโชติ 02-998-5221 หรือคุณอาทิตย์ 02-998-5223

**รายละเอียดในเอกสารการประกวดราคา:** ติดต่อส่วนจัดซื้อและบริหารสัญญา ฝ่ายจัดซื้อและธุรการ คุณจันทร์เพ็ญ 02-998-5031

## **7. เงื่อนไขเฉพาะงาน**

ผู้ว่าจ้างได้กำหนดขอบเขตของงาน รายละเอียดของอุปกรณ์ และข้อกำหนดด้านเทคนิคที่ต้องการจัดหาเป็นไปตามเอกสารแนบ เงื่อนไขประกอบการจ้าง (TOR) งานจัดหาโครงการย้ายระบบไปยังระบบ Cloud Platform (Cloud Migration Project)

### **7.1 ระยะเวลาดำเนินงานและระยะเวลาแล้วเสร็จของโครงการ**

ผู้เสนอราคาจะต้องทำการส่งมอบงาน ระบบที่นำเสนอทั้งหมดตามแผนงานที่ทางเอ็กโก ได้กำหนดไว้ ซึ่งต้อง **ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 15 ธันวาคม 2566** โดยมีการวางแผนงานในแต่ละส่วน ดังต่อไปนี้

1. Proof of Concept (POC) ทุกระบบที่ Migrate ขึ้นไปใช้งาน โดยของ Environment POC ต้องใช้ข้อมูลที่นำมาจากระบบ Production ปัจจุบัน เพื่อใช้ทดสอบระบบก่อนขึ้นงานจริง
2. ทดสอบการทำงานระบบ HA/DR/BCP, Backup/Restore
3. ทำการ Go-Live ระบบ Development
4. ทำการ Go-Live ระบบ QAS



5.ทำการ Go-Live ระบบ Production

6.ทำการส่งเอกสารและคู่มือทั้งหมดให้เรียบร้อย

7. ทำการจัดอบรมเพื่อแนะนำวิธีการใช้งานของ Cloud Service และระบบที่เกี่ยวข้องอย่างละเอียด

## 7.2 เงื่อนไขการส่งมอบงาน

เป็นไปตามเงื่อนไขประกอบการจ้าง (TOR) งานจัดหาโครงการย้ายระบบไปยังระบบ Cloud Platform (Cloud Migration Project) ข้อ 10.

## 7.3 เงื่อนไขการชำระเงิน

ผู้ว่าจ้างชำระเงินหลังจากผู้รับจ้างดำเนินงานทั้งหมดแล้วเสร็จสมบูรณ์ โดยชำระเงินภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับใบแจ้งหนี้ที่ถูกต้อง ใบส่งมอบงาน เอกสารส่งมอบงาน และผ่านการตรวจรับจากคณะกรรมการตรวจรับ ตามข้อ 7.13 เรียบร้อยแล้ว

ทั้งนี้ ผู้เสนอราคาจะต้องนำเสนอเงื่อนไขการชำระเงินตามเงื่อนไขประกอบการจ้าง (TOR) งานจัดหาโครงการย้ายระบบไปยังระบบ Cloud Platform (Cloud Migration Project) ข้อ 4.11 ให้ผู้ว่าจ้างพิจารณา

ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบในส่วนของอากร ภาษีหัก ณ ที่จ่าย และค่าธรรมเนียมอื่นๆ (ถ้ามี) ทั้งหมดที่จะเกิดขึ้น ผู้ว่าจ้างรับผิดชอบในส่วนของภาษีมูลค่าเพิ่มเท่านั้น

## 7.4 หลักประกันการปฏิบัติงานตามสัญญา

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องส่งมอบหลักประกันในวงเงินจำนวน 10% ของมูลค่าสัญญา มามอบให้แก่เอ็กโก เพื่อเป็นการรับประกันการปฏิบัติงานตามสัญญา และความรับผิดชอบต่อความชำรุดบกพร่อง โดยเอ็กโกจะคืนหลักประกันดังกล่าวเมื่อครบกำหนดระยะเวลาของสัญญา และไม่มีรายการใดๆ ค้างดำเนินการอยู่

หลักประกันตามความในวรรคหนึ่งจะต้องเป็นเช็คที่ธนาคารในประเทศเป็นผู้ส่งจ่าย (แคชเชียร์เช็ค) หรือหนังสือค้ำประกันของธนาคาร ซึ่งออกโดยธนาคารพาณิชย์ในประเทศ ทั้งนี้ รูปแบบและเนื้อหาในหนังสือค้ำประกันของธนาคารต้องเป็นไปตามรูปแบบที่เอ็กโกกำหนดตามเอกสารแนบ 3

กรณีหลักประกันสัญญา มีมูลค่า หรือมีวงเงินรับประกันเหลือน้อยกว่าที่กำหนดไว้ตามข้อ 7.4 ผู้ชนะการประกวดราคาตกลงจัดหาหลักประกันเพิ่มเติมให้กับเอ็กโกจนครบถ้วนตามมูลค่าที่กำหนดไว้ และกรณีระยะเวลารับประกันของหลักประกันการปฏิบัติงานตามสัญญาไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของสัญญา ผู้ชนะการประกวดราคาตกลงดำเนินการเพื่อขยายระยะเวลารับประกันของหลักประกันเพิ่มเติมให้แก่เอ็กโกจนครบคลุมตามเงื่อนไขของสัญญา

## 7.5 ค่าปรับและค่าเสียหาย กรณีส่งมอบงานล่าช้า

ถ้าผู้รับจ้างส่งมอบงานล่าช้ากว่าระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ 7.1 โดยที่สาเหตุความล่าช้าเกิดจากความบกพร่องของผู้รับจ้าง แต่ผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างยอมให้ผู้ว่าจ้างดำเนินการ ดังนี้

(1) ปรับผู้รับจ้างเป็นรายวัน โดยนับทุกวัน ไม่เว้นวันหยุด ในอัตราวันละ 10,000 บาท นับแต่วันที่ล่วงเลยกำหนดวันแล้วเสร็จ จนถึงวันทำงานแล้วเสร็จสมบูรณ์

- (2) ใช้สิทธิเลือกที่จะยึดเอาบรรดางานที่ผู้รับจ้างได้ทำขึ้นและสิ่งของต่างๆ ได้นำมาไว้ ณ สถานที่ทำการจ้างนั้น โดยเฉพาะเพื่องานจ้างดังกล่าวให้ตกเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ว่าจ้าง เพื่อเป็นการชำระหนี้
- (3) เรียกค่าเสียหายอันใดจากผู้รับจ้างจากการที่ผู้รับจ้างทำงานล่าช้า (ถ้ามี)
- (4) ถ้าผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิบอกเลิกสัญญา และใช้สิทธิในการปรับจนถึงวันบอกเลิกสัญญาด้วย

กรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการได้ และผู้ว่าจ้างต้องดำเนินการด้วยตนเอง หรือให้ผู้อื่นดำเนินการแทน ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด หากมีค่าปรับ และ/หรือค่าความเสียหายข้างต้น ผู้ว่าจ้างขอสงวนสิทธิหักค่าปรับจากเงินที่ผู้รับจ้างพึงได้รับ และ/หรือหักจากหลักประกันการปฏิบัติงานตามสัญญาที่นำมามอบให้ผู้ว่าจ้างตามข้อ 7.4 และ/หรือผู้ว่าจ้างมีหนังสือแจ้งให้ชำระเงิน จนกว่าจะครบค่าปรับเต็มจำนวน หากพ้นกำหนด ผู้รับจ้างต้องชำระดอกเบี้ยในอัตรา 15% ต่อปี ของเงินต้นค้างชำระดังกล่าว นับถัดจากวันครบกำหนดเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้นจนกว่าจะครบค่าปรับเต็มจำนวน

ค่าปรับทั้งหมดของสัญญาจะไม่เกิน 10% ของมูลค่าสัญญา

#### 7.6 การจำกัดความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างตกลงจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ อันเกิดจากสัญญานี้ ในวงเงินไม่เกินกว่าค่าจ้างตามสัญญา เว้นแต่ความเสียหายดังกล่าวเกิดจากความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงการฉ้อฉล หรือเจตนาร้าย จะไม่จำกัดวงเงินความรับผิดชอบ

#### 7.7 การบอกเลิกสัญญา

ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างเห็นว่า ผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จสมบูรณ์ภายในกำหนดเวลาในสัญญา หรือผู้รับจ้างทำผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด ผู้ว่าจ้างมีสิทธิบอกเลิกสัญญานี้ได้ทั้งหมด หรือบางส่วน และมีสิทธิจ้างผู้อื่นทำงานแทนผู้รับจ้างได้ โดยผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบค่าจ้างที่เพิ่มขึ้นทั้งหมด

ทั้งนี้ การที่ผู้ว่าจ้างไม่บอกเลิกสัญญานี้ก็ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างพ้นจากความรับผิดชอบดังกล่าว

ผู้ว่าจ้างมีสิทธิในการบอกเลิกสัญญานี้ได้ทันที ตามที่ผู้ว่าจ้างเห็นสมควร โดยบอกกล่าวผู้รับจ้างล่วงหน้าและชำระค่าจ้างตามความคืบหน้าของงานที่ถูกต้องที่ได้ดำเนินการมาแล้วจนถึงวันสิ้นสุดสัญญา และไม่ถือเป็นการผิดสัญญา

#### 7.8 การดำเนินการ กรณีผู้ว่าจ้างบอกเลิกสัญญา อันเกิดจากความผิดของผู้รับจ้าง

หากผู้ว่าจ้างบอกเลิกสัญญา โดยความผิดของผู้รับจ้าง ผู้ว่าจ้างมีสิทธิดำเนินการ ดังต่อไปนี้ ไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วน

- (1) ยึดหน่วงค่าจ้างที่ผู้ว่าจ้างยังคงค้างชำระแก่ผู้รับจ้าง ตามเงื่อนไขในสัญญา
- (2) เรียกให้ผู้รับจ้างคืนค่าจ้างที่ผู้ว่าจ้างได้ชำระให้แก่ผู้รับจ้าง ในส่วนที่เกินจากผลงานที่ผู้ว่าจ้างยินยอมรับมอบงาน
- (3) ยึดเอาบรรดางานที่ผู้รับจ้าง ได้ทำขึ้นและสิ่งของต่างๆ ได้นำมาไว้ ณ สถานที่ทำการจ้างนั้น โดยเฉพาะเพื่องานจ้างดังกล่าว ให้ตกเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ว่าจ้าง เพื่อเป็นการชำระหนี้ โดยไม่ถือเป็นการผิดทั้งทางแพ่งและอาญา และไม่ต้องชำระค่าตอบแทนใดๆ ให้กับผู้รับจ้าง
- (4) จ้างบุคคลอื่นทำการต่อไปจนงานแล้วเสร็จบริบูรณ์ โดยผู้รับจ้างตกลงชดใช้ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นมากกว่ามูลค่าการจ้างตามสัญญานี้ทั้งสิ้น



- (5) หักกลบหนี้ค่าปรับ ค่าใช้จ่าย และค่าเสียหายอื่นใดที่ผู้ว่าจ้าง มีสิทธิเรียกจากผู้รับจ้าง ได้ตามสัญญาจากผู้ว่าจ้าง ยังคงค้างชำระแก่ผู้รับจ้างได้ทันที โดยไม่ต้องบอกกล่าวผู้รับจ้างล่วงหน้า
- (6) เรียกค่าเสียหายอื่นใดอันพึงมีจากการปฏิบัติผิดสัญญาจากผู้รับจ้าง

#### 7.9 การตรวจรับมอบงาน

ภายหลังจากที่ผู้ว่าจ้างได้รับมอบงานจากผู้รับจ้างตามระยะที่ต้องส่งมอบงานแล้ว คณะกรรมการตรวจรับจะตรวจรับมอบงาน ถ้าปรากฏว่างานที่ส่งมอบนั้นเสร็จเรียบร้อย ถูกต้องตามรายการ รายละเอียดของขอบเขตการดำเนินการ คณะกรรมการตรวจรับจะทำการตรวจรับงาน เพื่อการจ่ายเงินให้แก่ผู้รับจ้าง

การตรวจรับงานเช่นนี้ มิได้ทำให้ผู้รับจ้างหมดความรับผิดชอบในความชำรุดเสียหายของงานที่ผู้รับจ้างได้ดำเนินการมาแล้ว การส่งมอบงานที่เสร็จถือว่าถูกต้อง ครบถ้วนตามสัญญา ก็ต่อเมื่อผู้ว่าจ้างได้รับผลงานครบถ้วนทุกรายการจากผู้รับจ้าง และสามารถใช้งานได้ตามความต้องการของผู้ว่าจ้างทุกประการ

ถ้าปรากฏว่างานที่ส่งมอบนั้นมิได้เป็นไปตามที่กล่าวในวรรคแรก ผู้รับจ้างต้องแก้ไขให้ถูกต้อง และแจ้งให้ผู้ว่าจ้างทราบ เพื่อให้ผู้ว่าจ้างทำการตรวจสอบใหม่ ถ้าผลการตรวจสอบ ปรากฏว่าผู้รับจ้างทำการซ่อมแซม แก้ไขเพิ่มเติมได้ถูกต้อง ตามรายการ รายละเอียดของขอบเขตการดำเนินการ และแบบแล้ว ให้ถือว่าวันที่ได้รับแจ้งดังกล่าวเป็นวันส่งมอบงาน

#### 7.10 การจ้างช่วงและการโอนสิทธิ

ผู้รับจ้างตกลงจะไม่นำงานส่วนหนึ่งส่วนใด หรือทั้งหมดไปให้ผู้อื่นรับจ้างช่วง รวมทั้งจะไม่โอนสิทธิ และผลประโยชน์ หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ตามการว่าจ้างนี้ไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วนให้บุคคลอื่น เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากผู้ว่าจ้างก่อน โดยผู้รับจ้างยังคงมีหน้าที่และความรับผิดชอบต่อผู้ว่าจ้างในการที่จ้างช่วงหรือการโอนสิทธิไปนั้นทุกประการ

#### 7.11 ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร กรรมสิทธิ์ และสิทธิตามทรัพย์สินทางปัญญา

ผู้รับจ้างขอรับรองว่า ผู้รับจ้างเป็นเจ้าของ มีลิขสิทธิ์ หรือมีสิทธิต่างๆ ในทรัพย์สินทางปัญญาที่เกี่ยวข้องและจำเป็นในการที่จะนำมาใช้เพื่อให้บริการตามสัญญานี้ ในกรณีที่มีบุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องฟ้องร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิใดๆ เกี่ยวกับผลงานที่จัดทำขึ้นตามสัญญานี้ และการกระทำละเมิดดังกล่าว เกิดจากความผิดของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตั้งปวง เพื่อให้การกล่าวอ้าง การเรียกร้อง หรือฟ้องร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว รวมทั้งต้องร่วมในการต่อสู้คดี และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายและความเสียหายอันเนื่องจากการกรณีดังกล่าวให้แก่ผู้ว่าจ้าง

ผู้รับจ้างตกลงให้บรรดางานที่ผู้รับจ้างได้ทำขึ้นตามสัญญานี้ตกเป็นสิทธิ และ/หรือกรรมสิทธิ์ของผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น และผู้รับจ้างจะดำเนินการให้ผู้ว่าจ้างมีสิทธิและสามารถใช้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการจ้างงานตามสัญญานี้ได้ รวมถึงผู้รับจ้างตกลงจะดำเนินการให้ผู้ว่าจ้างมีชื่อเป็นผู้ที่มีสิทธิ และ/หรือกรรมสิทธิ์ใช้ผลิตภัณฑ์กับเจ้าของผลิตภัณฑ์โดยตรง

#### 7.12 การไม่เปิดเผยข้อมูล

ผู้รับจ้างตกลงยินยอมว่าจะเก็บรักษาข้อมูลอันเป็นความลับของผู้ว่าจ้างที่ตนได้รับทราบจากการดำเนินการตามสัญญาจ้างไว้เป็นความลับ และจะใช้ข้อมูลดังกล่าว เพื่อวัตถุประสงค์ในการจ้างเท่านั้น ผู้รับจ้างจะไม่เปิดเผยข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับสัญญาจ้างนี้ และ/หรือข้อมูลใดๆ ที่ได้รับจากผู้ว่าจ้าง เนื่องจากการดำเนินงานที่ผู้ว่าจ้างนี้ให้แก่บุคคลภายนอกทราบ



เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากผู้ว่าจ้าง หรือเป็นการเปิดเผยให้พนักงานและ/หรือกรรมการของตนเอง ที่จำเป็นต้องได้รับข้อมูลดังกล่าวในการปฏิบัติงานตามสัญญาจ้าง และพนักงานและ/หรือกรรมการจะไม่เปิดเผยข้อมูลต่อไป และต้องรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับเช่นเดียวกับผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างตกลงรับผิดชอบต่อผู้ว่าจ้าง หากพนักงานและ/หรือกรรมการของตนกระทำผิดหน้าที่ในการรักษาข้อมูลความลับเสมือนหนึ่งผู้รับจ้างเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง

### 7.13 ข้อมูลด้านความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ

ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามนโยบายกฎหมาย นโยบายข้อกำหนด คำสั่ง ระเบียบ และ/หรือแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทประกาศกำหนดตลอดระยะเวลาการจ้างงาน และผู้รับจ้างต้องเก็บรักษาความลับและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และห้ามมิให้นำข้อมูลไปใช้ออกเหนือจากกิจการ หรือกิจกรรมที่อยู่ภายใต้หน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับจากผู้ว่าจ้างเท่านั้น

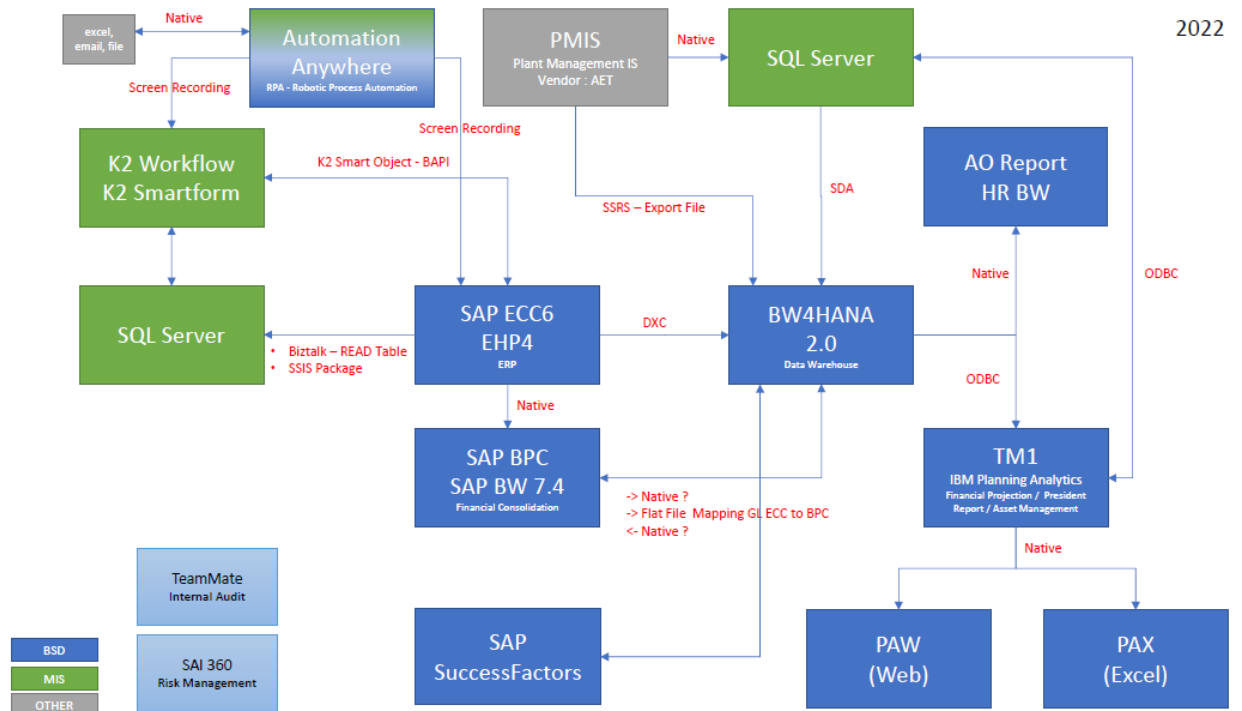


## เงื่อนไขประกอบการจ้าง (TOR)

### งานจัดหาโครงการย้ายระบบไปยังระบบ Cloud Platform (Cloud Migration Project)

#### 1. วัตถุประสงค์

บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน) (เอ็กโก) มีแผนงานที่จะปรับรูปแบบในการใช้งานของระบบเครื่องแม่ข่ายของระบบ SAP และระบบ NON-SAP ที่เกี่ยวข้องในการทำงานกันทั้งหมด ให้ทำงานดีขึ้นทั้งในส่วนของ Reliability และ Availability ซึ่งโครงการนี้จะต้องหาผู้ที่สามารถดำเนินการในส่วนของการจัดหา Cloud Platform เพื่อใช้สำหรับติดตั้งระบบงาน SAP รวมถึงระบบงาน NON-SAP ที่ทำงานร่วมกันทั้งหมดนี้ได้ โดยระบบเครื่องแม่ข่ายที่ทำการติดตั้งทั้งหมดนี้ต้องทำการย้ายจากรูปแบบที่ใช้งานอยู่เดิมแบบ On-Premise มาติดตั้งใช้งานบน Cloud Platform และต้องมีการทำ Backup ข้อมูลของระบบทั้งหมด รวมถึงต้องมีการทำ Availability ให้กับการทำงานของทุกระบบ Production ด้วย และต้องให้ทุกระบบงานที่มีการปรับรูปแบบมาใช้งานแบบ Cloud Platform นี้ สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐาน Security ที่มีความปลอดภัยต่อการใช้งานทั้งฝั่ง Backend และ Frontend ตามแผนงานของเอ็กโก ตามรูปด้านล่าง (EGCO Integration Overview)



รูปภาพ: EGCO Integration Overview

#### 2. ขอบเขตของงาน

2.1 ผู้เสนอราคาต้องเสนอผู้ให้บริการ Cloud Service Provider และผู้ที่มีประสบการณ์ในการ Implement SAP สำหรับติดตั้งระบบงานทั้งหมดของระบบ SAP และ NON-SAP ให้กับเอ็กโกและต้องมีแผนงานและมี Service ในการ Migrate ระบบงานทั้งหมดจากรูปแบบที่ใช้งานอยู่เดิมแบบ On-Premise ขึ้นไปใช้งานแบบ On-Cloud รวมถึงต้องมี Service ในการเชื่อมต่อการใช้งานของระบบทั้งหมดที่ติดตั้งบน Cloud Service Provider นี้ด้วย ซึ่งระบบของ

เอ็กโก

เครื่องแม่ข่ายทั้งหมดที่จะต้องย้ายมาให้บริการบน Cloud Service Provider ที่นำเสนอ ตาม Appendix A,B,C ประกอบด้วย

- 2.1.1 ระบบ SAP ประกอบด้วย ระบบ SAP ERP, SAP BW/4HANA, SAP BPC รวมถึง Solution Manager และ SAP Router
- 2.1.2 ระบบ NON-SAP ประกอบด้วย ระบบ K2, TM1, BPM, E-ISO, OpenText, Automation Anywhere, SQL Database, Active Directory (AD), File Server และ PMIS

### 3. รายละเอียดของ Cloud Service Provider ที่นำเสนอ พร้อมข้อกำหนดทางเทคนิค

- 3.1 Cloud Service Provider ที่นำเสนอต้องเป็น Public Cloud ที่ได้รับ Compliance หรือ Certification ในระดับสากล อย่างน้อย ได้แก่ ISO27001, ISO27017, ISO27018, CSA, PCI DSS, SOC 1, SOC 2 และ SOC 3
- 3.2 ผู้นำเสนอโครงการต้องเสนอ Cloud Platform ที่เป็นไปตาม SAP Validated Design และผู้นำเสนอโครงการต้อง Implement Cloud Platform ให้มีคุณสมบัติตามรายละเอียดดังนี้เป็นอย่างน้อย
  - 3.2.1 ต้องมีลักษณะของ Infrastructure ที่สร้างขึ้นบนพื้นฐานของ Well Architected Framework หรือ Landing Zone ของ Cloud Service Provider ที่เสนอมา
  - 3.2.2 ต้องมีที่ตั้งของ Data Center ที่ให้บริการเป็นแบบ Multiple Availability Zone โดยทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความน่าเชื่อถือ และสามารถรองรับการให้บริการแบบ Multi-region ได้
  - 3.2.3 ต้องมีระบบควบคุมกลางที่ต้องสามารถ Monitoring ทรัพยากรทั้งหมดที่ใช้งานอยู่ได้และต้องสามารถส่งแจ้งเตือนผ่านทางอีเมลเมื่อเกิดเหตุการณ์ตามที่กำหนดได้
  - 3.2.4 ต้องสามารถกำหนดหรือควบคุมทรัพยากรทั้งหมดจากส่วนกลางโดยสามารถกำหนดสิทธิต่างๆ ให้กับผู้ใช้งานที่ Login เข้าใช้งานได้ซึ่งจะต้องแยกตาม Permission และการเข้าถึงทรัพยากรของแต่ละโครงการออกจากกันได้
  - 3.2.5 ต้องนำเสนอ Resource Capacity เพื่อรองรับ Server ของระบบ SAP และระบบ NON-SAP ตาม Appendix ซึ่งเป็นข้อมูลที่ทางบริษัทใช้งานอยู่ เพื่อสร้างเป็น Virtual Server ในการใช้งานบน Cloud Platform ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดย Resource Capacity ที่ต้องนำเสนอ ประกอบด้วย
    - 3.2.5.1 ต้องทำการ Optimization Capacity ของ Server ใน Appendix A โดยอาศัยข้อมูลการใช้งานปัจจุบันที่ทางบริษัทจัดเตรียมให้และเสนอบริษัทเพื่อสร้าง Virtual Server ที่เหมาะกับการใช้งานจริง และสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
    - 3.2.5.2 ต้องนำเสนอ Virtual Server ตาม Capacity ของ Server ใน Appendix B และ C ซึ่งเป็นข้อมูลของ Server ปัจจุบันที่ทางบริษัทใช้งานอยู่ เพื่อสร้าง Virtual Server ที่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
    - 3.2.5.3 ต้องมี Disk Storage ให้กับ Server ใน Appendix A No.1, 2, 5, 7 และ Appendix B No.5, 6, 12 และ Appendix C No.7, 14, 15 เป็นแบบชนิด SSD ที่มี IOPS สูง และทำการ Optimization Capacity ให้กับ Server ที่เหมาะกับการใช้งานจริง และ ยังคงสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- 3.2.5.4 ต้องมี Disk Storage ให้กับ Server ใน Appendix A No.3, 4, 6, 8 และ Appendix B No.1, 2, 3, 4, 7, 8 และ Appendix C No.1, 2, 3 เป็นแบบชนิด SSD ที่มี IOPS ปานกลาง และทำการ Optimization Capacity ให้กับ Server ที่เหมาะกับการใช้งานจริง และ ยังคงสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.2.5.5 ต้องมี Disk Storage ให้กับ Server ใน Appendix B และ Appendix C ทั้งหมดที่ไม่ได้อยู่ในข้อ 3.2.5.4 และ 3.2.5.5 เป็นแบบ Standard disk ที่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีขนาด จำนวนความจุไม่น้อยไปกว่าของเดิมที่กำหนดไว้
- 3.2.6 ต้องระบุ SAPS ให้กับระบบ SAP Application ทั้งหมด โดยแยกเป็น SAPS ของแต่ละ Server ที่ นำเสนอมากับ Cloud service provider มาด้วย
- 3.2.7 ต้องทำการเชื่อมต่อใช้งาน Network Link ที่เป็นแบบ Private Link ที่มีการ Optimize Latency เช่น ExpressRoute, Direct Connect เป็นต้น โดยเชื่อมต่อระหว่าง Datacenter และ Cloud ที่นำเสนอ และมี Bandwidth ไม่ต่ำกว่า 50Mbps, 100Mbps แบบ 2 วงจร และต่าง Service Provider
- 3.2.8 ต้องทำการเชื่อมต่อแบบ VPN แบบ Site-to-Site (S2S) โดยขนาด Throughput ที่สามารถรองรับได้ต้อง ไม่ต่ำกว่า 650 Mbps และสามารถทำงานร่วมกับระบบที่ใช้งานอยู่เดิมได้อย่างปลอดภัย
- 3.2.9 ต้องสามารถทำ Network Segmentation ได้อย่างชัดเจนและมีตัวควบคุม Traffic ที่เข้า ออกในแต่ละ Network Segmentation ได้ เช่น Firewall, Security Group สำหรับ Landing zone จาก Internet ได้ เป็นอย่างน้อย และมีหน้าจอ Dashboard ที่สามารถ Manage และ Monitor ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดย แบ่งดังต่อไปนี้
  - 3.2.9.1 ต้องทำ Network Segmentation แยกระบบ Production, QA และ Development
  - 3.2.9.2 ต้องทำ Network Segmentation แยก Zone เช่น Internal, DMZ และ Internet
- 3.2.10 ต้องมีอุปกรณ์บริการด้านความปลอดภัย ประเภท Web Application Firewall ( WAF ) สำหรับ Web Application ให้กับ Server ใน Appendix C และมีหน้าจอ Dashboard ที่สามารถ Manage และ Monitor ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.2.11 ระบบที่ติดตั้งต้องสามารถทำงานในแบบ Cross Availability Zone หรือ เป็นแบบ Multi Availability Zone ได้
- 3.2.12 ต้องมีระบบการเรียกเก็บค่าบริการ (Billing) ที่สามารถชี้แจงรายละเอียดตามการใช้งานตามรอบได้อย่าง ชัดเจนและสามารถบอกที่มาของค่าใช้จ่ายทั้งหมดได้นอกจากนี้ยังต้องรองรับการแบ่งกลุ่มค่าใช้จ่าย ตามที่กำหนด เช่น แบ่งตามระบบที่ติดตั้งตามประเภท Environment (Non-Production, Production)
- 3.2.13 ต้องจัดหาลิขสิทธิ์ (License) ของ OS ที่เกี่ยวข้อง เช่น Red Hat Enterprise Linux Server, SUSE Linux Enterprise Server หรือ อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และ Software ที่ครอบคลุมต่อการใช้งานอย่าง ครบถ้วน เช่น Cluster Software, Replication Software และอื่นๆ ที่ถูกต้องตามกฎหมาย
- 3.2.14 รองรับระบบสำหรับ Windows Active Directory Domain Service ในรูปแบบ PaaS (Platform-as-a-Service) ให้ เพื่อเป็นทางเลือกในการปรับปรุง และขยายความสามารถของระบบในอนาคต
- 3.2.15 รองรับบริการด้านความปลอดภัย รูปแบบ Cloud Security Posture Management (CSPM) และ Cloud Workload Protection Platform (CWPP)
- 3.2.16 รองรับระบบสำหรับ Windows File Server Service ในรูปแบบ PaaS (Platform-as-a-Service)

๑๗๑๕  
อาทิตย์

3.2.17 ต้องส่งมอบระบบที่มีการให้บริการ Virtual Machine ที่ให้การข้อตกลงระดับในการให้บริการ (SLA: Service Level Agreements) ไม่น้อยกว่า 99.9% ในประเภท Environment Production

#### 4. ผู้นำเสนอโครงการต้องนำเสนอ เพื่อดำเนินงานตาม **GENERAL SCOPE OF WORK** ดังต่อไปนี้

- 4.1 ผู้นำเสนอโครงการต้องทำการเสนอขั้นตอนในการดำเนินการสำหรับโครงการอย่างชัดเจนตั้งแต่ต้นจนจบโครงการ รวมไปถึงจะต้องระบุระยะเวลาในการดำเนินการให้กับโครงการนี้อย่างชัดเจน
- 4.2 ระบบ SAP และ NON-SAP ทุกระบบบน Cloud Platform ต้องมีการทำ Hardening ให้เหมาะสมกับ Application และ Cloud Platform ที่นำเสนอ
- 4.3 ต้องทำการย้ายข้อมูลจากระบบ SAP On-Premise ไปทำงานบนระบบ Cloud Platform ที่นำเสนอ โดยต้องทำการติดตั้ง OS, Database และ SAP Kernel Version ให้สอดคล้องกับ SAP Product Availability Matrix (PAM) และให้เป็นไปตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้
  - 4.3.1 SAP ทุกระบบที่ย้ายไปงานบนระบบ Cloud Platform ที่นำเสนอ ต้องสามารถทำงานได้เป็นอย่างดีบน SAP Gui Application และ Web Gui หรือ Web Frontend โดยผ่าน Web Browser เช่น Edge, Firefox, Chrome และ Safari ผ่าน Protocol https บน Public SSL Certificate ที่ได้รับความน่าเชื่อถือ
  - 4.3.2 ต้องทำการ Migrate OS, Upgrade Database และ SAP Kernel หรือ อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ของ SAP ECC6 ตาม Appendix A โดยที่ยังคงใช้เป็น SAP ECC6 EHP4 บน SAP Module MM, FI, CO, PM, HR และ Z program ทั้งหมด ให้สามารถใช้งานได้ดีตามเดิม
  - 4.3.3 ต้องทำการ Upgrade OS, Upgrade Database และ SAP Kernel หรือ อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ของ SAP BPC ตาม Appendix B เป็น Windows Server 2019 โดยที่ยังคงใช้เป็น SAP Business Planning and Consolidation 10.5 ให้สามารถใช้งานได้ดีตามเดิม
  - 4.3.4 ต้องทำการ ติดตั้ง SAP Router โดยต้องสามารถเชื่อมโยงกับ SAP ทุกระบบได้
  - 4.3.5 ต้องทำการ ติดตั้ง SAP Solution Manager เป็น Version ล่าสุด โดยต้องสามารถเชื่อมโยงกับ SAP ทุกระบบ เพื่อสามารถ Monitor และ ทำ SAP EarlyWatch Alert(EWA) Report ได้
  - 4.3.6 ระบบต่างๆที่มีการเชื่อมโยง เพื่อทำงานและใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่าง SAP, NON-SAP และ SAP SuccessFactors ต้องสามารถใช้งานได้ดีตามเดิมบนระบบ Cloud Platform ที่นำเสนอ
- 4.4 ต้องทำการย้ายข้อมูลจากระบบ NON-SAP On-Premise ไปทำงานบนระบบ Cloud ที่นำเสนอ ตาม Practice ของแต่ละ Application โดยใช้ Vendor ที่ทางเอ็กโกมีสัญญาบำรุงรักษา ใน Appendix D ดังต่อไปนี้
  - 4.4.1 ต้องทำการ Upgrade OS, K2 Application หรือ อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ของ K2 (Workflow) ตาม Appendix C เป็น Windows Server 2019 โดยที่ยังคงให้สามารถใช้งานได้ดี
  - 4.4.2 ระบบ Windows File Server Service ให้นำเสนอในรูปแบบ PaaS (Platform-as-a-Service) หรือเป็น Virtual Server ถ้าระบบอื่น ที่เกี่ยวข้องไม่รองรับ
  - 4.4.3 ระบบ WEB - (E-ISO) ตาม Appendix C
  - 4.4.4 ระบบ BPM ตาม Appendix C (WEB-(E-ISO))
  - 4.4.5 ระบบ TM1 ตาม Appendix C
  - 4.4.6 ระบบ BW4/HANA สำหรับ TM1
  - 4.4.7 ระบบ RPA/OpenText ตาม Appendix B และ C
- 4.5 ต้องติดตั้ง Virtual Server ของระบบ SAP และระบบ NON-SAP ตาม Resource Capacity ที่นำเสนอในการใช้งานบน Cloud Platform ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



- 4.6 ต้องเสนอระบบ Backup และ Restore แบบ Snapshot หรือแบบอื่นที่เหมาะสมได้ บนระบบ Cloud Platform ที่นำเสนอ และมีหน้าจอ Dashboard ที่สามารถ Manage และ Monitor ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 4.7 ระบบ Production ของทั้งระบบ SAP และ NON-SAP ทั้งหมดต้องสามารถทำงาน Availability ในรูปแบบของ Cross Availability Zone หรือ เป็นแบบ Multi Availability Zone ได้ และต้องมี RPO และ RTO ของแต่ละระบบไม่เกิน 4 ชม.
- 4.7.1 โดยการทำงานในแบบ Cross Availability Zone หรือ เป็นแบบ Multi Availability Zone ของระบบ SAP ERP และ SAP BPC ต้องทำงานในรูปแบบของ Database Replication แบบ Synchronous mode หรือ แบบ Asynchronous mode ได้
- 4.7.2 โดยการทำงานในแบบ Cross Availability Zone หรือ เป็นแบบ Multi Availability Zone ของระบบ SAP BW/4HANA ต้องทำงานในรูปแบบของ SAP HANA Cluster แบบ Synchronous mode หรือ แบบ Asynchronous mode ได้ และ SAP Application Cluster (OS Cluster) ด้วย
- 4.7.3 โดยการทำงานในแบบ Cross Availability Zone หรือ เป็นแบบ Multi Availability Zone ของระบบ SQL Always On ต้องทำงานในรูปแบบของ Database Replication แบบ Synchronous mode หรือ แบบ Asynchronous mode ได้
- 4.7.4 โดยการทำงานในแบบ Cross Availability Zone หรือ เป็นแบบ Multi Availability Zone ของระบบ Production ส่วนงานอื่นทั้งหมด ต้องสามารถทำงานในรูปแบบของการทำ Virtual Server Replication แบบ Synchronous mode หรือ แบบ Asynchronous mode ได้
- 4.8 ผู้นำเสนอโครงการจะต้องทำขั้นตอนในการทดสอบแผนสำรองสำหรับระบบ SAP และ NON-SAP ในกรณีที่เกิดเหตุที่ทำให้ไม่สามารถเข้าถึงหรือใช้งานจากระบบหลักได้ โดยผู้นำเสนอโครงการจะต้องทำการทดสอบตามขั้นตอนที่เสนอมาก่อน 1 ครั้ง
- 4.9 ผู้นำเสนอโครงการจะต้องแนะนำวิธีการในการทดสอบการกู้คืนระบบสำรอง (DRP หรือ Disaster Recovery Plan) สำหรับระบบ SAP และ NON-SAP ได้
- 4.10 ผู้นำเสนอโครงการจะต้องสามารถรับแจ้งปัญหาได้ และสามารถ Remote แก้ไขปัญหาได้ หลัง Go-Live จนตลอดอายุสัญญา
- 4.11 ผู้นำเสนอโครงการต้องเสนอราคาให้สอดคล้องกับหัวข้อดังต่อไปนี้
- 4.11.1 ราคาที่เสนอต้องเป็นราคาที่ทางบริษัทสามารถชำระเป็นรายงวด ประกอบด้วย
- 4.11.1.1 งวดที่-1 ค่าบริการในการทำทดสอบระบบทั้งหมดที่นำขึ้นไปใช้งานบน Cloud Platform (POC) และค่าบริการของ Cloud Platform ที่นำขึ้นไปใช้งาน
- 4.11.1.2 งวดที่-2 ค่าบริการในการทดสอบการทำ HA/DR, Backup & Restore ระบบทั้งหมดที่นำขึ้นไปใช้งานบน Cloud Platform (Test)
- 4.11.1.3 งวดที่-3 ค่าบริการในการนำระบบที่นำขึ้นไปใช้งานบน Cloud Platform นี้ ทำการใช้งานจริง (Go-Live)



- 4.11.2 ผู้นำเสนอโครงการจะต้องระบุผู้ที่เข้ามาทำโครงการนี้ต้องประกอบไปด้วย Project Manager 1 คน, Cloud Architecture 1 คน, Cloud Engineer 1 คน, SAP Basis 1 คน และ SAP Functional 1 คน เป็นอย่างน้อย โดยผู้นำเสนอโครงการจะต้องมี CV ของแต่ละคนแนบเป็นเอกสารเข้ามาด้วย
- 4.11.3 ในกรณีที่ระบบ มีความจำเป็นต้องใช้งานผ่าน https และไม่รองรับการใช้งาน Wildcard SSL Certificate (\*.egco.com) ที่ทางเอ็กโกใช้งานอยู่ ให้เสนอ SSL Certificate ใ้รับรองความปลอดภัยอิเล็กทรอนิกส์ที่ออกหรืออนุมัติโดย Entrust ชนิด UC Multi-Domain SSL รับรองความปลอดภัยในการเข้ารหัส-ถอดรหัสข้อมูล (Encryption Strength) ได้ไม่ต่ำกว่า 256 บิตหรือดีกว่า และรับรอง 4 SANs โดยมีอายุการใช้งาน 1 ปี เป็นอย่างน้อย
- 4.12 ผู้นำเสนอโครงการจะต้องทำระบบสำรองข้อมูล (Backup System) ตามรูปแบบ Practice ของ Backup Software และต้องนำเสนอ Resource Capacity ที่สามารถทำการสำรองข้อมูลระบบทั้งหมดในโครงการได้ โดยต้องสำรองข้อมูลได้ทั้งในระดับของ Files และระดับของ Applications ได้ โดยการสำรองข้อมูลต้องสามารถเรียกคืนข้อมูลกลับมาและใช้งานระบบต่อได้ โดยข้อมูลย้อนหลังจะต้องรองรับได้แบบรายวัน จำนวน 30 วัน, แบบรายสัปดาห์ จำนวน 4-5 สัปดาห์, แบบรายเดือน จำนวน 12 เดือน และแบบรายปี จำนวนไม่น้อยกว่า 2 ปี
5. ผู้นำเสนอโครงการต้องนำเสนอ การบริการหลังการขาย (Maintenance and Service Support) เป็นระยะเวลา 1 ปี ชำระเป็นรายปี/รายเดือน/รายไตรมาส โดยมี ขอบเขตงาน ดังต่อไปนี้
- 5.1 ค่าใช้บริการของ Cloud Platform ทั้งหมดที่ใช้งาน รวมถึงคำนวณค่าใช้งาน Data Transfer In and Out
- 5.2 ค่าใช้บริการ Direct Link to Cloud Platform ความเร็ว 50 Mbps, 100 Mbps จำนวน 2 วงจร (เป็น Option)
- 5.3 บริการดูแลระบบงาน Cloud Platform การตรวจสอบปัญหาหรือแก้ไขปัญหา (Incident/Troubleshooting/Change Request) และให้คำปรึกษา ผ่านช่องทางโทรศัพท์และอีเมล ตลอด 24x7 ในการรับเหตุการณ์ของระบบที่นำเสนอ ในกรณีที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ผ่านช่องทาง รีโมท จะดำเนินการ Onsite Support เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาจนแล้วเสร็จ ภายใน 24 ชั่วโมง นับจากเวลาที่แจ้ง โดยแบ่งประเภทการดูแลดังนี้
- 5.3.1 แบบ 24x7 ในส่วนงานของระบบ Production ประเภทปัญหา เป็นแบบ High
- 5.3.2 แบบ 8x5 ในส่วนงานของระบบ Non-Production ประเภทปัญหา เป็นแบบ Medium/Low
- 5.4 บริการดูแลและเฝ้าระวังระบบ SAP [ Application (SAP), Database และ Operating System ] รวมถึงการตรวจสอบปัญหาหรือแก้ไขปัญหา (Incident/Troubleshooting/Change Request) และให้คำปรึกษา ผ่านช่องทางโทรศัพท์และอีเมล ตลอด 24x7 ในการรับเหตุการณ์ของระบบ ซึ่งเป็นงานของ SAP Basis / Technical Services มีรายละเอียดดังนี้
- 5.4.1 แบบ 24x7 ในส่วนงานของระบบ Production ประเภทปัญหา เป็นแบบ High
- 5.4.2 แบบ 8x5 ในส่วนงานของระบบ Non-Production ประเภทปัญหา เป็นแบบ Medium/Low
- 5.4.3 ดูแลตรวจสอบและเฝ้าระวังระบบ (Monitoring) โดยการแจ้งเตือนต่างๆที่เกิดขึ้นภายในระบบ SAP
- 5.4.4 บริหารระบบ (System Administration) และดำเนินการ (Operational)



- 5.4.5 สามารถให้บริการในการกำหนดแก้ไข และปรับเปลี่ยนค่า System Configuration ของระบบงาน SAP ให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงตาม SAP EWA Report, SAP Recommendation และตามคำร้องขอแก้ไขที่ได้รับการอนุมัติแล้วจากทางบริษัท
- 5.4.6 สามารถให้บริการในการนำข้อมูลที่ได้รับจากการเผาระวังมาวิเคราะห์ ปรับแต่งประสิทธิภาพของระบบ SAP ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามการทำงานของระบบ SAP รวมถึงให้คำแนะนำการปรับแต่งและแก้ไขระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบโดยตรงกับระบบ SAP
- 5.4.7 สามารถให้บริการในการให้คำแนะนำและสนับสนุนข้อมูลในการวางแผนขยายเปลี่ยนแปลง Infrastructure ของระบบ SAP ให้มีทรัพยากรเพียงพอ สามารถตอบสนองและรองรับปริมาณงานของระบบ SAP ที่เพิ่มขึ้นได้
- 5.4.8 โดยไม่รวมขอบเขตการบริการ ดังต่อไปนี้
  - 5.4.8.1 ติดตั้งใหม่ (New Installation)
- 5.5 บริการดูแลแก้ไขปัญหาระบบ SAP Application (SAP) ซึ่งเป็นงานของ SAP Functional จำนวนไม่น้อยกว่า 30 Man-days โดยจะเป็นการ support incident แบบ 8x5
- 5.6 หลังจากดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ ภายใน 3 วันทำการ ผู้เสนอราคาต้องส่งรายงานปัญหาที่เกิดขึ้นรวมถึงวิธีการและขั้นตอนการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นโดยละเอียด ในรูปแบบของเอกสาร หรือ Email แก่ เอ็กโก เพื่อใช้อ้างถึงในกรณีที่มี ข้อสงสัยเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้น โดยรายละเอียดของรายงานอย่างน้อยต้องประกอบด้วย วัน เดือน ปี ที่เกิดปัญหา, รายละเอียดของปัญหาที่เกิดขึ้น, วิธีการแก้ไขปัญหา, แนวทางการป้องกันปัญหา เป็นต้น และต้องทำการปรับปรุง เอกสารคู่มือการใช้งานและการติดตั้ง รวมถึง Diagram ทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงค่าของระบบที่นำเสนอ
- 5.7 บริการจัดทำ Operation Report สรุปข้อมูลและจัดทำรายงานเป็นรายเดือน (Monthly Report) โดยครอบคลุมข้อมูลการปฏิบัติการของระบบ ดังนี้
  - 5.7.1 Data Usage and Growth
  - 5.7.2 Backup
  - 5.7.3 System Performance
  - 5.7.4 Activities
  - 5.7.5 SAP
  - 5.7.6 ระบบ Windows File Server Service ถ้าเป็น PaaS (Platform-as-a-Service) ต้องสามารถออก Report สิทธิการใช้งานให้กับ User และผู้ดูแลระบบได้
- 5.8 ดูแลระบบ SAP และ NON-SAP ของทางบริษัทให้สามารถทำงานได้ที่ Site สำรอง ได้ เมื่อมีความเสียหายเกิดขึ้นที่ Site หลัก
- 5.9 หากมีข้อบกพร่องหรือผิดปกติของโปรแกรมอันเนื่องมาจากการใช้งานปกติ สามารถติดต่อเพื่อให้บริการในการแก้ไขปัญหาให้สามารถใช้งานได้ตามปกติโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยมีข้อตกลงมาตรฐานการดำเนินการตาม Service Level Agreement (SLA) ภายในระยะเวลา ดังนี้





ประเภทปัญหา (Type Incident)	ผลกระทบของปัญหา (Business Impact)	เวลาตอบรับปัญหา (Response Time)
1 = High รุนแรง	การดำเนินงานธุรกิจหยุดชะงักและไม่สามารถทำงานได้ จำเป็นต้องแก้ไขอย่างเร่งด่วนที่สุด	4 ชม.
2 = Medium รุนแรงปานกลาง	การดำเนินงานทางธุรกิจได้รับผลกระทบ โดยมีบางงานที่ จำเป็นของระบบไม่สามารถทำได้	8 ชม. วันทำการ
3 = Low รุนแรงน้อย	ปัญหามีผลกระทบเพียงเล็กน้อยหรือไม่มีเลยในการ ดำเนินงานทางธุรกิจ เป็นปัญหาเพียงเล็กน้อยที่ยังถือว่าเป็น ข้อสงสัยอยู่	16 ชม. วันทำการ

ทั้งนี้หากต้องใช้เวลาในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเกินเวลาที่กำหนด จะต้องได้รับความยินยอมจากทางบริษัทก่อน โดยจะพิจารณาตามเหตุผลและความจำเป็นที่สมควรเท่านั้น

- 5.10 ให้บริการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาระบบสำรองและกู้คืนข้อมูล (Backup and Recovery) พร้อมตรวจสอบและแก้ไขปัญหาการ Backup พร้อมทั้งดำเนินการประสานงานในการแก้ไขปัญหา
- 5.11 ต้องบริการในการทดสอบการทำ DR ของระบบ SAP และ NON-SAP ประกอบด้วย ระบบ SAP ERP, SAP BW/4HANA และ SAP BPC, OpenText, TM1, K2, RPA, AD, File Share จำนวน 2 ครั้งต่อปี
- 5.12 ต่ออายุ SSL Certificate ในกรณีที่ระบบมีความจำเป็นต้องใช้งานผ่าน https และไม่รองรับการใช้งาน Wildcard SSL Certificate (\*.egco.com) ที่ทางเอ็กโกใช้งานอยู่ ให้เสนอ SSL Certificate ไปรับรองความปลอดภัย อีเล็กทรอนิกส์ที่ออกหรืออนุมัติโดย Entrust ชนิด UC Multi-Domain SSL รับรองความปลอดภัยในการเข้ารหัส-ถอดรหัสข้อมูล(Encryption Strength) ได้ไม่ต่ำกว่า 256 บิตหรือดีกว่า และรับรอง 4 SANs โดยมีอายุการใช้งาน 1 ปี เป็นอย่างน้อย
- 5.13 ผู้เสนอราคาต้องสนับสนุนการแจ้งปัญหา ติดต่อประสานงาน หรือขอการสนับสนุนจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ (Cloud Service Provider, SAP) ในกรณีที่ทีมงานสนับสนุนของผู้เสนอราคาไม่สามารถแก้ปัญหาได้ หรือมีความจำเป็นต้องขอการสนับสนุน หรือเป็นปัญหาที่เกิดจากทางเจ้าของผลิตภัณฑ์

## 6. คุณสมบัติของผู้เสนอราคาและข้อกำหนดอื่น ๆ

- 6.1 ผู้เสนอราคาต้องมี Reference Site ที่แสดงให้เห็นว่าผู้เสนอราคามีประสบการณ์ในการติดตั้งระบบเครื่องแม่ข่ายให้กับระบบ SAP อย่างน้อย 2 โครงการ โดยแจ้งข้อมูลองค์กร (Reference Site) ประเภทธุรกิจ ชื่อโครงการ และรายละเอียดของโครงการ
- 6.2 ผู้ติดตั้งในโครงการต้องเป็นผู้มีประสบการณ์ในการ Implement SAP อย่างน้อย 2 ปี
- 6.3 ผู้นำเสนอโครงการต้องเก็บรักษาข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทไว้เป็นความลับจะไปเผยแพร่ที่อื่นมิได้และต้องทำการ Sign สัญญา Non-Disclosure Agreement (NDA) โครงการนี้ก่อนเริ่มกระบวนการประกวดราคา
- 6.4 ผู้นำเสนอโครงการต้องปฏิบัติตามนโยบายกฎหมาย นโยบายข้อกำหนด คำสั่ง ระเบียบ และ/หรือแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทประกาศกำหนดตลอดระยะเวลาการจ้างงาน และผู้รับจ้างต้องเก็บรักษาความลับ

*อ.อ. อานันท์*

และรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และห้ามมิให้นำข้อมูลไปใช้นอกเหนือจากกิจการ หรือกิจกรรมที่อยู่ภายใต้  
หน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับจากเอ็กโกเท่านั้น

## 7. ผู้นำเสนอโครงการต้องนำเสนอ **PROPOSAL** ในการนำเสนอ **PROJECT** โดยมีข้อมูล ดังต่อไปนี้

- 7.1 Company Profile
- 7.2 Project Organization
- 7.3 Site Reference ของ Cloud provider ที่นำเสนอที่มีการใช้งานกับระบบของ SAP
- 7.4 Landscape Architecture ที่รวมถึง Landing Zone และ Product/Service อย่างละเอียด (รวมถึงข้อมูล Sizing)
- 7.5 Migration Methodology and Plan
- 7.6 DR Solution and Tool
- 7.7 Backup and Restore Solution

## 8. ระยะเวลาดำเนินการ

- 8.1 ผู้นำเสนอโครงการต้องทำการส่งมอบงาน ระบบที่นำเสนอทั้งหมดตามแผนงานที่ทางเอ็กโก ได้กำหนดไว้ ซึ่งต้อง  
ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน วันที่ 15 ธันวาคม 2566 โดยมีการวางแผนงานในแต่ละส่วน ดังต่อไปนี้
  - 8.1.1 Proof of Concept (POC) ทุกระบบที่ Migrate ขึ้นไปใช้งาน โดยของ Environment POC ต้องใช้ข้อมูล  
ที่นำมาจากระบบ Production ปัจจุบัน เพื่อให้ทดสอบระบบก่อนขึ้นงานจริง
  - 8.1.2 ทดสอบการทำงานระบบ HA/DR, Backup/Restore
  - 8.1.3 ทำการ Go-Live ระบบ Development
  - 8.1.4 ทำการ Go-Live ระบบ QAS
  - 8.1.5 ทำการ Go-Live ระบบ Production
  - 8.1.6 ทำการส่งเอกสารและคู่มือทั้งหมดให้เรียบร้อย
  - 8.1.7 ทำการจัดอบรมเพื่อแนะนำวิธีการใช้งานของ Cloud Service และระบบที่เกี่ยวข้องอย่างละเอียด

## 9. บทปรับ

- ปรับเนื่องจากงานล่าช้าตามข้อ 8.1 วันละ 10,000 บาท แต่ไม่เกิน 10% ของมูลค่าสัญญา
  - การนับวันปรับ นับทุกวันไม่เว้นวันหยุดใด ๆ ทั้งสิ้น

## 10. การส่งมอบงาน ผู้เสนอราคาจะต้องส่งมอบเอกสารต่าง ๆ และดำเนินการตามขอบเขตงาน ดังนี้

- 10.1 ต้องเสนอรายละเอียดและแผนในการดำเนินการติดตั้งระบบที่นำเสนอ รวมถึงเสนอรายละเอียดและแผนงานใน  
การรองรับการทำงานเมื่อมีความเสียหายเกิดขึ้นกับระบบของเอ็กโก
- 10.2 จัดทำเอกสารและคู่มือการใช้งาน ทั้งหมดที่ได้ติดตั้งไป ส่งมอบเป็น Soft File แบบ MS Office, Visio, MS  
Project, AutoCAD และ PDF



- 10.2.1 เอกสารคู่มือการใช้งานและการติดตั้ง (Installation and Configuration Document) ของระบบ SAP และ NON-SAP ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมถึง ระบบ Monitoring System, Network & Server Diagram, Backup System และ ผังโครงสร้างทางสถาปัตยกรรมของระบบ (System Architecture)
  - 10.2.2 เอกสารคู่มือการใช้งาน (Manual guide for Admin) โดยมีเนื้อหาครอบคลุมถึงการใช้งานซึ่งประกอบไปด้วย ขั้นตอนการปฏิบัติงาน, ขั้นตอนการแก้ไขปัญหา, วิธีการควบคุมใช้งาน Cloud เช่น Monitor, Create, Start/Stop, Security Control(Firewall/WAF) และ Backup ผ่านหน้าควบคุมกลาง เป็นอย่างน้อย
  - 10.2.3 เอกสารคู่มือการ Fail-Over, Emergency Plan และการทดสอบ DR ของระบบ SAP และ NON-SAP ประกอบด้วย ระบบ SAP ERP, SAP BW/4HANA และ SAP BPC, OpenText, TM1, K2, RPA, AD, File Share
  - 10.2.4 เอกสารการทำ POC และ Go-Live ของ ระบบ Production, QAS และ Development
  - 10.2.5 เอกสารคู่มือการใช้งาน SAP Solution Manager ซึ่งประกอบไปด้วย ขั้นตอนการปฏิบัติงาน, ขั้นตอนการแก้ไขปัญหา, การ Monitor ระบบ SAP ทั้งหมด, ขั้นตอนการเตรียมการ Upgrade SAP Version โดยใช้ SAP Solution Manager และการสร้าง SAP EWA report เป็นต้น
  - 10.3 จัดการฝึกอบรมสำหรับผู้บริหารระบบ (Admin) ของ เอ็กโก ประมาณไม่น้อยกว่า 10 ท่าน แบบ On-site training ของระบบที่ทำการติดตั้งแบบละเอียด
  - 10.4 จัดการฝึกอบรมเพิ่มเติมโดยฝึกอบรมเฉพาะส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลงเท่านั้นสำหรับ SAP Basis/Functional ของ เอ็กโก ประมาณไม่น้อยกว่า 10 ท่าน แบบ On-site training ของระบบที่ทำการติดตั้ง รวมถึง SAP Solution Manager, SAP BW4/HANA และ SAP Router
- 11. ให้เสนอราคาบริการหลังการขาย (Maintenance and Service Support) สำหรับปี 2-3 ชำระเป็นรายปี/รายเดือน/รายไตรมาส มีรายละเอียดดังนี้**
- 11.1 ค่าใช้บริการของ Cloud Platform ทั้งหมดที่ใช้งาน รวมถึงคำนวณค่าใช้งาน Data Transfer In and Out
  - 11.2 ค่าใช้บริการ Direct Link to Cloud Platform ความเร็ว 50 Mbps, 100 Mbps จำนวน 2 วงจร (เป็น Option)
  - 11.3 ค่าบริการดูแลระบบ Cloud Platform การตรวจสอบปัญหาหรือแก้ไขปัญหา (Incident/Troubleshooting/Change Request) และให้คำปรึกษา ผ่านช่องทางโทรศัพท์และอีเมล ตลอด 24x7 ในการรับเหตุการณ์ของระบบที่นำเสนอ ในกรณีที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ผ่านช่องทาง รีโมท จะดำเนินการ Onsite Support เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาจนแล้วเสร็จ ภายใน 24 ชั่วโมง นับจากเวลาที่แจ้ง โดยแบ่งประเภทการดูแลดังนี้
    - 11.3.1 แบบ 24x7 ในส่วนงานของระบบ Production ประเภทปัญหา เป็นแบบ High
    - 11.3.2 แบบ 8x5 ในส่วนงานของระบบ Non-Production ประเภทปัญหา เป็นแบบ Medium/Low
  - 11.4 บริการจัดทำ Preventive Maintenance โดยการตรวจสอบสภาพการทำงานของระบบทั้งหมดที่นำเสนอให้ ถูกต้องเป็นปกติ อย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี ในการบำรุงรักษาแต่ละครั้ง จะต้องมีเอกสารรายงานการบำรุงรักษา (Service Report/Operation Report) โดยครอบคลุมข้อมูลการปฏิบัติการของระบบ ดังนี้
    - 11.4.1 Data Usage and Growth



- 11.4.2 Backup
  - 11.4.3 System Performance
  - 11.4.4 Activities
  - 11.4.5 SAP
  - 11.4.6 ระบบ Windows File Server Service ถ้าเป็น PaaS (Platform-as-a-Service) ต้องสามารถออก Report สิทธิการใช้งานให้กับ User และผู้ดูแลระบบได้
- 11.5 บริการดูแลแก้ไขปัญหาาระบบ SAP [ Application (SAP), Database และ Operating System ]  
 ซึ่งเป็นงานของ SAP Basis, SAP Functional / Technical Services จำนวนไม่น้อยกว่า 40 Man-days ประกอบด้วย
- 11.5.1 ให้บริการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาาระบบ Infrastructure ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบ SAP เช่น Database, Network, Security ให้ทำงานเป็นปรกติ
  - 11.5.2 ให้บริการปรับแต่งประสิทธิภาพในการใช้งาน (Performance Tuning) ถ้าระบบเกิดความล่าช้าในการทำงาน
  - 11.5.3 ให้บริการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาการดึงข้อมูลระหว่าง SAP, SAP BW และ NON-SAP
  - 11.5.4 สามารถให้บริการในการกำหนดแก้ไข และปรับเปลี่ยนค่า System Configuration ของระบบงาน SAP ให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงตาม SAP EWA Report, SAP Recommendation และตามคำร้องขอแก้ไขที่ได้รับการอนุมัติแล้วจากทางบริษัท
  - 11.5.5 สามารถให้บริการในการนำข้อมูลที่ได้รับจากการบริการจัดทำ Preventive Maintenance ปรับแต่งประสิทธิภาพของระบบ SAP ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามการทำงานของระบบ SAP รวมถึงให้คำแนะนำการปรับแต่งและแก้ไขระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบต่อโดยตรงกับระบบ SAP
  - 11.5.6 สามารถให้บริการในการให้คำแนะนำและสนับสนุนข้อมูลในการวางแผนขยายเปลี่ยนแปลง Infrastructure ของระบบ SAP ให้มีทรัพยากรเพียงพอ สามารถตอบสนองและรองรับปริมาณงานของระบบ SAP ที่เพิ่มขึ้นได้
  - 11.5.7 โดยไม่รวมขอบเขตการบริการ ดังต่อไปนี้
    - 11.5.7.1 ติดตั้งใหม่ (New Installation)
- 11.6 หลังจากดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ ภายใน 3 วันทำการ ผู้เสนอราคาต้องส่งรายงานปัญหาที่เกิดขึ้นรวมถึงวิธีการและขั้นตอนการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นโดยละเอียด ในรูปแบบของเอกสาร หรือ Email แก่ เอ็กโก เพื่อใช้อ้างถึงในกรณีที่มี ข้อสงสัยเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้น โดยรายละเอียดของรายงานอย่างน้อยต้องประกอบด้วย วัน เดือน ปี ที่เกิดปัญหา, รายละเอียดของปัญหาที่เกิดขึ้น, วิธีการแก้ไขปัญหา, แนวทางการป้องกันปัญหา เป็นต้น และต้องทำการปรับปรุง เอกสารคู่มือการใช้งานและการติดตั้ง รวมถึง Diagram ทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงค่าของระบบที่น่าเสนอ
- 11.7 ให้บริการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาาระบบ SAP และ NON-SAP ของทางบริษัทให้สามารถทำงานได้ที่ Site สำรอง ได้ เมื่อมีความเสียหายเกิดขึ้นที่ Site หลัก



11.8 ให้บริการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาาระบบสำรองและกู้คืนข้อมูล (Backup and Recovery) พร้อมตรวจสอบและแก้ไขปัญหาการ Backup พร้อมทั้งดำเนินการประสานงานในการแก้ไขปัญหา

11.9 หากมีข้อบกพร่องหรือผิดปกติของโปรแกรมอันเนื่องจากการใช้งานปกติ สามารถติดต่อเพื่อให้บริการในการแก้ไขปัญหาให้สามารถใช้งานได้ตามปกติโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

โดยมีข้อตกลงมาตรฐานการดำเนินการตาม Service Level Agreement (SLA) ภายในระยะเวลา ดังนี้

ประเภทปัญหา (Type Incident)	ผลกระทบของปัญหา (Business Impact)	เวลาตอบรับปัญหา (Response Time)
1 = High รุนแรง	การดำเนินงานธุรกิจหยุดชะงักและไม่สามารถทำงานได้ จำเป็นต้องแก้ไขอย่างเร่งด่วนที่สุด	4 ชม.
2 = Medium ปานกลาง	การดำเนินงานทางธุรกิจได้รับผลกระทบ โดยมีบางงานที่ จำเป็นของระบบไม่สามารถทำได้	8 ชม. วันทำการ
3 = Low รุนแรงน้อย	ปัญหามีผลกระทบเพียงเล็กน้อยหรือไม่มีเลยในการ ดำเนินงานทางธุรกิจ เป็นปัญหาเพียงเล็กน้อยที่ยังถือว่าเป็นข้อสงสัยอยู่	16 ชม. วันทำการ

ทั้งนี้หากต้องใช้เวลาในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเกินเวลาที่กำหนด จะต้องได้รับความยินยอมจากทางบริษัทก่อน โดยจะพิจารณาตามเหตุผลและความจำเป็นที่สมควรเท่านั้น

11.10 ต้องบริการในการทดสอบการทำ DR ของระบบ SAP และ NON-SAP ประกอบด้วย ระบบ SAP ERP, SAP BW/4HANA และ SAP BPC, OpenText, TM1, K2, RPA, AD, File Share จำนวน 2 ครั้งต่อปี

11.11 ต่ออายุ SSL Certificate ในกรณีที่ระบบมีความจำเป็นต้องใช้งานผ่าน https และไม่รองรับการใช้งาน Wildcard SSL Certificate (\*.egco.com) ที่ทางเอ็กโกใช้งานอยู่ ให้เสนอ SSL Certificate ใบบรับรองความปลอดภัยอิเล็กทรอนิกส์ที่ออกหรืออนุมัติโดย Entrust ชนิด UC Multi-Domain SSL ใบบรับรองความปลอดภัยในการเข้ารหัส-ถอดรหัสข้อมูล(Encryption Strength) ได้ไม่ต่ำกว่า 256 บิตหรือดีกว่า และรับรอง 4 SANs โดยมีอายุการใช้งาน 1 ปี เป็นอย่างน้อย

11.12 ผู้เสนอราคาสับสนุนการแจ้งปัญหา ติดต่อประสานงาน หรือขอการสนับสนุนจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ (Cloud Service Provider, SAP) ในกรณีที่ทีมงานสนับสนุนของผู้เสนอราคาไม่สามารถแก้ปัญหาได้ หรือมีความจำเป็นต้องขอการสนับสนุน หรือเป็นปัญหาที่เกิดจากทางเจ้าของผลิตภัณฑ์

### APPENDIX A

No.	System Application	Landscap e	CPU	Memory (GB)	Storage	OS
1	ECC6 DB+CI	PRD	2 x Intel Itanium 9560	128	1,280 GB	HP-UX 11i V3
2	ECC6 DB+CI	PRD/DR	2 x Intel Itanium 9560	64	1,280 GB	HP-UX 11i V3
3	ECC6 DB+CI	QAS	2 x Intel Itanium 9560	64	960 GB	HP-UX 11i V3
4	ECC6 DB+CI	DEV	2 x Intel Itanium 9560	64	704 GB	HP-UX 11i V3
5	BW/4HANA DB NODE-1	PRD	2 x Intel Xeon Platinum 8176	1,536	3x800GB SSD 13x1.8TB SAS	SUSE SAP 12SP4



6	BW/4HANA DB	QAS				
7	BW/4HANA DB NODE-2	PRD/DR	2 x Intel Xeon Platinum 8176	1,536	3x800GB SSD 13x1.8TB SAS	SUSE SAP 12SP4
8	BW/4HANA DB	DEV				

#### APPENDIX B

No.	System Application	Landscape	vCPU	Memory (GB)	Storage (GB)	OS
1	BW/4HANA APP NODE-1	PRD	8	32	192	Windows 2019
2	BW/4HANA APP NODE-2	PRD/DR	8	32	192	Windows 2019
3	BW/4HANA APP	QAS	4	16	128	Windows 2019
4	BW/4HANA APP	DEV	4	16	128	Windows 2019
5	SAP BPC	PRD	16	128	2,176	WIN2012 R2
6	SAP BPC	PRD/DR	8	64	2,176	WIN2012 R2
7	SAP BPC	QAS	4	16	896	WIN2012 R2
8	SAP BPC	DEV	4	16	1,152	WIN2012 R2
9	SAP Router	PRD	2	8	128	Windows 2019
10	SOLMAN	PRD	4	32	640	Windows 2019
11	OpenText Archive Center	PRD	4	16	2,816	Windows 2019
12	OpenText MSSQL Server	PRD	4	32	1,536	Windows 2019

#### APPENDIX C

No.	System Application	Landscape	vCPU	Memory (GB)	Storage (GB)	OS
1	TM1 Web	PRD	8	32	1,000	Windows 2019
2	TM1 PAW (WAF)	PRD	8	32	1,000	Windows 2019
3	TM1 DATA	PRD	8	128	1,000	Windows 2019
4	TM1 WEB+PAW (WAF)	DEV	4	32	1,000	Windows 2019
5	TM1 DATA	DEV	4	128	1,000	Windows 2019
6	TM1 PULSE PRD+WEB	PRD	4	16	500	Windows 2019
7	K2 (WAF)	PRD	8	128	1,000	Windows 2016
8	K2 (WAF)	DEV	8	32	1,000	Windows 2016
9	RPA-Control Room	PRD	8	32	100	Windows 2019
10	RPA-BOT1	PRD	4	16	100	Windows 10
11	RPA-BOT2	PRD	4	16	100	Windows 10
12	RPA-BOT3	PRD	4	16	100	Windows 10
13	RPA-BOT4	DEV	4	16	100	Windows 2019
14	SQL Node1 (K2, PIS, E-ISO, TM1)	PRD	8	128	2,000	Windows 2019

Handwritten signature in blue ink.

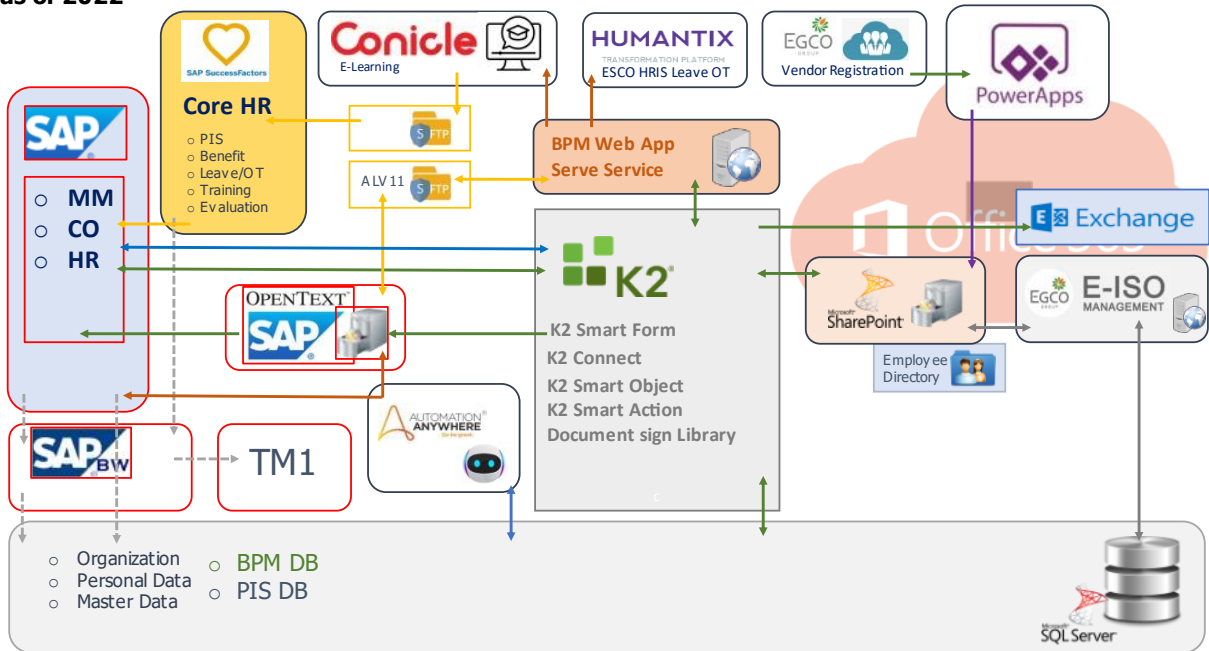
15	SQL Node2 (K2, PIS, E-ISO, TM1)	PRD/DR	8	128	2,000	Windows 2019
16	Witness of SQL AlwaysON (14-15)	PRD	2	8	100	Windows 2019
17	SQL (K2, E-ISO, PIS)	DEV	8	64	1,000	Windows 2019
18	SQL (TM1-Writeback)	DEV	4	32	500	Windows 2019
19	WEB - (E-ISO) (WAF)	PRD	8	64	500	Windows 2019
20	WEB - (E-ISO) (WAF)	DEV	8	32	500	Windows 2019
21	AD, DNS	PRD/DR	2	8	100	Windows 2019
22	FileShare	PRD	8	32	25,000	Windows 2019
23	PMIS (WAF)	PRD	8	32	600	Windows 2019

**APPENDIX D (Vendor List)**

ระบบ	บริษัท	ชื่อผู้ติดต่อ	เบอร์ติดต่อ
K2	Cumulus	คุณศุภวัฒน์	089-983-2626
BPM / SSIS / DB	B2Soft	คุณประวีตร	086-622-1650
E-ISO System	Techonbiz	คุณอินทร์ธีรา	097-965-1465
TM1	Amind	คุณสุ	081-449-7506
BW4/HANA TM1	NTT DATA Business	Burad Tosaktrakul	085-324-1727
SAP SuccessFactors / RPA / OpenText	I AM Consulting	Pathomkwan Yasit	085-446-9644

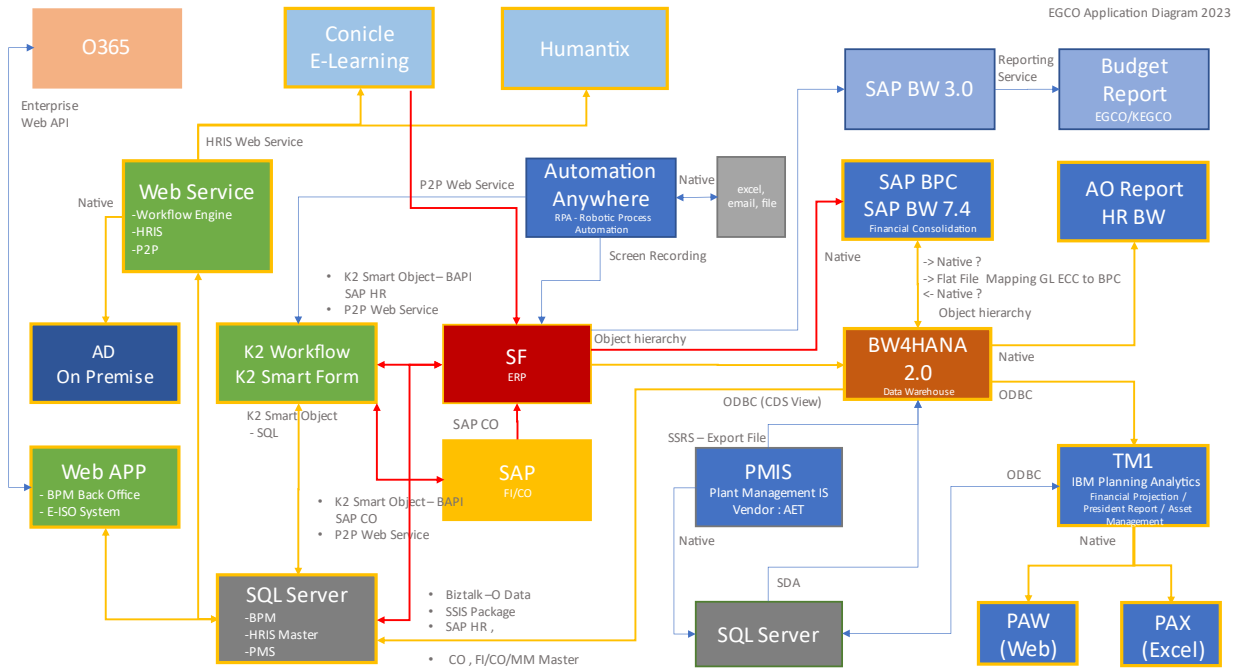
**APPENDIX E (Current Data Diagram)**

as of 2022



๑๗๑๕ ๑๓๗

**APPENDIX F (Final Diagram)**



ผู้จัดทำขอบเขตงาน

(อาทิตย์ ลอนวล)

เจ้าหน้าที่พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์อาวุโส

19 ธันวาคม 2565

ผู้อนุมัติ

(วุฒิรัฐ จิ่งแสงสถิตย์พร)

ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

19 ธันวาคม 2565



### ข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

กรณี ผู้ให้บริการ เข้าไปเป็นคู่สัญญาใดๆ กับ บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน) (เอ็กโก) และมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในการปฏิบัติตามสัญญานั้นๆ ผู้ให้บริการ ตกลงที่จะดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง ตลอดระยะเวลาของสัญญา หรือจนกว่าความรับผิดชอบของผู้ให้บริการตามสัญญาจะสิ้นสุดลง โดยให้ถือว่า ข้อกำหนดนี้ เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาดังกล่าว

ชื่อผู้ให้บริการ (บริษัท): .....

ลงนามโดยผู้มีอำนาจผูกพันบริษัท: .....

ชื่อ-นามสกุล: .....

ตำแหน่ง: .....

วันที่ : .....

ผู้ให้บริการ ตกลงว่าข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ จะใช้บังคับกับ ผู้ให้บริการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (ตามที่นิยามด้านล่าง) ที่เกี่ยวข้อง หรือได้ข้อมูลส่วนบุคคลมาจากการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาให้บริการ

1. คำต่อไปนี้ให้มีความหมายตามที่ให้นิยามใน ข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ หรือสัญญาให้บริการ

"**กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**" หมายความว่า กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อกำหนดทางกฎหมายอื่นใดทั้งปวง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายลำดับรอง ("**พระราชบัญญัติ**") แนวทางและการตีความของพระราชบัญญัติฯ โดยหน่วยงานผู้มีอำนาจตามกฎหมาย ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (ตามที่มีการแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราว)

"**การประมวลผล**" หมายความว่า การดำเนินการใดๆ ต่อข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งโดยอัตโนมัติและไม่อัตโนมัติ เช่น การเก็บรวบรวม การบันทึก การจัดการ การจัดเก็บ การปรับเปลี่ยนหรือเปลี่ยนแปลง การเรียกคืน การปรึกษาการใช้ การเปิดเผยโดยการโอน การเผยแพร่หรือการทำให้เข้าถึงได้ การโอนไปต่างประเทศ การรวม การปิดกั้น การลบ หรือการทำลายข้อมูลส่วนบุคคล

ในข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ คำว่า "**ข้อมูลส่วนบุคคล**" "**ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล**" และ "**ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล**" ให้มีความหมายตามคำนิยามในกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

2. ในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ให้บริการภายใต้สัญญาให้บริการ ที่ผู้ให้บริการต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของเอ็กโก หรือตามคำสั่งของเอ็กโก ("ข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก") เอ็กโกจะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และผู้ให้บริการจะเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
3. เอ็กโก มีสิทธิแต่เพียงผู้เดียวในการกำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงลักษณะการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยผู้ให้บริการ เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ให้บริการตามสัญญาให้บริการ โดยในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการในนามของเอ็กโก หรือตามคำสั่งของเอ็กโก ผู้ให้บริการต้องดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ดังต่อไปนี้
  - (ก) ไม่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกจากเพื่อการให้บริการแก่เอ็กโกภายใต้สัญญาให้บริการ
  - (ข) จะดำเนินการตามคำสั่งหรือแนวทางที่ได้รับจากเอ็กโกเท่านั้น
  - (ค) แจ้งให้เอ็กโกทราบโดยทันทีหากคำสั่งหรือแนวทางของเอ็กโก ละเมิดกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตาม ผู้ให้บริการจะยังคงประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือแนวทางของเอ็กโก ที่ได้รับมาก่อนหน้าดังกล่าวต่อไป เว้นแต่เอ็กโกจะถอน หรือแก้ไขคำสั่งหรือแนวทางดังกล่าว
  - (ง) ไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก แก่พนักงาน กรรมการ ตัวแทน ผู้รับจ้าง หรือผู้ให้บริการในเครือของผู้ให้บริการ หรือบุคคลภายนอกอื่นใด เว้นแต่กรณีจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้สัญญาให้บริการ โดยจำกัดและเพียงพอที่จำเป็นต้องรู้ (need-to-know basis) หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ หรือเมื่อได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากเอ็กโกเป็นลายลักษณ์อักษร
  - (จ) ใช้มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม ซึ่งครอบคลุมถึงมาตรการป้องกันด้านเทคนิค มาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ และมาตรการป้องกันทางกายภาพ ในเรื่องการเข้าถึงหรือควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม รวมถึงมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเพิ่มเติมใดๆ ที่เอ็กโก ร้องขอเป็นครั้งคราวโดยทำเป็นลายลักษณ์อักษร และตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด ทั้งนี้รวมถึงกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยอย่างน้อย ผู้ให้บริการจะดำเนินการ ดังต่อไปนี้
    - (1) คุ้มครองการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและการรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก
    - (2) วางมาตรการจำกัดและควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและการใช้งานอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ปลอดภัยและเหมาะสมกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
    - (3) กำหนดสิทธิเข้าถึงของผู้ใช้งาน และสิทธิในการอนุญาตให้เฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล
    - (4) กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้งานเพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต การเปิดเผย การล่วงรู้ หรือการลักลอบทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล หรือการลักขโมยอุปกรณ์จัดเก็บหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
    - (5) วางมาตรการสำหรับการตรวจสอบย้อนหลังเกี่ยวกับการเข้าถึง เปลี่ยนแปลง ลบ หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล ให้สอดคล้องเหมาะสมกับวิธีการและสื่อที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
    - (6) คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก จากการถูกทำลายโดยอุบัติเหตุหรือโดยมิชอบ หรือการสูญเสียบ หรือสูญหายโดยอุบัติเหตุ การเปลี่ยนแปลง การประมวลผล การเข้าถึง หรือการเปิดเผยโดยปราศจากอำนาจ และ
    - (7) รักษาระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมกับความเสี่ยงตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึง (ก) แฝงและเข้ารหัสข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก (ข)

รักษาความลับ ความถูกต้อง ความสมบูรณ์ และความยืดหยุ่นของระบบและบริการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (ค) คุ้มครองความพร้อมใช้งานและการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก ภายในระยะเวลาตามสมควร และ (ง) จัดให้มีและดำเนินการตามกระบวนการในการทดสอบและประเมินประสิทธิภาพของมาตรการเชิงเทคนิคและมาตรการเชิงบริหารจัดการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อดูแลและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโกอย่างเหมาะสม

- (ฉ) แจ้งให้เอ็กโกทราบทันทีหากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีคำขอที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และหากเอ็กโกร้องขอ ผู้ให้บริการตกลงให้เอ็กโกจัดการกับคำขอดังกล่าว และให้ความร่วมมือและช่วยเหลือเอ็กโก ตลอดเวลาเพื่อให้เอ็กโก สามารถปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงเมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลใช้สิทธิของตนภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ หากเอ็กโก เลือกที่จะไม่จัดการกับคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะดำเนินการจัดการตามคำขอดังกล่าว โดยในทุกกรณี ผู้ให้บริการต้องส่งสำเนาของข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก ที่ถูกเปิดเผยไปยังเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่เอ็กโก และ
  - (ช) ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก ตามประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล เนื้อหา ระยะเวลา วัตถุประสงค์ และประเภทของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่กำหนดไว้ในภาคผนวกของ ข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้
4. ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้เอ็กโกทราบเป็นลายลักษณ์อักษรหากทราบถึงความเสียหาย การสูญหาย การเปลี่ยนแปลง การเข้าถึง การเปิดเผย หรือการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก โดยอุบัติเหตุ โดยมิชอบ หรือโดยปราศจากอำนาจ หรือการละเมิดมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ทั้งที่เกิดขึ้นจริงหรือที่สงสัยว่าอาจเกิดขึ้น ("เหตุการณ์ละเมิด") ในทันทีหรือภายใน 18 ชั่วโมง หลังทราบเหตุ โดยหนังสือแจ้งดังกล่าวต้องมีรายละเอียดของเหตุการณ์ละเมิด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ (1) คำบรรยายเหตุการณ์ละเมิด (2) ผลกระทบที่เป็นไปได้จากเหตุการณ์ละเมิด (3) จำนวนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบ จำนวนของบันทึกที่ได้รับผลกระทบ และประเภทของบันทึกที่ได้รับผลกระทบ และ (4) มาตรการที่ใช้หรือที่จะใช้เพื่อแก้ไขเหตุการณ์ละเมิด ซึ่งรวมถึงมาตรการในการลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ผู้ให้บริการตกลงจะให้ความร่วมมือกับการสอบสวนใดๆ เกี่ยวกับเหตุการณ์ละเมิดอย่างเต็มที่ และจะใช้มาตรการที่จำเป็นทั้งหมดเพื่อจำกัดไม่ให้มีการเข้าถึง การประมวลผล และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก โดยปราศจากอำนาจอันเกี่ยวข้องกับการละเมิดต่อไป
  5. ผู้ให้บริการตกลงจะให้ความร่วมมือและให้ความช่วยเหลือตามสมควรแก่เอ็กโก ในการจัดการที่เกี่ยวกับข้อร้องเรียนใดๆ จากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือที่เกี่ยวกับการสอบสวนหรือการสอบถามจากเจ้าหน้าที่รัฐที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเอ็กโก หรือผู้ให้บริการตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
  6. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยผู้ให้บริการภายใต้สัญญาให้บริการและ ข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ ผู้ให้บริการตกลงจะให้ความร่วมมือกับเอ็กโก ตามความจำเป็นและความเหมาะสมเพื่อให้เอ็กโก สามารถทำตามหน้าที่ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างเหมาะสมตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
  7. หากผู้ให้บริการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลในนามของเอ็กโก ผู้ให้บริการจะให้ข้อมูลแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่เอ็กโก ร้องขออันเกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก

8. ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในการปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้สัญญา ให้บริการและข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ตลอดเวลา
9. ผู้ให้บริการจะให้ความร่วมมือตามที่เอ็กโก เห็นว่าจำเป็นเพื่อให้เอ็กโก หรือผู้ตรวจสอบภายนอกซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากผู้ให้บริการสามารถตรวจสอบยืนยันเป็นครั้งคราวว่าผู้ให้บริการปฏิบัติตาม ข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ การให้ความร่วมมือดังกล่าวอาจหมายความรวมถึงการช่วยเหลือเอ็กโก ในการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยผู้ให้บริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าว และอนุญาตให้เอ็กโก สามารถทำการตรวจสอบการดำเนินการดังกล่าว
10. ผู้ให้บริการจะไม่ส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโกที่ผู้ให้บริการทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ สัญญานี้ ออกนอกประเทศไทย โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากเอ็กโก หากมีกรณีที่มีการ อนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร การส่งหรือโอนดังกล่าวต้องเป็นไปตามเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมถึง กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงที่จะเข้าทำสัญญาใดๆ ตามที่จำเป็นเพื่อปฏิบัติ ตามกฎหมายที่ใช้บังคับเกี่ยวกับการส่งหรือโอนข้อมูลดังกล่าว
11. เมื่อสัญญาให้บริการสิ้นสุดหรือสิ้นอายุ ผู้ให้บริการต้องลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก ที่ประมวลผล ในนามของเอ็กโก ทั้งหมด หรือส่งคืนให้แก่เอ็กโก ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องลบและทำลายสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของ เอ็กโกที่มีอยู่ เว้นแต่จะมีความจำเป็นในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไว้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตาม กฎหมายที่ใช้บังคับ
12. ผู้ให้บริการไม่อาจทำสัญญาช่วงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก โดยไม่ได้รับอนุญาตล่วงหน้าเป็น ลายลักษณ์อักษรจากเอ็กโก ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งนี้ ในกรณีที่มีการอนุญาต จะเป็นการอนุญาตสำหรับผู้รับจ้างช่วง ภายนอก ("ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง") เฉพาะรายเท่านั้น และผู้ให้บริการต้องลงนามในสัญญากับ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงซึ่งมีข้อกำหนดในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก ไม่น้อยไปกว่า ข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ รวมทั้งดำเนินการใดๆ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ประมวลผลข้อมูล ส่วนบุคคลช่วงจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก ภายใต้ขอบเขตเท่าที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ ได้รับการจ้างช่วงเท่านั้น ทั้งนี้ หากผู้ให้บริการว่าจ้างผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง ผู้ให้บริการจะยังคงต้องรับ ผิดต่อเอ็กโก สำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล ตลอดจนการกระทำและการละเว้นไม่กระทำของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง
13. ผู้ให้บริการต้องดำเนินการให้มั่นใจว่าบุคลากรของผู้ให้บริการที่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก ได้นั้นมี หน้าที่รักษาความลับในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก
14. ผู้ให้บริการต้องจัดทำและเก็บรักษาบันทึกรายการกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดในนาม หรือ ตามคำสั่งของเอ็กโก ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยต้องมีการจัดทำและเก็บรักษาบันทึกดังกล่าวตามกฎหมายว่าด้วย การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้
  - (ก) ข้อมูลส่วนบุคคลที่จะนำประมวลผลหรือที่ประมวลผล
  - (ข) วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
  - (ค) ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ประมวลผลตามสัญญาให้บริการและข้อกำหนด ด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้
  - (ง) สิทธิและวิธีการในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการประมวลผลตามสัญญาให้บริการและ ข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ รวมถึงเงื่อนไขของบุคคลที่มีสิทธิเข้าถึง และเงื่อนไขของการเข้าถึง ข้อมูลส่วนบุคคลนั้น
  - (จ) การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ประมวลผลตามสัญญาให้บริการและ ข้อกำหนดด้านการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลนี้

- (ฉ) การปฏิเสธคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล (ถ้ามี)
- (ช) ประเภทของการประมวลผลที่ได้ดำเนินการ
- (ซ) ชื่อและรายละเอียดติดต่อของผู้ให้บริการและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง
- (ฌ) ชื่อ รายละเอียดติดต่อของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลของผู้ให้บริการและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง
- (ญ) รายละเอียดการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศ และเอกสารที่แสดงถึงมาตรการคุ้มครองที่ใช้อย่างเหมาะสม และ
- (ฎ) คำอธิบายทั่วไปของมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเพื่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ให้บริการต้องให้บันทึกดังกล่าวแก่เอ็กโกทันทีที่เอ็กโกร้องขอ และตกลงว่าเอ็กโก อาจส่งและเปิดเผยบันทึกนั้นไปยังบุคคลที่สาม ซึ่งเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (ถ้ามี) และหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจ

15. ผู้ให้บริการจะชดใช้ค่าปรับ หรือความเสียหายทั้งหมดที่เกิดแก่เอ็กโก อันเนื่องมาจากการที่ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ให้แก่เอ็กโก แม้ว่าจะมีการจำกัดความรับผิดใดๆ ภายใต้สัญญาให้บริการก็ตาม
16. ผู้ให้บริการรับทราบและตกลงว่าเอ็กโก อาจตรวจสอบและแก้ไข ข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ หากมีความจำเป็นต้องแก้ไขเพิ่มเติมใดๆ เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ และเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่ใช้บังคับ รวมถึงกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ในกรณีดังกล่าว ผู้ให้บริการตกลงจะเจรจาและตกลงกันโดยสุจริตเกี่ยวกับการแก้ไขเปลี่ยนแปลงใดๆ ของข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้

**รายละเอียดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล**

**1. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผล**

เป็นไปตามคำนิยามและรายละเอียดที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เช่น ชื่อ อายุ เพศ สัญชาติ วันเกิด อาชีพ ประวัติการศึกษา ฯลฯ

**2. เนื้อหาและระยะเวลาในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล**

เนื้อหาและระยะเวลาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก เป็นไปตามที่กำหนดในสัญญาให้บริการและข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้

**3. วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล**

เพื่อการเก็บรักษา หรือเรียกดูข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก หรือการทดสอบ รวบรวม วิเคราะห์ หรือประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก โดยประการอื่นใด หรือเพื่อการปฏิบัติตามหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของผู้ให้บริการภายใต้สัญญา ให้บริการและเป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมาย

**4. ประเภทของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล**

พนักงาน บุคคลผู้ติดต่อของพันธมิตรทางธุรกิจ และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้องของเอ็กโก ฯลฯ ซึ่งเกี่ยวข้องในสัญญา ให้บริการและข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้

**5. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน**

เป็นไปตามคำนิยามและรายละเอียดที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ ฯลฯ

หนังสือค้ำประกัน  
Letter of Guarantee

หนังสือค้ำประกัน เลขที่.....

วันที่.....

ข้าพเจ้า.....(ชื่อธนาคาร)..... สำนักงานตั้งอยู่เลขที่.....  
โดย..... ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันธนาคาร  
ขอทำหนังสือค้ำประกันฉบับนี้ให้ไว้ต่อ.....(บริษัทผู้ว่าจ้าง/ผู้ซื้อ).....  
ดังมีข้อความต่อไปนี้

1. ตามที่.....(บริษัทผู้รับจ้าง/ผู้ขาย)..... ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า  
“ผู้รับจ้าง/ผู้ขาย” ได้ทำสัญญาจ้าง/ซื้อ.....  
กับ.....(บริษัทผู้ว่าจ้าง/ผู้ซื้อ)..... ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า  
“ผู้ว่าจ้าง/ผู้ซื้อ” ตามสัญญาเลขที่..... ลงวันที่..... ซึ่งผู้รับจ้าง/ผู้ขาย ต้องวาง  
หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาต่อผู้ว่าจ้าง/ผู้ซื้อเป็นจำนวนเงิน.....บาท  
(.....) ซึ่งเท่ากับร้อยละ..... (% ของราคาทั้งหมด  
ตามสัญญา

ข้าพเจ้ายอมผูกพันตน โดยไม่มีเงื่อนไขที่จะค้ำประกันชนิดเพิกถอนไม่ได้ เช่นเดียวกับลูกหนี้ชั้นต้นในการชำระเงินให้ตาม  
สิทธิเรียกร้องของผู้ว่าจ้าง/ผู้ซื้อ จำนวนไม่เกิน.....บาท (.....)  
ในกรณีที่ผู้รับจ้าง/ผู้ขายก่อให้เกิดความเสียหายใดๆ หรือต้องชำระค่าปรับ หรือค่าใช้จ่ายใดๆ หรือผู้รับจ้าง/ผู้ขายมิได้ปฏิบัติ  
ตามภาระหน้าที่ใดๆ ที่กำหนดในสัญญาดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ โดยข้าพเจ้าจะไม่อ้างถึงสิทธิใดๆ เพื่อโต้แย้ง และผู้ว่าจ้าง/ผู้ซื้อไม่  
จำเป็นต้องเรียกร้องให้ผู้รับจ้าง/ผู้ขายชำระหนี้ดังกล่าว

2. หากผู้ว่าจ้าง/ผู้ซื้อได้ขยายระยะเวลาให้แก่ผู้รับจ้าง/ผู้ขาย หรือยินยอมให้ผู้รับจ้าง/ผู้ขายปฏิบัติผิดแผกไปจากเงื่อนไข  
ในสัญญา ให้ถือว่าข้าพเจ้าได้ยินยอมในกรณีนั้นๆ ด้วย

3. หนังสือค้ำประกันนี้ มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันทำสัญญาดังกล่าวข้างต้น จนถึงวันที่ภาระหน้าที่ทั้งหลายของผู้รับจ้าง/ผู้ขาย  
จะได้ปฏิบัติให้สำเร็จลุล่วงไป และข้าพเจ้าจะไม่เพิกถอนการค้ำประกันไม่ว่ากรณีใดๆ ตราบเท่าที่ผู้รับจ้าง/ผู้ขายยังต้องรับผิดชอบต่อ  
ผู้ว่าจ้าง/ผู้ซื้อตามสัญญาจ้างอยู่

ข้าพเจ้าได้ลงนามและประทับตราไว้ต่อหน้าพยานเป็นสำคัญ

ฝ่ายกฎหมายอนุมัติให้ใช้แบบฟอร์มนี้

(นายเจษฎ์จุฑา รอดคะเชนทร์)  
ผู้จัดการส่วนกฎหมาย 2

(ลงชื่อ)..... ผู้ค้ำประกัน  
(.....)

ตำแหน่ง.....

(ลงชื่อ)..... พยาน  
(.....)

(ลงชื่อ)..... พยาน  
(.....)