



**ข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล**

กรณี ผู้ให้บริการ เข้าไปเป็นคู่สัญญาใดๆ กับ บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน) (เอ็กโก) และมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในการปฏิบัติตามสัญญานั้นๆ ผู้ให้บริการ ตกลงที่จะดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง ตลอดระยะเวลาของสัญญา หรือจนกว่าความรับผิดชอบของผู้ให้บริการตามสัญญาจะสิ้นสุดลง โดยให้ถือว่า ข้อกำหนดนี้ เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาดังกล่าว

ชื่อผู้ให้บริการ (บริษัท): .....

สัญญาเลขที่ / สัญญาลงวันที่ .....

ลงนามโดยผู้มีอำนาจผูกพันบริษัท: .....

ชื่อ-นามสกุล: .....

ตำแหน่ง: .....

วันที่ลงนาม : .....

ผู้ให้บริการ ตกลงว่าข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ จะใช้บังคับกับ ผู้ให้บริการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (ตามที่นิยามด้านล่าง) ที่เกี่ยวข้อง หรือได้ข้อมูลส่วนบุคคลมาจากการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาให้บริการ

1. คำต่อไปนี้ให้มีความหมายตามที่ให้คำนิยามใน ข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ หรือสัญญาให้บริการ

**"กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล"** หมายความว่า กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อกำหนดทางกฎหมายอื่นใดทั้งปวง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายลำดับรอง ("**พระราชบัญญัติฯ**") แนวทางและการตีความของพระราชบัญญัติฯ โดยหน่วยงานผู้มีอำนาจตามกฎหมาย ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (ตามที่มีการแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราว)

**"การประมวลผล"** หมายความว่า การดำเนินการใดๆ ต่อข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งโดยอัตโนมัติและไม่อัตโนมัติ เช่น การเก็บรวบรวม การบันทึก การจัดการ การจัดเก็บ การปรับเปลี่ยนหรือเปลี่ยนแปลง การเรียกคืน การปรึกษาการใช้ การเปิดเผยโดยการโอน การเผยแพร่หรือการทำให้เข้าถึงได้ การโอนไปต่างประเทศ การรวม การปิดกั้น การลบ หรือการทำลายข้อมูลส่วนบุคคล

ในข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ คำว่า "**ข้อมูลส่วนบุคคล**" "**ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล**" และ "**ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล**" ให้มีความหมายตามคำนิยามในกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

2. ในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ให้บริการภายใต้สัญญาให้บริการ ที่ผู้ให้บริการต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของเอ็กโก หรือตามคำสั่งของเอ็กโก ("ข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก") เอ็กโกจะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และผู้ให้บริการจะเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
3. เอ็กโก มีสิทธิแต่เพียงผู้เดียวในการกำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงลักษณะการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยผู้ให้บริการ เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ให้บริการตามสัญญาให้บริการ โดยในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการในนามของเอ็กโก หรือตามคำสั่งของเอ็กโก ผู้ให้บริการต้องดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ดังต่อไปนี้
  - (ก) ไม่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกจากเพื่อการให้บริการแก่เอ็กโกภายใต้สัญญาให้บริการ
  - (ข) จะดำเนินการตามคำสั่งหรือแนวทางที่ได้รับจากเอ็กโกเท่านั้น
  - (ค) แจ้งให้เอ็กโกทราบโดยทันทีหากคำสั่งหรือแนวทางของเอ็กโก ละเมิดกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตาม ผู้ให้บริการจะยังคงประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือแนวทางของเอ็กโก ที่ได้รับมาก่อนหน้าดังกล่าวต่อไป เว้นแต่เอ็กโกจะถอน หรือแก้ไขคำสั่งหรือแนวทางดังกล่าว
  - (ง) ไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก แก่พนักงาน กรรมการ ตัวแทน ผู้รับจ้าง หรือผู้ให้บริการในเครือของผู้ให้บริการ หรือบุคคลภายนอกอื่นใด เว้นแต่กรณีจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้สัญญาให้บริการ โดยจำกัดและเพียงพอที่จำเป็นต้องรู้ (need-to-know basis) หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ หรือเมื่อได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากเอ็กโกเป็นลายลักษณ์อักษร
  - (จ) ใช้มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม ซึ่งครอบคลุมถึงมาตรการป้องกันด้านเทคนิค มาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ และมาตรการป้องกันทางกายภาพ ในเรื่องการเข้าถึงหรือควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม รวมถึงมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเพิ่มเติมใดๆ ที่เอ็กโก ร้องขอเป็นครั้งคราวโดยทำเป็นลายลักษณ์อักษร และตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด ทั้งนี้รวมถึงกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยอย่างน้อย ผู้ให้บริการจะดำเนินการ ดังต่อไปนี้
    - (1) คุ้มครองการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและการรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก
    - (2) วางมาตรการจำกัดและควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและการใช้งานอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ปลอดภัยและเหมาะสมกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
    - (3) กำหนดสิทธิเข้าถึงของผู้ใช้งาน และสิทธิในการอนุญาตให้เฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล
    - (4) กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้งานเพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต การเปิดเผย การล่วงรู้ หรือการลักลอบทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล หรือการลักขโมยอุปกรณ์จัดเก็บหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
    - (5) วางมาตรการสำหรับการตรวจสอบย้อนหลังเกี่ยวกับการเข้าถึง เปลี่ยนแปลง ลบ หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล ให้สอดคล้องเหมาะสมกับวิธีการและสื่อที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
    - (6) คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก จากการถูกทำลายโดยอุบัติเหตุหรือโดยมิชอบ หรือการสูญเสียบ หรือสูญหายโดยอุบัติเหตุ การเปลี่ยนแปลง การประมวลผล การเข้าถึง หรือการเปิดเผยโดยปราศจากอำนาจ และ
    - (7) รักษาระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมกับความเสี่ยงตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึง (ก) แผงและเข้ารหัสข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก (ข)

รักษาความลับ ความถูกต้อง ความสมบูรณ์ และความยืดหยุ่นของระบบและบริการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (ค) คุ้มครองความพร้อมใช้งานและการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก ภายในระยะเวลาตามสมควร และ (ง) จัดให้มีและดำเนินการตามกระบวนการในการทดสอบและประเมินประสิทธิภาพของมาตรการเชิงเทคนิคและมาตรการเชิงบริหารจัดการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อดูแลและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโกอย่างเหมาะสม

- (ฉ) แจ้งให้เอ็กโกทราบทันทีหากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีคำขอที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และหากเอ็กโกร้องขอ ผู้ให้บริการตกลงให้เอ็กโกจัดการกับคำขอดังกล่าว และให้ความร่วมมือและช่วยเหลือเอ็กโก ตลอดเวลาเพื่อให้เอ็กโก สามารถปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงเมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลใช้สิทธิของตนภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ หากเอ็กโก เลือกที่จะไม่จัดการกับคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะดำเนินการจัดการตามคำขอดังกล่าว โดยในทุกกรณี ผู้ให้บริการต้องส่งสำเนาของข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก ที่ถูกเปิดเผยไปยังเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่เอ็กโก และ
  - (ช) ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก ตามประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล เนื้อหา ระยะเวลา วัตถุประสงค์ และประเภทของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่กำหนดไว้ในภาคผนวกของ ข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้
4. ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้เอ็กโกทราบเป็นลายลักษณ์อักษรหากทราบถึงความเสียหาย การสูญหาย การเปลี่ยนแปลง การเข้าถึง การเปิดเผย หรือการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก โดยอุบัติเหตุ โดยมิชอบ หรือโดยปราศจากอำนาจ หรือการละเมิดมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ทั้งที่เกิดขึ้นจริงหรือที่สงสัยว่าอาจเกิดขึ้น ("เหตุการณ์ละเมิด") ในทันทีหรือภายใน 18 ชั่วโมง หลังทราบเหตุ โดยหนังสือแจ้งดังกล่าวต้องมีรายละเอียดของเหตุการณ์ละเมิด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ (1) คำบรรยายเหตุการณ์ละเมิด (2) ผลกระทบที่เป็นไปได้จากเหตุการณ์ละเมิด (3) จำนวนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบ จำนวนของบันทึกที่ได้รับผลกระทบ และประเภทของบันทึกที่ได้รับผลกระทบ และ (4) มาตรการที่ใช้หรือที่จะใช้เพื่อแก้ไขเหตุการณ์ละเมิด ซึ่งรวมถึงมาตรการในการลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ผู้ให้บริการตกลงจะให้ความร่วมมือกับการสอบสวนใดๆ เกี่ยวกับเหตุการณ์ละเมิดอย่างเต็มที่ และจะใช้มาตรการที่จำเป็นทั้งหมดเพื่อจำกัดไม่ให้มีการเข้าถึง การประมวลผล และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก โดยปราศจากอำนาจอันเกี่ยวข้องกับการละเมิดต่อไป
  5. ผู้ให้บริการตกลงจะให้ความร่วมมือและให้ความช่วยเหลือตามสมควรแก่เอ็กโก ในการจัดการที่เกี่ยวกับข้อร้องเรียนใดๆ จากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือที่เกี่ยวกับการสอบสวนหรือการสอบถามจากเจ้าหน้าที่รัฐที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเอ็กโก หรือผู้ให้บริการตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
  6. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยผู้ให้บริการภายใต้สัญญาให้บริการและ ข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ ผู้ให้บริการตกลงจะให้ความร่วมมือกับเอ็กโก ตามความจำเป็นและความเหมาะสมเพื่อให้เอ็กโก สามารถทำตามหน้าที่ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างเหมาะสมตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
  7. หากผู้ให้บริการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลในนามของเอ็กโก ผู้ให้บริการจะให้ข้อมูลแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่เอ็กโก ร้องขออันเกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก

8. ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในการปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้สัญญา ให้บริการและข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ตลอดเวลา
9. ผู้ให้บริการจะให้ความร่วมมือตามที่เอ็กโก เห็นว่าจำเป็นเพื่อให้เอ็กโก หรือผู้ตรวจสอบภายนอกซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากเอ็กโก สามารถตรวจสอบยืนยันเป็นครั้งคราวว่าผู้ให้บริการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ การให้ความร่วมมือดังกล่าวอาจหมายถึงความรวมถึงการช่วยเหลือเอ็กโก ในการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยผู้ให้บริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าว และอนุญาตให้เอ็กโก สามารถทำการตรวจสอบการดำเนินการดังกล่าว
10. ผู้ให้บริการจะไม่ส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโกที่ผู้ให้บริการทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้สัญญาให้บริการ และข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ออกนอกประเทศไทย โดยไม่ได้รับอนุญาต เป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากเอ็กโก หากมีกรณีที่มีการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร การส่ง หรือโอนดังกล่าว ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมถึงกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงที่จะเข้าทำสัญญาใดๆ ตามที่จำเป็นเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับเกี่ยวกับการส่ง หรือโอนข้อมูลดังกล่าว
11. เมื่อสัญญาให้บริการสิ้นสุดหรือสิ้นอายุ ผู้ให้บริการต้องลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก ที่ประมวลผล ในนามของเอ็กโก ทั้งหมด หรือส่งคืนให้แก่เอ็กโก ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องลบและทำลายสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของ เอ็กโกที่มีอยู่ เว้นแต่จะมีความจำเป็นในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไว้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตาม กฎหมายที่ใช้บังคับ
12. ผู้ให้บริการไม่อาจทำสัญญาช่วงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก โดยไม่ได้รับอนุญาตล่วงหน้าเป็น ลายลักษณ์อักษรจากเอ็กโก ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งนี้ ในกรณีที่มีการอนุญาต จะเป็นการอนุญาตสำหรับผู้รับจ้างช่วง ภายนอก ("**ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง**") เฉพาะรายเท่านั้น และผู้ให้บริการต้องลงนามในสัญญากับ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงซึ่งมีข้อกำหนดในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก ไม่น้อยไปกว่า ข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ รวมทั้งดำเนินการใดๆ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ประมวลผลข้อมูล ส่วนบุคคลช่วงจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก ภายใต้ขอบเขตเท่าที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ ได้รับการจ้างช่วงเท่านั้น ทั้งนี้ หากผู้ให้บริการว่าจ้างผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง ผู้ให้บริการจะยังคงต้องรับ ผิดต่อเอ็กโก สำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล ตลอดจนการกระทำและการละเว้นไม่กระทำของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง
13. ผู้ให้บริการต้องดำเนินการให้มั่นใจว่าบุคลากรของผู้ให้บริการที่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก ได้นั้นมี หน้าที่รักษาความลับในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก
14. ผู้ให้บริการต้องจัดทำและเก็บรักษาบันทึกรายการกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดในนาม หรือ ตามคำสั่งของเอ็กโก ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยต้องมีการจัดทำและเก็บรักษาบันทึกดังกล่าวตามกฎหมายว่าด้วย การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้
  - (ก) ข้อมูลส่วนบุคคลที่จะนำไปประมวลผลหรือที่ประมวลผล
  - (ข) วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
  - (ค) ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ประมวลผลตามสัญญาให้บริการและข้อกำหนด ด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้
  - (ง) สิทธิและวิธีการในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการประมวลผลตามสัญญาให้บริการและ ข้อกำหนด ด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ รวมถึงเงื่อนไขของบุคคลที่มีสิทธิเข้าถึง และเงื่อนไขของการเข้าถึง ข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

- (จ) การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ประมวลผลตามสัญญาให้บริการและ ข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้
- (ฉ) การปฏิเสธคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล (ถ้ามี)
- (ช) ประเภทของการประมวลผลที่ได้ดำเนินการ
- (ซ) ชื่อและรายละเอียดติดต่อของผู้ให้บริการและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง
- (ฌ) ชื่อ รายละเอียดติดต่อของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลของผู้ให้บริการและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง
- (ญ) รายละเอียดการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศหรือองค์กรระหว่างประเทศ และเอกสารที่แสดงถึงมาตรการคุ้มกันที่ใช้อย่างเหมาะสม และ
- (ฎ) คำอธิบายทั่วไปของมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเพื่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ให้บริการต้องให้บันทึกดังกล่าวแก่เอ็กโกทันทีที่เอ็กโก ร้องขอ และตกลงว่าเอ็กโก อาจส่งและเปิดเผยบันทึกนั้นไปยังบุคคลที่สาม ซึ่งเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (ถ้ามี) และหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจ

15. ผู้ให้บริการจะชดใช้ค่าปรับ หรือความเสียหายทั้งหมดที่เกิดแก่เอ็กโก อันเนื่องมาจากการที่ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ให้แก่เอ็กโก แม้ว่าจะมีการจำกัดความรับผิดใดๆ ภายใต้สัญญาให้บริการก็ตาม
16. ผู้ให้บริการรับทราบและตกลงว่าเอ็กโก อาจตรวจสอบและแก้ไข ข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ หากมีความจำเป็นต้องแก้ไขเพิ่มเติมใดๆ เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ และเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่ใช้บังคับ รวมถึงกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ในกรณีดังกล่าว ผู้ให้บริการตกลงจะเจรจาและตกลงกันโดยสุจริตเกี่ยวกับการแก้ไขเปลี่ยนแปลงใดๆ ของข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้

**รายละเอียดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล**

**1. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผล**

เป็นไปตามค่านิยมและรายละเอียดที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เช่น ชื่อ อายุ เพศ สัญชาติ วันเกิด อาชีพ ประวัติการศึกษา ฯลฯ

**2. เนื้อหาและระยะเวลาในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล**

เนื้อหาและระยะเวลาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก เป็นไปตามที่กำหนดในสัญญาให้บริการและข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้

**3. วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล**

เพื่อการเก็บรักษา หรือเรียกดูข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก หรือการทดสอบ รวบรวม วิเคราะห์ หรือประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลของเอ็กโก โดยประการอื่นใด หรือเพื่อการปฏิบัติตามหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของผู้ให้บริการภายใต้สัญญา ให้บริการและเป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมาย

**4. ประเภทของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล**

พนักงาน บุคคลผู้ติดต่อของพันธมิตรทางธุรกิจ และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้องของเอ็กโก ฯลฯ ซึ่งเกี่ยวข้องในสัญญา ให้บริการและข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้

**5. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน**

เป็นไปตามค่านิยมและรายละเอียดที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ ฯลฯ