

นโยบายสิทธิมนุษยชน
บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน)

บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน) หรือ เอ็กโก ดำเนินธุรกิจผลิตไฟฟ้า และธุรกิจให้บริการด้านพลังงาน มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจให้สามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ควบคู่ไปกับการส่งเสริมและผลักดันการเคารพสิทธิมนุษยชนทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับการเคารพสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน

ทั้งนี้ นโยบายนี้ครอบคลุมถึงบริษัทที่เอ็กโกมีอำนาจควบคุม นอกจากนี้ เอ็กโกยังสนับสนุนให้บริษัทร่วม คู่ค้า ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียรับทราบนโยบาย เพื่อเป็นหลักในการปฏิบัติให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ดังนี้

1. ยึดถือและปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ สอดคล้องกับปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (United Nations Universal Declaration of Human Rights: UNDHR) และอนุสัญญาหลักด้านสิทธิแรงงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labour Organization Conventions: ILO Conventions)
2. ดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจที่จะไม่ส่งผลกระทบต่อทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อสิทธิมนุษยชนของผู้ถือครองสิทธิ์ อาทิ พนักงาน ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียของคู่ค้าทางธุรกิจ พันธมิตรธุรกิจ และลูกค้า
3. ปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชนอย่างเท่าเทียมโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ
4. มีการตรวจสอบประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านจากการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งผลกระทบที่กลุ่มเอ็กโกอาจมีส่วนเกี่ยวข้องหรือสนับสนุน
5. สื่อสารและทำความเข้าใจแก่ผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Business Value Chain) บริษัทย่อย และบริษัทร่วมทุน ตลอดจนคู่ค้า/พันธมิตรธุรกิจ

โดยผู้บริหารของเอ็กโก จะผลักดันและสนับสนุนให้บริษัทดำเนินการตามนโยบายดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อบรรลุพันธกิจที่ตั้งไว้

จึงประกาศมาเพื่อทราบ และถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2562



(นายวิฑูรย์ กุศลเจริญวิรัตน์)

ประธานกรรมการ

แนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน

ขอบเขต

นโยบายนี้ครอบคลุมถึงบริษัทที่เอ็กโกมีอำนาจควบคุม นอกจากนี้ยังสนับสนุนให้บริษัทร่วม คู่ค้า ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบเพื่อเป็นหลักในการปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

นิยาม

เอ็กโก	หมายถึง บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน) หรือ เอ็กโก ซึ่งรวมถึง บริษัทย่อย และบริษัทร่วมทุน ที่เอ็กโก มีอำนาจในการบริหาร
พนักงาน	หมายถึง พนักงานของเอ็กโก ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ภายใต้สัญญาจ้างงานใน ทุกตำแหน่ง
คู่ค้า / พันธมิตร ธุรกิจ	หมายถึง องค์กร กลุ่มบุคคล หรือบุคคลทำหน้าที่จัดหาวัตถุดิบ บริการ ต่าง ๆ ให้แก่ เอ็กโก

แนวปฏิบัติ

เอ็กโก มีการจัดทำ การประเมินสถานะด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) ตามหลักการที่แนะนำด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGP) อย่างสม่ำเสมอ และได้มีการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ของเอ็กโก ให้สอดคล้องกับหลักการสิทธิมนุษยชน เช่น

- นโยบายในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย
- นโยบายการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม
- นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม
- สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน
- การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และจรรยาบรรณทางธุรกิจ
- การป้องกันความขัดแย้งของผลประโยชน์
- การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
- นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน

ทั้งนี้ เอ็กโก มีการจัดแนวทางเพื่อสื่อสารความคาดหวังด้านสิทธิมนุษยชนให้แก่ พนักงาน คู่ค้า และ พันธมิตรทางธุรกิจ โดยแบ่งการจัดการประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนเป็นด้านต่าง ๆ ได้แก่ สิทธิของลูกค้า สิทธิแรงงานสิทธิคู่ค้าและพันธมิตรธุรกิจ และสิทธิชุมชนและสิ่งแวดล้อม ปรากฏดังต่อไปนี้

สิทธิแรงงาน

- ส่งเสริมการยอมรับความหลากหลายภายในองค์กร รวมถึงการกำหนดนโยบายต้อนรับพนักงานผู้พิการให้สามารถทำงานในเอ็กโกได้ พร้อมทั้งสรรหาพนักงานที่มีความรู้ ความสามารถในปฏิบัติงานในแต่ละสายงานอย่างเหมาะสม
- สนับสนุนการจ้างงานที่เหมาะสมและปลอดภัย เพื่อให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างเต็มศักยภาพและไม่เกิดผลกระทบต่อสุขภาพและสุขภาพจิต โดยมีการจัดตั้งคณะกรรมการสวัสดิการและคณะกรรมการความปลอดภัยในการทำงานรับผิดชอบในการบริหารจัดการ รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายแรงงานที่เกี่ยวข้อง
- เคารพสิทธิเสรีภาพในการแสดงออกทางความคิด การเจรจาต่อรอง การเข้าร่วมสมาคมต่าง ๆ และการเปิดรับข้อร้องเรียนและคำแนะนำจากพนักงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ของเอ็กโก

สิทธิคู่ค้าและพันธมิตรธุรกิจ

- ส่งเสริมการปฏิบัติงานของคู่ค้าและพันธมิตรคู่ค้าตามที่กฎหมายกำหนดและมาตรฐานสากลด้านสิทธิแรงงาน รวมทั้งการกำหนดชั่วโมงการทำงาน การจ่ายค่าจ้างอย่างเป็นธรรม
- ป้องกันการใช้แรงงานของคู่ค้าและพันธมิตรคู่ค้าที่ผิดกฎหมายโดยยึดหลักจรรยาบรรณและการออกสัญญาจ้างที่ชัดเจนและเป็นธรรม
- สนับสนุนการจ้างงานที่ดี รวมถึงให้การสนับสนุนอุปกรณ์ป้องกันอันตรายที่เหมาะสมแก่พนักงานของคู่ค้าและพันธมิตรคู่ค้า
- ส่งเสริมให้พนักงานของคู่ค้าและพันธมิตรคู่ค้าได้รับความรู้จากการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยและปฏิบัติตามคู่มือความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด

สิทธิชุมชนและสิ่งแวดล้อม

- มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจที่รับผิดชอบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม ผ่านการกำหนดนโยบายสิ่งแวดล้อมพร้อมทั้งแนวทางปฏิบัติเพื่อให้การดำเนินธุรกิจเกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนน้อยที่สุด
- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสม

สิทธิของลูกค้า

- ส่งเสริมและให้ความสำคัญด้านความปลอดภัยของลูกค้า โดยมีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ให้ลูกค้าสวมใส่เมื่อเข้ามาในบริเวณพื้นที่ปฏิบัติการ
- เคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวของลูกค้าผ่านการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่มีประสิทธิภาพและระบบป้องกันข้อมูลรั่วไหลที่เข้มงวด โดยยึดนโยบายความปลอดภัยด้านข้อมูลมาเป็นแนวทางปฏิบัติงานของเอ็กโก

เอ็กโก มีการดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชน พร้อมทั้งพัฒนาช่องทางการร้องเรียน การแจ้งเบาะแสทางด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชน ซึ่งผลที่ได้จะนำไปปรับปรุงและพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงจัดทำรายงานเรื่องสิทธิมนุษยชนผ่านรายงานความยั่งยืนประจำปี